

彩电更换主屏后三包期咋算?

多方协调最终让消费者满意

晚报讯 “感谢你们这么多次做调解,现在这个结果,让我吃了定心丸。”26日下午,在文峰大世界海门店,消费者陆先生向市场监管部门和商场工作人员道谢,脸上露出舒展的笑容。

2021年,陆先生在这家商场以15000元的价格预购了一台三星牌彩电。去年2月,陆先生新家装修妥当,提货安装了彩电。今年9月,电视时不时出现黑屏的情况,直到10月完全黑屏无法观看。

陆先生拨打了三星售后电话,对方派人上门检测后确认,电视机的主屏坏了。售后告诉陆先生,由于这台电视机还在三包期内,可以给他更换主屏。但是对于主屏更换后的三包期应该怎么计算,双方产生了争议。

根据国家相关规定,“换货后的三包有效期自换货之日起重新计算”。陆先生认为,主屏的成本占了彩电的大头,换主屏就等同换货,对于主屏的三包期应该从换货开始重新计算。三星售后则认为,更换主屏属于维修更换零部件,不是换货,三包期还是从彩电安装之日起计算。

与售后沟通无果后,陆先生拨打了12315热线。他表示,这么贵的彩电才用了一年多就坏了,让人对这款产品的质量产生极大疑虑。现在,如果按照三星售后所说的方式计算,主屏三年的三包期已经过半,那更换的主屏如果过个一年多再出现问题,而三包期也过了,自己该找谁说理去?

受理投诉后,南通市市场监管局、海门区市场监管局立即与陆先生、三星售

后以及文峰大世界海门店取得联系,分别了解情况。对于给电视机更换主屏的情况,到底属于维修还是换货,市场监管部门多方查询后发现,国家相关法律法规中对此没有作出明确定义。

在征得双方同意后,市场监管部门组织陆先生、三星售后进行调解,一边安抚陆先生情绪,一边做品牌方工作,劝说他们从提升顾客满意度的角度出发,拿出可行的解决方案。文峰大世界海门店作为销售方,也积极从中做协调。最终,三星售后承诺,在更换主屏的同时,在三包期的基础上,提供2个月延保服务。商场方面也向陆先生表示,延保期间如果出现任何问题,都可以通过商场与品牌方协调。陆先生对此表示同意。至此,这起消费纠纷圆满化解。

记者王玮丽

女子改动私家车颜色不备案被查获 警方罚款五百,责令限期恢复原样

晚报讯 一名女子私下将所驾驶的私家车车身颜色更改,在长达一年多的时间内未按规定向警方备案。昨天,南通市交警支队六大队依法对涉事女子的违法行为罚款500元,同时责令其在规定的时间内予以改正,将车身颜色恢复原样。

昨天上午10时许,交警支队六大队民警从正国在苏锡通园区星湖大道

张江公路路口执勤,执行针对驾驶人员分心、驾乘人员是否系好安全带等专项整治任务时,发现过境的一辆白红两色双拼的路虎轿车,车身颜色比较特殊,从正国当即拦下。

经查验吴某所持驾驶证,发现其路虎车原先的车身颜色为白色,吴某私下将白色改为“白+红”双拼色。改变车身颜色后,吴某没有及时到当地车管所报备,拖延时

间长达一年多,直到此次过境涉事路口时,被值勤的民警从正国当场查获。

根据交通法的规定,机动车所有人应当在变更后十日内向车辆管理所申请变更登记。据此,警方在依法对当事人吴某进行法制教育的同时,对其依法处以罚款500元,并责令其限期予以改正,将涉事车辆恢复原本的车身颜色。记者周朝晖 张园

农村自建房外墙瓷砖脱落砸坏汽车 房主被判承担70%赔责



随后与小施相约去参加其他同学的婚礼。当天下午,施某家房屋的墙面砖掉落,砸中了鲁某的车辆,车辆维修花去23600元。

保险公司向鲁某赔偿后,鲁某将代位求偿的索赔权利转让给了保险公司。后保险公司起诉至海门法院,要求施某承担赔偿责任。

海门法院审理后认为,建筑物、构筑物或者其他设施及搁置物、悬挂物发生脱落、坠落造成他人损害的,所有人、管理人或者使用人不能证明自己没有过错的,应当承担侵权责任。所有人、管理人或者使用人赔偿后,有其他责任人的,有

权向其他责任人追偿。

法院认为,施某家的墙面砖脱落造成鲁某车辆的损害,施某未能提供证据证明其无过错,故应当承担赔偿责任。同时,根据鲁某所说的施某家墙面瓷砖有裂缝的事实,可以认定鲁某在停车时已经发现墙面砖存在脱落的隐患,但其轻信能够避免发生损害,故鲁某对于损害的发生亦有过错,应当减轻施某的责任。

最终,法院判决施某承担车辆损失70%的责任。

通讯员林赛斌 张琳琳
记者王玮丽



经营主体两年逾期未年报 崇川市监开出罚单

晚报讯 按时年报是经营主体应该履行的法定义务,但一些经营主体却一而再地逾期不年报。记者26日了解到,崇川区市场监管局对一家因累计两年未按规定报送年度报告的个体工商户作出当场罚款150元的行政处罚。

该个体工商户在2022年时就未按时报送2021年度年报,今年6月30日年报期限截止后,崇川区市场监管局通过检索发现,这家个体工商户再次逾期未年报。根据《市场主体登记管理条例实施细则》以及《崇川区逾期未年报经营主体执法规范指引》,该局对这家连续两年逾期未年报的个体工商户作出行政处罚。

对于其他尚属首次未按规定期限报送并公示年度报告的经营主体,市场监管部门现场开具行政告诫书,告知其应按时通过国家企业信用信息公示系统报送上一年度年度报告,并特别提醒,如再有同类违法行为发生,市场监管部门将依法予以行政处罚。

年报中,部分经营主体存在不想报、不会报、不积极报的心态,“失联”“休眠”“空挂”等现象屡有发生。今年以来,崇川区市场监管局围绕逾期未年报经营主体信用惩戒,通过正向引导与反面警示相结合的方式,提升经营主体自主年报意识,引导经营主体自觉履行年报义务。

在此,市场监管部门也再次提醒广大市场经营主体:年报是法定义务,经营主体应自觉遵守法律法规的规定,按时在每年1月1日至6月30日通过国家企业信用信息公示系统报送上一年度年度报告,并向社会公示。

记者王玮丽
通讯员赵佳乐

