

江苏银行如皋支行

聚奋进之力 谋发展之策 坚定不移服务地方经济高质量发展

奋进新征程,建功新时代。江苏银行如皋支行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实党的二十大精神,积极学习践行习近平总书记“我将无我,不负人民”的人民情怀,切实担负起金融为民、惠民、富民使命,坚持以金融力量赋能地方经济高质量发展。

活水浇灌, 助力企业拔节成长



开展“大走访大调研大对接”专项活动

金融是血脉,经济是肌体。只有血脉畅通,发展才能强健有力。江苏银行如皋支行积极履行地方金融机构的使命担当,集聚优势资源助力地方产业攻坚行动落地落实,不断加大实体经济信贷投放,各项贷款增速保持同业前列。

江苏银行如皋支行将支持制造业高质量发展作为服务实体经济的重要发力点,持续加大对制造业特别是先进制造业的支持力度,不断提升金融支持实体经济能力。为了第一时间触达企业需求,支行全面梳理客户清单,通过走政府、走平台、走协会、走园区、走目标客户,确保对“专精特新”企业等客户走访全覆盖,做到第一时间响应、第一时间跟进、第一时间落实企业金融服务需求,努力为企业提供全生命周期金融“护航”。同时积极向上级行争取政策支持,将更多信贷资源向制造业倾斜,通过申请“绿色审批通道”等举措,努力跑出金融扶持“加速度”。

如皋某阀门有限公司主要生产电力专用阀门,受经济形势下行影响,企业下游客户付款周期拉长,资金回流变缓,面临资金暂时性短缺。支行主动走访,了解企业资金需求,第一时间设计授信方案,为企业开通绿色通道,快速审批,并通过线上合同签约的方式解决异地面签核保问题,迅速为该企业办理500万元“专精特新”贷(纯信用),同时利用江苏银行“专精特新”资产包,降低企业融资成本,为企业节约财务费用。

如皋是江苏建筑强市、中国建筑之乡,近两年来建筑业受宏观经济下行压力传导,特别是房地产宏观调控等影响,生产经营遭遇业务难接、资金难融等前所未有的困难挑战。针对房地产和建筑业暂时性资金周转困难,支行严格落实政府统一部署,“一户一策”制定新一轮授信方案,对于有市场前景、暂时遇到流动资金周转困难的重点企业,在依法合规、风险可控的前提下,做到不抽贷不断贷,支持地方优质建筑企业可持续发展。

作为乡村振兴金融服务主力军,江苏银行如皋支行以实际行动为乡村全面振兴供应源源活水。结合“大走访大调研大对接”专项活动,主动对接区域各乡镇农业产业项目和种粮大户、家庭农场、农民合作社等新型农业经营主体,广泛开展金融助民宣传活动,近距离了解客户创业资金需求的同时也让客户了解江苏银行的惠民政策和利好产品,解决信息不对称的问题,并

通过线上集中推送、线下深入对接,拓宽金融服务半径,延伸服务触角,打通金融服务“最后一公里”,切实为客户提供普惠、高效、便捷的金融服务。今年以来,支行已开展各类金融宣传活动60场次,服务客户1000余人次,大幅提升客户金融体验感和获得感。

支行秉承“做小微就是做未来、帮小微就是帮自己”的理念,围绕小微企业“短小频急”融资需求特点,在智慧进化中打造“以快取胜”优势。积极运用业内首创全线上纯信用产品“税e融”、更加契合小微企业经营特质的经营“随e贷”等拳头产品拓展客户。推动产品服务智能匹配,将风补贷、非住宅抵押、担保公司保证等一揽子金融产品全部纳入线上产品架,实现“总有一款适合你”的服务愿景。

如皋某贸易有限公司主营粮食贸易,2023年,企业新接一笔大额订单,亟须资金采购粮食,但因资金短缺,该笔订单很难落地。支行了解情况后,主动对接,向企业推荐“江苏省中小微企业纾困增产增效专项资金贷款”,仅用3天时间便成功发放贷款300万元。支行通过精准融资方案,让企业快速得到纾困融资支持,帮助企业落地大额订单,节约融资成本。

