



事实上,与其说消费者对价格敏感,倒不如说其更担心成“冤大头”——给那些所谓的高端牙膏交“智商税”。特别是眼下牙膏价格一路走高,因缺乏相应标准,各种高端的说辞像是自说自话,看似欣欣向荣的牙膏市场恐怕也良莠不齐,不乏滥竽充数、夸大其词、借机抬价者。这些苗头值得警惕,监管之手应及时跟上。

——广州日报:《“牙膏刺客”何以大行其道》

只有真正尊重与善待消费者,才是最有效的“引流”方式,才更契合商家的长远利益,靠霸王条款、靠耍“小聪明”引流“损人不利己”,最终只是在“自断后路”“自我抹黑”。所以,对商家来说,要引流,希望消费者关注公众号、下载App,要坚持自愿原则,扫码消费也不能变成了“单选题”,还需要多一些激励措施,而不能变相强制。只有坚持以消费者为本的服务宗旨,扫码消费等营销手段才能起到优化服务、提升服务水平、增强消费者黏性的作用,才能“双赢”,而不至于变成了商家“算计”消费者的“厚黑手段”。

——燕赵晚报:《“强制扫码关注”只会适得其反》



【本期话题】

## 对求职者背景调查

“还没发放录用通知书,公司就说要对我进行背景调查,收集的信息内容包括家庭情况、父母工作、有无男女朋友等。”正值秋季校园招聘,北京师范大学应届毕业生廉童及其同学多次遇到用人单位要进行背景调查。你怎么看?

【议论纷纷】

◎马连洼 像廉童及其同学遭遇的背景调查,用人单位有擅自收集个人隐私的嫌疑,应该立即停止并进行规范。

◎徐其文 作为曾经在人力资源岗位从事过背景调查的人,我只调查待聘对象在原单位工作岗位、职责及工作表现、人际关系。如是在校学生,只调查其在校学习专业及成绩、学习表现、年级排名、兴趣爱好等。如超出此范围,就涉嫌违法了,被调查者可投诉维权。

本期话题下期继续

# 高薪难招快递小哥是看得见的警醒

□徐剑锋

今年“双11”已拉开帷幕,各大快递企业全面进入备战状态。“缺人!”“诚聘快递员!”……当前,快递旺季遇上招工难,成为我市不少快递企业的烦恼。

(10月31日本报4版)

又一个快递爆仓高峰即将到来,尽管许多快递公司开出了“高薪”待遇,可快递小哥却依旧难招。我们要冷静分析的是,“招工难”的症结究竟在哪?

高薪仍然难招快递小哥,这种现象恐怕还要从以下三个层面来客观解读:一者,当快递员要的不过是腿脚利索、干活勤快、心性谦和,从业低门槛自然阻挡不了“这山看着那山高”的频繁换岗。二者,快递员的高

工资有着不可持续性和不稳定性,当生命意识、健康意识占据主导时,注定会随时转化为跳槽走人的自觉行动。三者,随着生活条件的改善、劳动权益意识的提高,尤其是对90后、00后来讲,他们对人文环境、发展空间的关注度更高,对自身权益保护也越来越重视。

“高薪纳贤”遭遇快递小哥的漠然视之,恰恰暴露出劳动力市场计件分配之下的种种潜在危机,也警醒着快递行业亟须在法治轨道上提升运行水平。置于“让劳动更有价值”的现代社会里,一方面要加快形成合理的市场分层和理性竞争机制,依靠先进的分拣技术、科学的内部管理、完善

的运行规则来提升快递质量和服务,加快从粗放型发展向精细化发展转型,让消费者在充分选择中感受到快递的便利和服务的尊严;另一方面,要按照现代企业制度的要求,高度关注并持续改善快递员的生存状态,不仅要注重工资待遇、权益保护的落实,而且应重视企业文化、人文环境的营造。只有补齐快递公司魅力不足的短板,让每名快递小哥干活有奔头、奋斗有希望、发展有前景,才能从根本上解决“用人荒”的难题。



## 驾驶一“分心”危险就“抬头”

□梁诗韵

开车时接打电话、刷短视频、捡东西……这些看似不经意的动作,其实都是危害交通安全的“隐形杀手”!近期,我市公安交警部门持续开展分心驾驶集中整治行动,借助科技力量,路面精准拦截分心驾驶司机,现场开展教育、处罚。

(10月31日本报8版)

汽车社会,生活按下“快进键”。但是,很多驾驶员的守法意识与文明素养却没有同步提速,小到开车接打电话、抢红包现象,大到酒驾、毒驾反复出现,简直是把生命当儿戏。往往

是等出了事故才认识到其严重性,但此时后悔后怕已经晚了。分心驾驶,也许只是区区几秒钟的片刻“闪失”,却已经成为造成交通事故的第二大原因。

开车在路上,再重要的电话、再有趣的话题等等,都比不了生命来得重要。“手握方向盘,脚踩人命关”;驾驶一“分心”,危险就“抬头”,车祸猛于虎!事故往往只在一念之间。开车的时候,要“眼观六路、耳听八方”。面对分心驾驶,除了说教外,社会上要营造抵制分心驾驶的氛围,就像酒驾一样,人人嗤之以鼻。惨

