

春节临近,一老一小的照护出现缺口——

阿姨回家过年 主家生活乱了

每到春节前后,不少家政员出于阖家团圆,享受亲情的原因选择归家后,我市家政行业人手紧缺难题凸显,“春节保姆”价格上扬。这一问题如何缓解?昨天,记者就此展开专访。



CFP供图

春节临近,保洁价格上扬。
记者奚柯柯

▶ 市民:家政阿姨离岗 整个家庭乱套

“平时太忙了,平时将家庭卫生保洁交给了一名家政公司介绍的保洁阿姨。进入腊月,家住山东寿光的阿姨就走人回家过年。我家的全屋保洁、清洗油烟机等,都没人弄了。再找家政公司,负责人说年前保洁阿姨人手太紧了,他们实在派不过来,请我们予以谅解。”昨天上午,家住新城小区的许小斌对记者说起这桩烦心事,一脸无奈。

“薛阿姨对我父亲日常护理非常好。可现在她要返乡和女儿女婿过春节,并且节后也不来了。”市民周先生的父亲患有脑溢血后遗症,现在面对

阿姨回家过年愁眉不展。

周先生说,他在外地上班工作。母亲身体不好,80多岁的父亲突发脑溢血落下行动不便、大小便不能自理的后遗症,所幸一年前通过家政服务公司雇佣来自如皋林梓,接受过专业护理培训的家政阿姨薛树兰,父亲才得到妥善照料。可薛阿姨一走,他到哪里去找像她这样认真负责的家政护理员呢?

钱秀英面临的则是帮女儿带小宝的育儿嫂带来的“断档之忧”。

“孙子才一周岁多一点,平时都靠来自安徽阜阳的育儿嫂许大姐日夜精

心照料。”钱秀英说,“女儿年轻,没有照顾婴儿的经验,而且她所在的单位工作任务繁重,女婿又被派驻泰国公务,短时间内根本回不来。我过去的那些老经验已不管用,更重要的是自己身患多种慢性病,承担不了照料小宝宝的重任。许大姐这一走,到哪里去找应急的育儿嫂呢?哎,我和女儿都慌了手脚乱了套。”

记者采访发现,春节前夕,不少市民和许小斌、周先生、钱秀英一样有此类担忧。日常请住家阿姨的家庭,本就少人手或因工作繁忙分不开身,阿姨一离岗,整个家庭就乱了套。

▶ 中介:应对用工缺人 想方设法留人

“没办法,这是家政行业的季节性特点。每到重大节日,各种家政需求都会暴涨,年年都一样。”昨天,我市志霞中介的负责人顾晓霞女士向本报记者介绍。

顾晓霞表示,在我市,从事家政服务的不少是外地来通务工人员,年龄大都在50岁以上。“家政服务的价格,以较为单一的常规打扫为例,不包括擦玻璃,在平时不走平台,每小时家政劳务费是40元,走平台是50元起。春节期间不走平台是60元,走平台就更多了。”

对于春节期间月嫂的服务价格,顾晓霞透露,撇开有合同约定的不谈,如果是临时帮工性质的“应急式服务”,那么不会低于月收入1万元的标准,这还不算雇主另给的过年红包。

在网络平台上,以美团的“白龙马家政高端服务南通分店”为例,该店发布的劳务价格标准已达每两小时142元,而且只是基础的常规保洁,深度保洁则为172元,业务依然爆满。

顾晓霞说:“一些家政中介通常会提前和雇主沟通,但自己私下联系的就不好说了。规模大的中介会想方设

法通过各种渠道挖人或留人,尽量为雇主解难,避免家庭陷入‘停摆’状态。”

在采访美团平台上的另一家家政服务公司时,记者了解到该公司自元旦过后就不断接到市民来电,甚至有人直接登门,询问春节期间家政服务事宜。

“想找高端保洁的居多,找临时保姆或是育儿嫂的也有,其中不少客户都介绍表明原先的阿姨过年走人,要重新找长期住家保姆。”工作人员介绍,“除了保洁有一定应景性外,‘一老一小’需求不能等,客户都很焦虑。所以应对春节前后的家政用工荒,如何留人挖人是关键。”

