

市公安局110报警服务台女性占比超九成,她们让接警服务永不停歇—— 翻烂的地图见证真情守护

“全国公安机关爱民模范集体”“全国巾帼文明岗”“全国三八红旗集体”“全国110接处警先进集体”……“三八”国际劳动妇女节前夕,记者走进市公安局110报警服务台。这里拥有诸多“国字号”荣誉,在职民警61人,其中女性55人,占比达90.2%。

“没想到要记这么多小区!”“我可以去兼职外卖员了……”说起在110报警服务台工作一个月的感受,00后“接警员”秦孙棋脱口而出。

之所以要给“接警员”打上引号,是因为秦孙棋还在实习期,她要经过两个月的培训,并通过最终的适岗考试和综合评估,才能成为一名真正的接警员。

这为期两个月的“试练”,包括但不限于记住市区上千个村居、小区、道路名称及所属辖区,准确定性警情并派警,以及和形形色色的报警人沟通。

帮助她完成这项“新手任务”的,是工作10年的“老”接警员邵俊媛。“老带新”是报警台沿用至今的“带新人”办法。10年前,师父沙凌丽也是这样带着邵俊媛完成“新手任务”的——师父接警、徒弟旁听,徒弟接警、师父指导。师徒就这样,用一根分线器引出的两个耳麦,完成了一次次“实战教学”。

“电话里的交流与现场



工作中的市公安局110接线员。

见面交流很不一样。”一个警情接听完毕,邵俊媛和徒弟进行了复盘,报警人身份不一样,警情的急难险重程度也不一样,接警时的语气、用词也要随时调整、转换,要用最合适的口吻和报警人对话,有时候更要用声音传递力量。邵俊媛讲起几年前接听的一个以轻生开头的报警电话。通话持续了整整两个小时,邵俊媛虽然全程神经紧绷,但始终保持轻柔却有力的语气与报警人对话。这股力量通过电话传到电话那端,报警人最终放弃了轻生的念头。

一通电话,几句言语,能救人于水火,能解人之危难。在师父的讲述里,秦孙棋也感受到了一份力量,那是属于接警员的“使命感”,但要把这份使命感转化为行动力,秦孙棋要学习的还有

很多很多。

空闲的时候,秦孙棋会默背地名。遇到一些处于辖区交接处、容易出错的地方,师父会陪着她一起看地图。

这是一张被邵俊媛几乎翻烂,又用透明胶带仔细粘好、加固的地图。上面用彩色荧光笔涂描出很多的色块。

“师父说,把辖区用不同颜色标记,然后对照地图去记忆,这样记起来更快……”秦孙棋说。

“有空还要多去实地跑跑!”邵俊媛补充道。

“活地图”是记出来的,也是跑出来的。虽然接警员大多是土生土长的南通人,但对一些街巷里弄和新开发的楼盘并不熟悉,甚至有的地方在地图上也找不到。去实地跑跑,这个看似最费腿的办法,反而成了加深记忆

的“捷径”。

如今,接警台已实现报警电话与“智能地图”关联,报警电话接入时,可以自动推送涉及警情的位置信息,接警员们只需核实推送地址与报警人描述是否一致即可,但接警员们还是习惯去实地跑一跑。

“跑”的路上,还要注意道路的走向、沿途地标性建筑,甚至公交车主要路线和途经站点……邵俊媛提醒徒弟,有了这些额外信息的填充,记忆会变得更加丰满。更重要的是,当遇到说不清地理位置的报警人,还可以引导对方描述周边环境、地标建筑,更快、更准确地定位,这是系统推送无法实现的。

进入后半夜,警情相对也少了一些。邵俊媛趁隙给自己和徒弟泡了一杯咖啡。“打起精神来,晚上警情虽然少一点,但最容易接到急难险重的警情。”听到师父的叮嘱,秦孙棋直起了腰背。

