

困难的劝解

◎阿维

天色已经很晚,海安市公安局城南派出所里灯火通明。章阿姨急得不得了,她说她现在饿得头发昏,万一有个什么三长两短,派出所负得了责吗?

找到章阿姨不容易,派出所的民警花了一番力气。开始接到公安部虚假网络投资理财类反诈预警指令的时候,派出所民警第一时间找到的是预警对象季阿姨。

季阿姨面对民警的询问,一脸莫名其妙,告诉民警她从来没有在网上弄什么投资理财啊。见过太多的受害者面对民警都会否认自己被诈骗,民警可没有轻信季阿姨,拿出了注册手机号和账号给季阿姨查看。

季阿姨一看,乖乖,想起来了,这账号当时是自己的好闺蜜章阿姨借用她的手机操作的。季阿姨是接受过反诈宣传的,她一看就知道自己的闺蜜可能陷入了电信诈骗。她赶紧帮民警一起找章阿姨。

打通章阿姨电话,知道了她的

位置。季阿姨和民警便一同前往劝阻。章阿姨见到民警,脸一下子拉得老长,说:“你把警察带来干吗?”季阿姨拉过老闺蜜的手说:“我们都担心你上当受骗,你的那个投资理财可能是诈骗。”

可章阿姨已经被“内幕消息”“稳赚不赔”“低成本高回报”……这样的投资理财诈骗进行了深度“洗脑”,任凭闺蜜劝还是民警劝,她都一脸反感不为所动。

民警无奈,联系章阿姨的家人,将章阿姨领到所里的反诈教室接受进一步的劝导。

在所里坐了两个多小时,从天亮堂堂到天黑,章阿姨不为所动,并质问民警她要是有个三长两短怎么办。

民警知道章阿姨一旦离开,回去后还会听信诈骗分子的谎言,继续在网上投资转账。民警立即给阿姨送来饭菜,继续劝解。

暖和的饭菜吃上了,章阿姨态度缓和,愿意和大家聊聊“投资理

财”的事情了。

听完阿姨的讲述,她的闺蜜拍着大腿说,这就是诈骗。她的女儿生气地说:“这么大年纪了,怎么还这样,简直愚蠢。”民警立即向章阿姨播放了类似案例的视频,再三讲解投资理财诈骗案例。章阿姨面对这么多的案例、这么多人的劝解,终于意识到自己陷入了诈骗的圈套。她配合民警对其手机上的涉诈软件进行了删除,下载安装了“国家反诈中心”App并关闭境外来电功能。

在公安民警工作中,被深度“洗脑”后思想顽固、抵触情绪明显的受骗群众不在少数。这次民警巧借留饭“破冰”,并联手其闺蜜、亲属共同开展针对性劝说,不急不躁、循序渐进地引导其回归理性、识破诈骗套路,最终成功将其唤醒。希望广大老年朋友能够增强反诈“免疫力”。最重要的是,民警上门劝阻一定要认真听认真想,他们是守护您钱袋子的最后一道防线。

新一院就诊记

◎一凡爷

日前,我第一次去南通市第一人民医院新院就诊。从住所学田新村乘地铁,十几分钟就到了崇州大道站,出站后就看到新一院设置的“免费爱心接驳站”的鲜明标识,上面写明7点至18点运行,每7~10分钟一班。看见有几个人在排队等候,我也就排在后面等待。不一会儿,一辆新颖的敞篷接驳车就开到了身旁,每次可坐5个人。从地铁站4号出口处到新一院有差不多一公里的路程,这对行走不方便的病员来说是一件难事。有了接驳车,优先接送老弱病残孕患者,打通了就诊“最后一公里”,解决了这一难题。五六分钟后就到了新一院的负一层,乘电梯直达底层大厅,大大提升了就医的便捷性。