▶ 协会:年年面对难题 做大做强破题

“春节前后出现的保洁服务、育儿服务、护理服务等一系列家政服务人员紧缺难题,年年存在、年年面对。”昨天下午,我市家庭服务业协会会长储小梅说,“要解决这个问题,最根本的解决之道是要做大做强本土家政服务企业,通过壮大专业公司来不断培育家政服务人才‘正规军’,形成公司化、系统化、标准化、制度化运营模式,才能避免此类问题的定期爆发。”

“南通家政服务行业目前从业人员有万余人,其中相当一部分是外地来通人员。”储小梅介绍,“家政服务行

业门槛看似很低,租个路边店、招几个人手、寻找一些中介信息,店就开起来。但是,要做大做强却非常难。”

储小梅说,每年为应对家政服务重大节日前后的用工荒,协会都会想方设法利用各种途径,利用长期形成的合作关系调剂人力资源,采取“立足苏中、吸附苏北”的策略,从泗阳、连云港等地调配保洁、育儿、护理等家政专业人员,用“远水解近渴”。同时,在我市内部挖潜,在家政服务人员数量最多的如东紧急调配力量,用“近水解近渴”。

记者在采访中注意到,我市出现的家政人员春节前后用工荒,在全国范围内都有不同程度的存在。

上海市家庭服务业行业协会会长孙美娥介绍:“力保刚需”是她们确保春节期间家政服务市场平稳有序的重中之重,为此她们推选出131家家政企业,为假期前后上海家庭提供家庭保洁、母婴护理、老人护理和节日深度清洁及家电清洗等服务,131家家政企业均已在“上海家政综合服务管理平台”备案,市民可以在市家协官网上找到名单和联系方式。

本报记者周朝晖 奚柯柯

南通市肿瘤医院成立“院史馆”并公开征集相关历史文物及史料

2024年,南通市肿瘤医院迎来50周年华诞,医院筹备成立“市肿瘤医院院史馆”,为进一步挖掘、搜集珍贵的院史资料,现特面向全院职工、离退休老同志及社会各界人士广泛征集各类关于医院历史的文物及史料。

——征集内容——

重点征集医院历史资料和实物。所征集的各类资料应尊重历史事实、线索清楚、考证翔实、准确无误,能反映医院的办院历史和成就,展示医院的良好形象和社会影响力。

——征集范围及要求——

【征集范围】

一、老照片:见证各个时期医院

面貌和历史变迁,反映职工生活、工作、科研及就诊者难忘经历的各类照片,见证各个时期医院职工精神风貌和医患深厚情谊。

二、老物件:(1)反映医院各个历史时期,具有一定历史研究价值和时代特征的各类文物,包括病历、开药处方、挂号单、手稿、照片等其他具有历史价值的实物和文献资料;(2)反映近、现代医院发展变化的实物资料;(3)反映医院各个时期取得的成就、成果、事迹类相关资料,如音像资料、证书、奖章、奖状、牌匾;(4)反映医院各个历史时期的其他具有史料价值和陈列价值的实物资料。

三、著作捐赠等。

【征集要求】

照片、物品请配必要文字介绍和说明(包括:时间、地点,有关照片、物品的场景或人物说明),并注明拍摄(提供)人姓名、联系方式、原身份、现从事职业、通讯方式等。

应征照片数量、尺寸不限,单幅、组照、黑白、彩色均可,原则上要求提供原件,翻拍件、电子版亦可。

——征集方式——

一、提倡和鼓励无偿捐赠。以无偿捐赠为主,借用、收购、代为保管、复制等方式为辅;

二、征集时间为2024年1月开始,长期征集;

三、提供人持文物或其他实物资

料到南通市肿瘤医院党政办公室,介绍文物的背景情况(如文物的年代、来源、名称等),进行登记;

四、根据持有者的意愿,办理文物的捐赠、收购等相关手续;

五、对捐赠者信息,我院将与所赠文物(实物)一并长期保存、展示。

——联系方式——

北院联系人:周燕

联系电话:86712105

地址:通州区平潮镇通扬北路30号东行政楼408室

南院联系人:葛敏

联系电话:89002600

地址:崇川区青年西路48号行政楼309室