

社卫中心扩容增能 不断提升救治能力 居民在家门口可做CT可住院

软硬实力双双提升， 当好健康“守门人”

“病房床位30个，有独立卫生间、空调、储物柜等，病床旁边预留着足以放置轮椅的空间；在检验科，生化仪、电解质仪等检验设备都齐全。”根据南通开发区卫生健康服务能力提升三年行动实施方案，优化设施设备是重要部署，目前，新开街道社区卫生服务中心CT等设备已在挂网招标采购中。

“作为基层医疗卫生机构，我们对自身的住院服务有清晰的定位。”顾金标介绍，开通住院病房，首先发挥好“守门人”的作用。社区卫生服务中心肩负基层首诊、双向转诊、上下联动的功能，为此，要完善硬件设施，CT覆盖就是远程医疗服务的必要措施。

“硬件之外，软实力也要同步提升，借助合力是个好选择。”该中心与瑞慈医院、市三院开展深入合作，专家定期会诊并查房，如有疑难杂症则向上转诊，术后康复期则可以再次转入中心的病房，“整个渠道是打通的”。

社区卫生服务中心主打的一点就是“便民”。“现在，高血压、糖尿病等慢性病患者较多，去大医院基本是‘排队一小时，看病五分钟’，居民在我们这里可以接受3到5天的住院康养治疗，相关药物根据患者需要采购，患者只要定期去大医院复查即可，这样既方便病人，也减轻大医院的治疗压力。”

充盈新老人员力量， 患者信任熟面孔

医疗卫生人才向上级医院、中心城市医院流动，这是当前各地基层医疗机构的普遍问题。

“以往大医院来‘挖’我们，此次却是我们从市里医院引进一名高年资医生充实病房医生实力。”新开街道社区卫生服务中心副主任沈洪健认为，只要基层有能力承接患者住院，客观上能实现患者回流基层的目标。其中，优质医疗卫生人才的吸引力尤为重要。

新开街道社区卫生服务中心医务工作者现有高级职称3人，副高级职称7人，中级职称19人。近期，该中心还邀请到市中医院名中医季雁浩定期坐诊。中心医生

也正有计划地到合作医院接受培训，在康养治疗、术后康复等方面继续加强能力建设。

“新老力量都在充盈，现在住院刚起步，我在门诊和病房轮值，好多都是熟面孔。”新开街道社区卫生服务中心全科病房主任医师唐玉红扎根基层多年。她对附近居民更加了解，沟通交流病情、治疗方案时很是细致。譬如，一些慢性病的治疗，她会记得患者的不良习惯，提醒患者不仅仅依靠药物，还需要日常生活中锻炼、饮食习惯等方面的配合。

当天看诊的患者张勤兰表示，她和丈夫都是老年慢性病患者，丈夫因为慢性病还在大医院住过院。如果日后仍有需要，距家15分钟路程的新开街道社区卫生服务中心住院病区会是她的第一选择：“人头熟太重要了，小病、慢性病，我们不想麻烦晚辈跑去大医院，在这里，我自己就找得到医生弄得清。”

契合分级诊疗方向， 提升服务信任度

“至今已有100多名居民享受到‘家门口’的住院服务。”崇川区唐闸镇街道社区卫生服务中心党支部书记倪颖介绍。

今年4月8日，该中心新址投入使用，共有6层，建筑面积约6000平方米，是原来的两倍大，同样，这里也开通了住院服务，有50张病床。

“平均每个月有20多人，而且辐射

范围在3到5公里，唐闸、永兴甚至和平桥等街道都有患者来住院。”倪颖介绍，该中心的住院服务以老年人为主，特别是失能老人的照护。“不但便民，而且整体费

也比大医院要少很多，以公益为主。”

在社区卫生服务机构住院的起付线更低，报销比例更高，用药大多数是国家集采药品，百姓的就医费用相对低廉。

半个月前启动住院服务的新开街道社区卫生服务中心，目前仅收治一名住院患者。究其原因，一方面，中心开设时间不长、辖区居民对住院服务尚不了解；另一方面，中青年群体对其认可度也有待加强。

“强实力，广宣传，提升患者对基层住院服务的信心，还有一段路要走。”顾金标坦言。他认为，开通住院服务给了基层医疗更多机会，这与国家分级诊疗的大方向相契合。“小病到社区、大病到医院、康复回社区”的医疗卫生服务格局，唯有不断强基层才能接得住。

据悉，新开街道社区卫生服务中心将以住院病区开设为契机，推进分级诊疗，充实医务力量，实现居民常见病、慢性病基层首诊、精准分诊，不断优化治疗流程，改善服务质量，推动基层服务模式转型升级。

“还有个好消息，中心改扩建工程也提上日程，新的空间载体将带来设施设备、医疗条件、就医环境、功能布局等方面的极大改善，更多居民在家门口就可以享受到持续系统的医疗卫生服务。”顾金标说。

本报记者司占伟 陈可



新开街道社区卫生服务中心护士介绍病房设施功能。司占伟 用