一进底层大厅,我感到整个大厅明亮洁净。各种指示牌、显示屏标明有关科室所在楼层位置和人流走向,智慧赋能的各种设备在四周有序设置,影像、心电图等检查设施,中西药房全在一楼。乘电梯到了二层门诊大厅,彻底改变以往的“街”式布置,形成以病员为中心的“岛”式布局:公共用房居中,主要临床科室围绕公共用房设置。内外科、专科、采样等集中在一起,诊、查、治集于一厅,病员不要上这一层下那一层、去这幢楼到那幢楼,来去奔波,体现了人性化的服务。

因为是预约挂号,到了就医科室候诊处,先在报到机上报到,显示屏上就显示出候诊病员排序名单,大家在座椅上安静候诊。轮到我,主任医师在仔细询问病情、了解既往病史、进行检查后,开了几种药,一一交代服药注意事项,我一下子记不清楚,医师还特地在药单上给予注明,并嘱咐我有关注意事项。就诊时,一人一室,没有外人打扰,很是舒心。

我拿了药单,到自助缴费机缴费,按要求进行操作。大厅各处都有身着红马甲的志愿者,帮助病员自动挂号、缴费,引导病员就诊、做检查,帮着推轮椅,时刻为需要帮助的病员提供热情服务,大厅内一片暖心气象。

药房就在底层大厅中心位置,也要先在报到机上报到,显示屏显示到几号窗口取药。药房有8个取药窗口同时运行,医师开完医嘱后,处方信息就传到药房,处方中的药品通过传送带直接传送到取药窗口前台,药师只要扫描病员就诊号码,即刻就拿到药。我到了3号取药窗口时,所需要的药品已传送到前台,所以很快就拿到了,真是十分快捷便利。

我回家时还是先到负一层坐接驳车,再乘地铁,这一趟就诊前后只用了约两小时。新一院的建成提升了医疗服务能级,是惠及人民群众的重要民生工程。新一院整体环境升级蝶变,人性化医疗服务、智能化医疗设备,给我留下了深刻印象。



邻舍妈妈们

◎施正辉

竟如此寿短。

施家妈妈年轻时身高178厘米,高鼻梁、大眼睛。从远在数十公里的娘家嫁入夫家,经历很多磨难。记得在“批林批孔”时代,施家妈妈因一句不合时宜的话,被邻居举报给大队干部,接受全大队人的批斗。后来不知受什么刺激,施家妈妈曾多次手持菜刀,在埭路上边走边嚷边挥舞双刀。动作夸张、声音洪亮、唾沫四溅。有人说,施家妈妈被吓疯了;也有人说,这是装疯卖傻。不管怎样,没人再批斗她,遇事基本都绕她而过。时光易逝,不知不觉施家妈妈跨入鲐背之年,身体状况一直良好,生活基本自理,还能种点蔬菜拿去镇上出售,并自豪地称为五个子女各留两万元现金作为遗产。天晓得,癸卯年立冬当日,大清早在通向集镇的路上施家妈妈被人发现卧倒在地。

其儿子闻信后将她弄回家中,可惜时间不长就口吐血沫撒手人寰,阳寿定格在93周岁。

杨家妈妈,今年高寿95周岁,是本组在世最长寿者。她的丈夫是拿工资的单位负责人,属于本地著名的乡贤人物,话语权大。杨家妈妈也成了同组妇女中的佼佼者,威信很高。杨家妈妈心地慈善,乐于助人,说话通情达理,心态积极向上,所以,在其丈夫去世后的数十年间一直受人尊重。育有的三儿一女也都孝顺,因此,在整个村民组几十户人家中,杨家妈妈的晚年生活过得比较滋润。人们期待着杨家妈妈成为百岁寿星。

现在,邻舍妈妈们基本已老态龙钟。我多么想说,乡里乡亲的邻舍妈妈们哦,慢慢变老,让我多叫你们几声“某家妈妈”,多几个邻舍妈妈陪伴我妈妈一道成为百岁妈妈。