



让名菜名点 名扬四海走进万家

□徐剑锋

“禁止农民用机械收花生”，表面上是个别工作人员解释有误，导致群众产生了误解，实际上则是急功近利、简单粗暴、“用力过猛”等不良作风的体现。现实中，环保治理过程的“一刀切”问题并非个案。

——光明网:《“禁止农民用机械收花生”，误解是怎么产生的》

“客户至上”没错，但“客户至上”不能发挥到极端，不能是以牺牲商家的利益为代价。恶意“外卖赔付”，涉嫌敲诈勒索，可能会涉及刑事犯罪，而售卖相关教程也可能涉嫌传授犯罪方法罪，要斩断背后的灰色利益链，不管是售卖相关教程的商家还是恶意索赔的不法分子，都要依法追究相应责任。

——燕赵晚报:《斩断“外卖赔付”恶意索赔的灰色利益链》

其实，每一个虚拟主播的背后，都有一个驱动他们“活化”的真人。既然虚拟主播背后是受真人控制，其所代表的也无疑是操控者或运营者的行为，那么虚拟主播直播营销行为的责任和法律后果，也理应由操控者、运营者来承担。所以，面对虚拟主播“上岗”，监管不能“虚化”。

——东方网:《虚拟主播“上岗”监管不能“虚化”》



【本期话题】

旅游蹭住急诊室

旅游蹭住又被玩出“新高度”！近日，一博主发帖称，旅游订不到房间，可以到医院急诊室挂号留宿。他强调，三甲医院等大医院就是五星级酒店，有贴心的服务，还有舒服的躺椅。你怎么看？

【议论纷纷】

① 琼琤 对那些借急诊装病而行蹭住留宿之实的旅游者，医院要认真甄别，以确保急诊资源有效利用。

② 张忠德 旅游旺季时，酒店资源紧张，导致旅游者难以找到合适的住宿地点。到医院急诊室挂号蹭住留宿，虽然听起来有些不可思议，但在这种情况下，确实能解决旅游者的住宿问题。这说明我们需要进一步加强旅游基础设施建设，提供更多的住宿资源来满足旅游者的需求。

本期话题下期继续



违规的餐具费

“说实话，我觉得商家收取餐具费这件事儿很不合理。”近日，家住崇川区观音山街道万通城的苏敏说，前不久她和几个好友到观音山新城附近的一家土菜馆聚餐，菜品颇有特色，但看到收银小票上标明收取8份餐具费共8元钱，感觉很不爽。

(10月17日本报6版)

就该具有较真精神

□宝哲

几块钱的餐具费确实不多，能吃得起饭，也能出得起餐具费。而关键问题在于餐具费是不是合法合规的。向消费者收取餐具费，明显违反了《中华人民共和国消费者权益保护法》的相关规定，侵犯了消费者合法权益。

对于消费者而言，需要有较真精神，不合法的费用即便是一分钱也需要较真，而不是哑巴吃黄连。对于管理部门而言，需要把法律法规执行到底。正如南通市市场监管部门说的那样：接到的投诉很多，通过调解收取餐具费的经营者都退还原了。这里的“被逼退还”虽然值得肯定，可是，是不是还需要主动出击？不能坐等举报才全部退还，而应该是用法律法规的威严震慑，让既不合法也不合情的所谓餐具费主动退场。

既然收取餐具费违规了，那就不该沉默不语，那就不能总是惯着！即使有言在先，即使明码标价，那也不行。这不是几块钱的事，而是权益的事。

小费用影响大环境

□卞广春

在现在这个不用为吃犯愁的时代，餐饮商家按人头收取餐具费，不仅得不偿失，也会“刺痛”消费热情，影响市场复苏兴旺。

相关法律并不支持商家不明不白地向消费者收取餐具费。餐饮企业以行业惯例为由，向消费者收取餐具费，则侵犯了消费者合法权益。

近年来，餐饮商家推出的收费名目繁多，备受争议。除了餐具费外，还有餐位费、茶水费、调料费、纸巾费、开瓶费、包间费等。这些隐形收费成为一种霸王条款新变种，影响了餐饮行业的信誉，也向市场监管部门提出了挑战。对此，消费者要敢于对商家的相关收费说“不”，维护消费者正当权益，行业协会和监管部门也应着力规范，对餐饮商家的不正当收费提出规范处理办法，倡导良好的经营理念，防止小费用影响大环境。

