

# “机票退改签”诈骗卷土重来

有旅客为此损失了两百余万元



今年以来,伴随着人们商务、探亲、旅游频率增加,“机票退改签”相关的诈骗又重现江湖,各类投诉也呈快速增长态势。最近,又有部分旅客在临近起飞前遭遇了“退改签”类的信息诈骗,为此相关部门提醒旅客小心防范骗局。

行前接的电话能信?

最近正值国庆后的错峰游时间,个别旅客在网上订购了往返机票后,出发前收到“航班取消”等短信,提示旅客在支付软件中领取补偿,而当信以为真的旅客按“客服”要求下载指定App、开启屏幕共享,以及远程听取“客服”要求的一番操作后,却发现卡中的存款悉数清空。

据相关媒体报道,有一些旅客因为收到“退改签”相关诈骗,损失了200余万元。

南通旅游业业内人士告诉记者,“退改签”相关诈骗十余年就出现了,只是随着乘坐飞机出行的旅客群体增

加,导致更多人遭受骗局。这一类诈骗抓住旅客出行前行程变动的紧张心理,再辅以退款补偿等诱惑,加之十分繁杂的操作流程,旅客很容易上当。

为此,专家提示,旅客在接到相关电话,首先需要冷静,尤其被告知会补偿款项时可以判断基本为骗局,务必不能按照对方要求进行屏幕共享协助操作,以及随意输入自己的银行卡账号、密码、验证码等涉及财产安全的重要信息。而查询航班信息要通过官方渠道,如航司和OTA官网查询。

谁泄露了出行信息?

由于该类诈骗中“退改签”短信通常发送得十分精准,“客服”似乎能未卜先知,且能精准报出旅客姓名和证件信息,也使得不少旅客在事后投诉,指责购票的航司或者OTA泄露了出行信息。

究竟是哪个环节的问题?记者从南通的一家航空公司办事处了解到,机票预订流程烦琐、涉及方众多,包括旅客可以接触到的OTA、航司、代理人,还包括中航信、运营商等中间方及终端

系统,任何一个环节都有可能有数据泄露的风险。

一位业内人士也曾指出,大型公司不会靠泄露用户信息来获取“蝇头小利”。因为大型公司对自身品牌、声誉是极其看重的,毕竟这类事件对公司品牌会造成不良影响。

通常,大的平台购票由于完善的信息安全机制最为安全,而在小红书、微信等平台添加所谓的机票代购人士购票,遇到的诈骗风险更高。

此类诈骗何时能休?

层出不穷的诈骗让旅客出行的欣喜变为金钱损失的懊恼,大众也关心针对机票的骗局何时能够休止。

根据业内专家解释,“改签”信息诈骗也是电信诈骗的一种,而近年来电信诈骗案件的确屡见不鲜。目前,诈骗高风险领域包括金融、零售、汽车、互联网、物流、电商等多个行业。由于今年旅游业的持续复苏,出行领域也被诈骗分子开始重点关注。

旅游业内部对该类诈骗也始终在探索更好的解决方案。

本报记者李波  
本报通讯员杨展望

## 你打我父亲 我烧你店铺 一男子因放火泄愤获刑三年



本报讯 启东一男子得悉自己父亲与人争吵互殴后,心生报复歹念,竟然向对方店铺里丢入燃烧的鞭炮并导致店铺起火。记者昨天了解到,启东法院审理了该起放火案,依法判处被告人唐某有期徒刑三年。

去年12月31日,唐某的父亲与李某因租赁纠纷发生争吵并互殴。唐某得知李某殴打其父亲后,萌生了报复之念,他在启东市吕四港镇购买了一卷鞭炮,带着陈某(已另

案处理)等人来到李某经营的店面。唐某被陈某抱腰举高,随后将鞭炮的一头通过门市后窗破碎的玻璃抛进室内,另一头用随身携带的香烟点燃后离开。此后,唐某等人发现门市内产生浓烟后返回现场附近,同行人员发现有火光提醒是否需要报警,唐某称没事,之后离开。

不久后,群众发现火情并报警。消防部门接警后赶赴现场将火扑灭。经鉴定,李某店内的干面条、墙面板等物品被烧毁,损失价值共计5300多元。次日,唐某被公安机关抓获归案。

其实,这不是唐某第一次实施报复了。此前,他在某饭店遇见李某时,就将一盆毛血旺泼洒在李某身上,又使用餐具砸李某。唐某因此被公安部门罚款500元,但这没能让他长记性,后面还酿出了更大祸事。

启东法院经审理认为,唐某为泄愤报复,故意放火烧毁他人财物,危害公共安全,其行为构成放火罪,依法应追究刑事责任。为维护公共安全,惩罚犯罪,该院依法作出上述判决。(文中所涉当事人均为化名)

通讯员徐越 记者王玮丽

### 最新演出信息

雷佳音、张国立、于和伟主演《坚如磐石》  
韩庚、郑恺、于文文主演《前任4:英年早婚》  
唐国强、王砚辉、刘劲主演《志愿军:雄兵出击》  
张涵予、刘德华、黄轩主演《莫斯科行动》  
10月28日19:30——绍兴小百花越剧团越剧《劈山救母》  
10月29日19:30——绍兴小百花越剧团越剧《三看御妹》

扫二维码关注更俗剧院微信公众平台,获取更多电影演出信息。

更俗剧院新官方网站 <http://www.ntgsjy.cn/>

售票热线:85512832 服务监督:85528668



## 更俗 剧院

想在南通市区开一家福彩投注站该如何申请?只要您符合以下条件就可以啦。

首先,申请人必须是南通市常住户口,年龄在18周岁以上60周岁以下,中专以上文化程度。申请人本人必须直接参与彩票销售工作,连续销售时间不少于4小时/天。可根据自身条件开设国标专营店、普通专营店、双彩店或兼营店。申请的店面

与其他福彩站点步行距离不少于200米,但同一区域(如:同一小区、同一区位)内,为保护老站点利益和可持续发展,不再新增投注站。

申请人须提交本人身份证、户口本、学历证明、结婚证、联系电话等原件、复印件,材料不全不予登记。详情请咨询南通市福利彩票发行中心市场部。

### 福彩直通车

## 申办福彩投注站的朋友们看过来!

福彩双色球 2元可中1000万