

困难的劝解

◎阿维

天色已经很晚,海安市公安局城南派出所里灯火通明。章阿姨急得不得了,她说她现在饿得头发昏,万一有个什么三长两短,派出所负得了责吗?

找到章阿姨可不容易,派出所的民警花了一番力气。开始接到公安部虚假网络投资理财类反诈预警指令的时候,派出所民警第一时间找到的是预警对象季阿姨。

季阿姨面对民警的询问,一脸莫名其妙,告诉民警她从来没有在网上弄什么投资理财啊。见过太多的受害者面对民警都会否认自己被诈骗,民警可没有轻信季阿姨,拿出了注册手机号和账号给季阿姨查看。

季阿姨一看,乖乖,想起来了,这账号当时是自己的好闺蜜章阿姨借用她的手机操作的。季阿姨是接受过反诈宣传的,她一看就知道自己的闺蜜可能陷入了电信诈骗。她赶紧帮民警一起找章阿姨。

打通章阿姨电话,知道了她的

位置。季阿姨和民警便一同前往劝阻。章阿姨见到民警,脸一下子拉得老长,说:“你把警察带来干吗?”季阿姨拉过老闺蜜的手说:“我们都担心你上当受骗,你的那个投资理财可能是诈骗。”

可章阿姨已经被“内幕消息”“稳赚不赔”“低成本高回报”……这样的投资理财诈骗进行了深度“洗脑”,任凭闺蜜劝还是民警劝,她都一脸反感不为所动。

民警无奈,联系章阿姨的家人,将章阿姨领到所里的反诈教室接受进一步的劝导。

在所里坐了两个多小时,从天亮堂堂到天黑,章阿姨不为所动,并质问民警她要是有个三长两短怎么办。

民警知道章阿姨一旦离开,回去后还会听信诈骗分子的谎言,继续在網上投资转账。民警立即给阿姨送来饭菜,继续劝解。

暖和的饭菜吃上了,章阿姨态度缓和,愿意和大家聊聊“投资理财”的事情了。

财”的事情了。

听完阿姨的讲述,她的闺蜜拍着大腿说,这就是诈骗。她的女儿生气地说:“这么大了,怎么还这样,简直愚蠢。”民警立即向章阿姨播放了类似案例的视频,再三讲解投资理财诈骗案例。章阿姨面对这么多的案例、这么多人的劝解,终于意识到自己陷入了诈骗的圈套。她配合民警对其手机上的涉诈软件进行了删除、下载安装了“国家反诈中心”App并关闭境外来电功能。

在公安民警工作中,被深度“洗脑”后思想顽固、抵触情绪明显的受骗群众不在少数。这次民警巧借留饭“破冰”,并联手其闺蜜、亲属共同开展针对性劝说,不急不躁、循序渐进地引导其回归理性、识破诈骗套路,最终成功将其唤醒。希望广大老年朋友能够增强反诈“免疫力”。最重要的是,民警上门劝阻一定要认真听认真想,他们是守护您钱袋子的最后一道防线。

新一院就诊记

◎一凡爷

日前,我第一次去南通市第一人民医院新院就诊。从住所学田新村乘地铁,十几分钟就到了崇州大道站,出站后就看到新一院设置的“免费爱心接驳站”的鲜明标识,上面写明7点至18点运行,每7~10分钟一班。看见有几个人在排队等候,我也就排在后面等待。不一会儿,一辆新颖的敞篷接驳车就开到了身旁,每次可坐5个人。从地铁站4号出口处到新一院有差不多一公里的路程,这对行走不便的病员来说是一件难事。有了接驳车,优先接送老弱病残孕患者,打通了就诊“最后一公里”,解决了这一难题。五六分钟后就到了新一院的负一层,乘电梯直达底层大厅,大大提升了就医的便捷性。

一进底层大厅,我感到整个大厅明亮洁净。各种指示牌、显示屏标明有关科室所在楼层位置和人流走向,智慧赋能的各种设备在四周有序设置,影像、心电图等检查设施,中西药房全在一层。乘电梯到了二层门诊大厅,彻底改变以往的“街”式布局,形成以病员为中心的“岛”式布局:公共用房居中,主要临床科室围绕公共用房设置。内外科、专科、采样等集中在一起,诊、查、治集于一厅,病员不要上这一层下那一层、去这幢楼到那幢楼,来去奔波,体现了人性化的服务。