用心服务, 争创文明服务标杆



邀请金牌宣传员开展反诈宣传活动

服务是立行之基。支行坚持以客户为中心,不断增强服务意识,强化服务措施,用心用情为客户提供优质金融服务。

坚持“服务是最好的营销”。支行依托晨夕会、服务点评分析会,因势利导,深入开展精细管理教育,强化服务品牌意识。支行开展“对标同业、争先进位”服务创新主题活动,积极培育营造规范服务的氛围和文化。支行先后荣获中国银行业“文明规范服务佳佳示范单位”、江苏省“工人先锋号”、江苏省“巾帼文明岗”、南通市文明单位、南通市放心消费创建示范企业等荣誉。

实现“硬件设施转型升级”。为进一步改善营业环境,支行设置了便民服务区、公众阅读区、客户休闲区等,让金融服务更舒适。在开设应急窗口、爱心窗口、涉外服务窗口的基础上,设置服务军人、老年、残障人士优先窗口,让特色金融服务更温馨。300平方米理财区域,让高端客户的服务环境更宽松。温馨别致的母婴喂养室、爱心驿站,让服务特殊群体更加便利。在仿真园林式的“东皋书驿”,开展与行业相关的各类阅读活动,让客户更能感受到阅读的仪式感与体验感。

推进“员工青蓝工程”。支行高度重视青年人才培养,坚持“培训是最好的福利”,组织开展营运知识、服

务规范、业务知识、基本技能等培训,参训面达100%。鼓励青年员工钻研业务,加强政治理论学习,打通职业发展新通道。充分发挥员工自身作用,体现自身价值,真正做到与支行同成长、共进步。在分行组织的各类考试中,如皋支行通过率均名列前茅。近年来,支行“青蓝工程”培养产生5位优秀客户经理,1人提拔至中层管理岗位,一批优秀人才脱颖而出。

感恩反哺, 勇挑社会责任重担

如皋支行自觉承担社会责任,践行职业操守,在文明服务、转型创新、企业文化等方面,着力做好大块文章。

坚持围绕中心抓党建促业务。支行始终坚持党建引领,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用以及党员先锋模范作用。依托“苏银融党建”品牌,支行强化党建工作与经营发展深度融合,与周边街道、社区、企业、学校的基层党组织结对共建,积极参与金融知识宣传、便民服务、公益活动等,为社区居民排忧解难,努力将“党员进社区”融入大局、融入地方、融入治理,现已成为社区居民心中最接地气的“邻里银行”,更成为当地一道亮丽的“风景线”。

坚决强化金融惠企利民责任担当。江苏银行设立增产增效专项资金贷款,给予优惠利率,并开通绿色审批、放款通道,专项支持中小微企业纾困发展、增产增效。8月份,支行通过“专项资金贷款”,为10户企业发放专项贷款4000万元,进一步降低企业融资成本。主动精简收费项目,对账户开户、账户管理、柜面转账、电子渠道转账、ATM取现、票据业务等收费项目进行优惠减免。主动免收贷款企业抵押费、评估费,减免贷款费用,实现贷款客户零收费,最大限度降低企业综合融资成本,切实让企业得到实惠。

坚持将履行社会责任融入发展。支行热心推动公益事业发展,鼓励员工参与志愿服务,在巩固拓展脱贫攻坚成果、推进适老化服务等关键时刻诠释江苏银行人的责任担当。开展“爱心慈善一日捐”“爱心献热血”等活动,倾情回报社会,树立良好的社会形象。通过走进老年大学集中宣讲、入户走访等形式教会老年客户熟练使用智能设备、掌握防范电信诈骗等金融知识,受到了广大老年客群的欢迎,在社会层面弘扬敬老文明新风,为“长寿之乡”丰富具体内涵。

积一时之跬步,臻千里之遥程。江苏银行如皋支行将大力弘扬“四敢”精神,勇担地方金融主力军职责,以创业者的本色、奋斗者的气概、奔跑者的姿态,推动支行高质量发展再攀新高。



开展“小小银行家”体验活动