“小网格”撬动基层“大治理”

□梁诗韵

崇川区唐闸镇街道新华社区发挥好网格力量，不断提升社区自身的治理能力和治理水平，努力处理好每一件居民关心、关注、关切的身边大小事，以“小网格”实现“大治理”，构筑居民幸福的港湾，形成共建共享的基层治理新格局。

(10月17日本报7版)

如果说社区是基层治理的关键一环，那网格就是基层治理的“神经末梢”。而在我们身边的网格中，总能看见社区网格员们每天忙着“走街串巷”的身影，他

们是民情信息的收集员、风险隐患的排查员、矛盾纠纷的调解员、民生事务的服务员和政策法规的宣传员。可以说，城市管理的“小网格”，推动的是城市建设的“大文明”，托起的是久久为功的“大民生”。

如何让“小网格”发挥“大智慧”？首先，要成立网格党支部，确保每个网格都有党组织，每名党员都在网格中，精准对接社区居民需求，培养社区网格管理专业人才队伍。其次，要充分挖掘志愿者队伍和社会组织等辅助资源，有效整合各种

社会治理机制，使其在互动中凝聚力量，打造共建共治共享的社会治理格局。同时，要积极推动治理能力现代化，利用新技术赋能社区治理，运用大数据、云计算、区块链等信息技术，不断提升社区治理智能化水平。最重要的是，要提高居民参与管理社区事务和参与社区活动的责任感、积极性，增强自治意识，建立健全居民参与社区民主议事的各项制度，保障广大居民对社区事务的知情权、参与权和建议权等基本政治权利，不断提升社区治理的满意度。

不妨多给孩子上上田间爱粮课

□叶金福

昨天是世界粮食日，海安市墩头镇小学教育集团吉庆校区把课堂搬到田间，通过听农民讲种粮知识、捡拾稻穗等环节，让学生们感知粮食的来之不易，分享丰收的喜悦。

(10月17日本报1版)

遥想我们小的时候，身为农家子弟，有谁不会做些像种田、种菜、割稻子、挖地等农活呢？记得小时候，老家每年要种早晚两季稻子，尤其是割早稻的时候正逢我们学校放暑假，所以帮助父母割稻子是常有的事。每逢周末也经常帮助父母到田地里做些力所能及的农活。通过亲身做过一些

诸如割稻子、种田、种菜、挖番薯等农活，使我们从小就懂得“谁知盘中餐，粒粒皆辛苦”的道理，也使我们懂得如何珍惜粮食、节约粮食。可以说，小时候做农活的经历，对我们的人生来说，是一笔拿金钱也买不来的财富。

可如今的孩子，尤其是城里的孩子，几乎没有参加过类似种田、种菜、割稻子、挖地等这样的农活，他们有的压根都不知道每天吃的米饭是从哪里来的。不是有“米是从米袋里倒出来的”“小麦当韭菜”这样的笑话吗？现在大多数孩子在家过着“饭来张口，衣来伸手”的富裕生活，有的父

母生怕孩子生活上过得不如意、受委屈，从不让孩子沾手做些力所能及的家务活，更别提让孩子做些诸如割稻子、种田等之类的重活、粗活。如此之举，其实是无形之中培养了孩子的懒惰恶习，也使孩子产生了厌农情绪。这对孩子的成长和将来真的是有百害而无一利。

笔者以为，海安市墩头镇小学教育集团吉庆校区开设“田间爱粮课堂”之举，其目的就是让学生从小热爱劳动、学会劳动，懂得珍惜劳动成果，同时对学生也是一种能力、意志和美德的培养。此举值得大力提倡。