因为是预约挂号,到了就医科室候诊处,先在报到机上报到,显示屏上就显示出候诊病员排序名单,大家在座椅上安静候诊。轮到我,主任医师在仔细询问病情、了解既往病史、进行检查后,开了几种药,一一交代服药注意事项,我一下子记不清楚,医师还特地在药单上给予注明,并嘱咐我有关注意事项。就诊时,一人一室,没有外人打扰,很是舒心。

我拿了药单,到自助缴费机缴费,按要求进行操作。大厅各处都有身着红马甲的志愿者,帮助病员自动挂号、缴费,引导病员就诊、做检查,帮着推轮椅,时刻为需要帮助的病员提供热情服务,大厅内一片暖气氛。

药房就在底层大厅中心位置,也要先在报到机上报到,显示屏显示到几号窗口取药。药房有8个取药窗口同时运行,医师开完医嘱后,处方信息就传到药房,处方中的药品通过传送带直接传送到取药窗口前台,药师只要扫描病员就诊号码,即刻就拿到药。我到了3号取药窗口时,所需要的药品已传送到前台,所以很快就拿到了,真是十分快捷便利。

我回家时还是先到负一层坐接驳车,再乘地铁,这一趟就诊前后只用了约两小时。新一院的建成提升了医疗服务能级,是惠及人民群众的重要民生工程。新一院整体环境升级蝶变,人性化医疗服务、智能化医疗设备,给我留下了深刻印象。

趣味游戏中 知晓垃圾分类

李斌 唐蕾

日前,崇川区和平桥街道起凤社区新时代文明实践中心组织嬷嬷服务队志愿者和老年居民开展“趣味游戏中知晓垃圾分类”主题活动。通过把玩“垃圾分类飞行棋”,用寓教于乐的方式让老人们在娱乐中掌握垃圾分类知识。



邻舍妈妈们

◎施正辉

在我老家,方言“妈妈”这个词并非专属自己的生母,而是更多地称呼在老家附近与父母同辈的已婚妇女。住在老家附近的邻舍妈妈有很多,冠以男方之姓唤作“某家妈妈”。

小时候,因嘴巴甜,伯伯、妈妈叫得欢,犯点小错误很少被发现,外加学习成绩好,所以我并没有由于家贫而失宠,反而深得左邻右舍长辈们的关照。随着年岁渐长,一个又一个邻舍妈妈去了另一个世界,都是单程远行、绝无回程地消失。

刘家妈妈,娘家就在本村,有名的村花。嫁入我们生产队一户医生世家,其丈夫、公爹都在公社医院上班。刘家妈妈本姓蒋,嫁入夫家就成了我们口中的刘家妈妈。刘家妈妈漂亮能干,且家有男人从事医务工作,周边人家沾光不少,所以人缘很好。刘家妈妈病逝,很多人都感到惋惜,感叹这么善良标致的女人

竟如此寿短。

施家妈妈年轻时身高178厘米,高鼻梁、大眼睛。从远在数十公里的娘家嫁入夫家,经历很多磨难。记得在“批林批孔”时代,施家妈妈因一句不合时宜的话,被邻居举报给大队干部,接受全大队人的批斗。后来不知受什么刺激,施家妈妈曾多次手持菜刀,在埭路上边走边嚷边挥舞双刀。动作夸张、声音洪亮、唾沫四溅。有人说,施家妈妈被吓疯了;也有人说,这是装疯卖傻。不管怎样,没人再批斗她,遇事基本都绕她而过。时光易逝,不知不觉施家妈妈跨入鲐背之年,身体状况一直良好,生活基本自理,还能种点蔬菜拿去镇上出售,并自豪地称为五个子女各留两万元现金作为遗产。天晓得,癸卯年立冬当日,大清早在通向集镇的路上施家妈妈被人发现卧倒在地。

其儿子闻信后将她弄回家中,可惜时间不长就口吐血沫撒手人寰,阳寿定格在93周岁。

杨家妈妈,今年高寿95周岁,是本组在世最长寿者。她的丈夫是拿工资的单位负责人,属于本地著名的乡贤人物,话语权大。杨家妈妈也成了同组妇女中的佼佼者,威信很高。杨家妈妈心地慈善,乐于助人,说话通情达理,心态积极向上,所以,在其丈夫去世后的数十年间一直受人尊重。育有的三儿一女也都孝顺,因此,在整个村民组几十户人家中,杨家妈妈的晚年生活过得比较滋润。人们期待着杨家妈妈成为百岁寿星。

现在,邻舍妈妈们基本已老态龙钟。我多么想说,乡里乡亲的邻舍妈妈们哦,慢慢变老,让我多叫你们几声“某家妈妈”,多几个邻舍妈妈陪伴我妈妈一道成为百岁妈妈。