剧发生后的警醒与反思,不能总停留在口头上的一时改正,而过后依然故我。这些年开始的酒驾入刑告诉我们,酒驾,可以从司空见惯的常态成为人人喊打的过街老鼠,不是全民的自觉意识突然之间升华了,而是法治的重拳加大了力度。其实,开车时接打电话、刷短视频、捡东西……诸如上类,跟酒驾对于交通安全所造成的危害,本质上并没有区别。行车上路,还是安心行驶,注意安全,不要一心二用,这是对自己负责,对周围的行人负责,也是对自己和他人的家庭负责。

## 过街豁口是城市管理的以民为本

□宝哲

南通市市区青年路提升改造工程已接近尾声,伴随道路出新,该路段交通组织方式也进行了优化调整,出新后的青年路增设了道路中央隔离护栏。考虑到沿线居民、商户的过街需求,依据实际情况,在路段中科学设置了一批过街豁口。

(10月30日本报3版)

为了确保城市交通的安全,我们的城市都会设置交通护栏、道路护栏。应该说,这是城市管理必不可少的设施。可是,我们也会发现一些问题,那就是设置护栏之后,一些市民和商户存

在怨言。比如,有的时候,明明看着商店就在不远处,可要是买点东西则需要绕上不短的距离。于是,我们还看到了另外一番情况——有市民翻越护栏。

为什么要翻越护栏,原因很简单,大家想抄近道。那么,为什么在原本应该方便的地方就不方便了?也许就是因为护栏安装得不科学。

当我们在谴责市民不文明翻越护栏以及践踏草坪抄近道的时候,也应该看看我们的城市规划是不是做到了最完美,是否做到了以人为本。曾经看过一篇报道,某地建设了一处小公

园,可是老是有人践踏草坪走近道,整治来整治去,效果并不明显。于是,他们不再处罚“不文明”的市民,而是把市民踩出的小路修成了正式的小路,结果引来路人连声叫好。

我市在设置交通护栏的时候,依据实际情况设置过街豁口的做法与此有着异曲同工之妙。城市管理除了要严管之外,更要以人为本,护栏也罢,草坪也罢,道路也罢,我们就要为市民的抄近道留下一条“近道”。

总之,过街豁口,补上了生活不便的缺口,是城市管理的以民为本。



## 当心“开门杀”

提到交通肇事,很多人想到的是在车辆行驶时追逐竞驶、酒后驾车等违规驾驶导致的交通事故,却忽略了在路边停车开门的过程中,同样有可能发生事故。记者昨天了解到,如皋法院审结了一起因开车门引发的交通肇事案件,判处被告人徐某有期徒刑一年一个月,缓刑一年九个月。

(10月31日本报8版)

## 留心观察避开祸端

□新平

避免“开门杀”事故是每个驾驶员和乘客的责任,履行这一责任其实并不难,只要在开车门前留心观察一下即可。另外,车内安全设施如后视镜、倒车雷达和摄像头,也是避免“开门杀”的有力工具。

此外,教育是预防事故的关键。驾驶员和乘客应该了解“开门杀”的危险性,以及如何避免这种事故。学校、驾校和政府部门可以加强教育和培训,以提高公众对此问题的认识。同时,政府和交通管理部门应制定严格的法规,规定驾驶员和乘客在开车门前必须观察周围情况,违反这些规定将面临相应的处罚,以强化法律意识。

总之,为了确保道路上的安全,避免“开门杀”悲剧重演,每个人都应该对此问题保持警惕,落实责任。

## 小疏忽引发大灾祸

□周志宏

日常生活中,“开门杀”事件缘何“刹”不住?究其原因,一方面是驾驶员和乘客缺乏法治观念和规矩意识,“随意”惯了;另一方面,也与后方非机动车车速过快、安全防护措施不足有一定关系。

小疏忽也会引发大灾祸。一次次“开门杀”、一条条鲜活的人命,惨烈、惨痛,触目惊心,教训极其沉重。

刹住“开门杀”,法治须“长牙”。交警部门一方面要警钟长鸣,经常性地用真实案例对驾驶人员进行宣传教育,使其受震慑、长记性;一方面对“开门杀”肇事者要重典惩处,让其付出付不起的代价。在此,也再次提醒,驾驶人员或乘客在开车门前,一定要先从后视镜或车窗观察周围车辆、行人的通行情况,确保安全后再打开车门下车;而在道路上正常行驶或者步行的路人,在经过路边停放的车辆时,不能分神,必须提高警惕,与车辆保持适当距离,防止被“开门杀”所“杀”。