一年365天,没有周末、没有节日,只有白班、中班、夜班的交替轮回,她们是一个个转动的齿轮,让110报警服务台没有丝毫停歇地运转。

在这没有停歇的运转中,她们错过团圆、错过陪伴,但绝不会错过任何一个报警电话。

本报记者张亮
本报通讯员倪雯烨

“后续”报道

沃尔沃闭店事件 引发余波 优惠兑现 产生分歧

晚报讯 沃尔沃开发区店闭店引发余波,消费者和店家仍在交涉。昨天下午,记者在采访中了解到,目前争议的焦点仍在“购车合同赠送优惠”到底应该如何兑现。对此,店方和消费者各执一词,仍存在一定分歧,但店方表示一直在为缩小分歧而不断努力。

沃尔沃车主代表认为,消费者此前直接充值的维修基金直接退还还是合理的,但店方合同中的此价格包含部分维修基金,不能单方面认定为赠予,折算比例若按照2.5折进行换算不合理,车主们难以接受。在后续配件使用上,车主权益转移至东风本田店后能否到位也是一个不小的问题。此外,店方与沃尔沃厂家对接延续售后授权和优惠包及其他方案问题,车主们也非常关心。

沃尔沃店方有关负责人表示,2.5折的换算折扣是合理的,也是考虑到保护车主权益的。有关法律专家对合同文本进行了研读和分析,指出客户未实际支付的享受店方免费赠予的优惠部分,不能等同于现金交易,本质上是一种具有时间限制和保障的促销手段,并非真正意义上的“捆绑式销售”,因此不可能全退,消费者对此要有一个清醒的认知。

“企业有企业应该承担的社会责任,该承担的我们绝不会推诿;但我们希望广大客户也要理性对待自己的权益保障诉求,对合同约定要有理性认知。作为南通本土汽车经销商,我们愿意继续和客户保持进一步的良性沟通,促成问题顺利解决。”店方负责人最后表示。

记者周朝晖 奚柯柯

呵护110,爱护“她力量”



“您好,南通110。”这一声简单而亲切的问候不知温暖了多少人,又给多少人带去了希望。24小时从不间断,365天全年无休,在南通公安110报警服务台,以女性为绝对主力的接警员们,

以耐心细致、睿智果敢和特有的亲和力,默默贡献着“她力量”,成为人民群众值得信赖的守护神。

声波传情,守护一方安宁。致敬“她力量”,更应珍惜110。最新统计显示,当前,市公安局110报警服务台每日接听的电话中,真正属于110受理范围的占比不

足六成。近年来,110报警服务台虽然不断畅通非警务非紧急求助出口,推动“双非”报警事项及时流转至相关部门,但大量非警务警情的涌入,无疑挤占了有限的警力资源,牵扯了大量警力。个别群众甚至将110当作发泄情绪的工具,恶意拨打、深夜滋扰等现

象时有发生。

根据公安部相关规定,110主要受理刑事案件、治安案件等七类业务。呵护110、爱护“她力量”,请首先从正确拨打和使用110做起。把有限的公共资源留给真正需要救助的群众,让110更快更灵,每个人都责无旁贷。

张亮

更俗 剧院

最新演出信息

动画《熊出没·逆转时空》

阮经天、袁富华主演《周处除三害》

达科塔·约翰逊主演《蜘蛛夫人:超感觉醒》

雷佳音、马丽、赵丽颖主演《第二十条》

3月17日19:30——黄梅戏《祝福》



扫二维码关注更俗剧院微信公众平台,获取更多电影演出信息。

更俗剧院新官方网站 <http://www.ntgsjy.cn/>

售票热线:85512832 服务监督:85528668

福彩直通车

南通福彩热线电话:85286795

快乐8游戏800万元促销火热来袭!

“福”启新岁,益路有“彩”!江苏福彩快乐8游戏800万元促销火热来袭!

活动时间自2024年2月28日(快乐8游戏第2024049期)起,至促销资金用完为止。活动期间,凡在我省福彩销售网点购买快乐8游戏选二玩法彩票,且单票金额超过20元(含),对选二中二奖

级每注赠送4元彩票,倍中倍送。赠票领取截止日期为本次促销活动结束次日(起7个自然日内,逾期视为弃奖。详情请进店咨询。

甲辰龙年,快乐选二。助力公益,与善同行。江苏福彩邀您一起新年接好运!

福彩双色球 2元可中1000万