



显然,上百万人打卡胖东来,并不是单纯想要点赞这家企业,也是在表达对一家诚信经营企业的尊重和向往。这从侧面反映出很多消费者身边的消费环境不尽如人意,有持续提升的必要。如果消费者身边的购物场所都把服务做到极致,也许就没有多少人专程去许昌逛胖东来了。

——经济日报:《“超市游”走红的启示》

一夜暴富只存在于“爽剧”的几分钟里。看到“微短剧造富神话”背后的门槛、风险和趋势,不仅提醒个人保持清醒和理性,同样也在敦促行业反思并改进。

——南方日报:《“微短剧造富神话”的背后是什么》



【本期话题】

“盲盒社交”引热议

近日,一种名为“盲盒社交”的社交形式在网上吸引了不少年轻人参与。参与者介绍,“盲盒社交”的参与者彼此均为陌生人,有参与者表示在此类活动中结交了很多新朋友,但也有组织者坦言参与活动时遇到过有人不礼貌的行为。如同盲盒一样的不确定性,成为此类社交的特点。对此,你怎么看?

【议论纷纷】

◎蒋璟璟 “盲盒社交”,是弱缘社会里重建人际纽带的一种努力。其未必可靠,却足够真实。

◎然玉 以局外人的视角审视,“盲盒社交”这一社交新玩法,当然不乏隐患。然而以局内人的立场看,这一直截了当且轻负担的交朋友方式,却刚好是直击痛点、满足所需的。

【下期话题】

付费面试辅导红火

随着2024年春招市场持续升温,越来越多的毕业生为了获得一份心仪的工作,寻求各种方式提高自己的面试能力。一些个人或求职服务机构纷纷推出面试辅导服务,价格从几百元到几千元甚至上万元不等。但付费面试辅导会成为闯过就业关的“捷径”吗?你怎么看?

# 消费维权“去库存”要多“打补丁”

□徐剑锋

全力打造“可买、能买、敢买”的消费环境,持续擦亮“放心消费、畅享南通”的消费品牌。12月,在市政府新闻办召开的“3·15”消费维权新闻发布会上,我市晒出保护消费者权益“成绩单”:市12315热线去年受理消费者投诉举报19.7万件,为消费者挽回经济损失3000余万元。

(3月13日本报3版)

一个个投诉热点和典型案例,都是与老百姓生活密切相关的商品与服务。而且,一些老问题似曾相识、屡登“黑榜”,不少新烦恼也接踵而至、触目惊心。所有这些都充分表明,消费

维权“永远在路上”。

当前,传统消费模式正发生着深刻变革,面对一些长期存在的市场乱象、普遍存在的“黑心消费”,投诉热点要“去库存”,就必须始终坚持问题导向,在行业规范和日常监管上多“打补丁”。一方面要根据投诉依法及时地帮助消费者讨回公道、追回损失,并围绕案倒追根溯源、对症下药,在齐抓共管中“权随事设、责随事定、人随事走”;另一方面要利用互联网、大数据等手段,在当好市场监管“守夜人”的同时,通过行业协会、市场协会等组织的干预和管理,让不良商家感受到来自市场的压力,从而自觉

遵守市场准入法则,约束自身经营行为。

于消费者而言,打上消费知识和维权能力补丁已成当务之急。所谓“道高一尺,魔高一丈”,面对各种各样的消费陷阱,消费者要时刻扎紧思想篱笆,练就“火眼金睛”,并勇于拿起法律武器,在维权上“小题大做”、敢于较真。把维护自身的合法权益变为自觉的习惯,这对商家自我检点、法治社会建设也是一种倒逼和促进,何乐而不为呢?



## 公众急救技能要向乡村普及

□刘根生

去年3月,南通市急救技能培训基地在市急救中心建成。一年来,该基地为全市各急救分站的从业人员、广大企事业单位职工、大中小学生等免费培训急救技能两千余人次,营造了“人人学急救,急救为人人”的浓烈氛围。

(3月13日本报7版)

免费培训急救技能工作的开展,不仅让授课的急救医生走上讲台变成了“明星”,也让越来越多的普通市民掌握了基本的急救知识,提高了自身的自救互救能力,在关键时刻可以变成

“急救达人”。可以说,开展免费培训急救技能工作,对于有效应对社会生活中民众突发的健康状况,显然具有较强的现实意义。但是,目前各地的急救技能培训工作主要在城市开展,农村却相对滞后。

实际上,相对于城市而言,农村同样需要急救技能的普及。从总体上说,农村人口的科学文化素养并不高,尤其是一些老人和孩子。由于缺乏必要的生活常识和安全意识,在农村,触电、溺水、一氧化碳中毒等意外事件发生的频率往往比较高。而且在农村地区,专业急救力

量相对薄弱,掌握急救技能的人又少之又少,结果一些发生意外的老人和孩子因为没能得到及时救护而造成严重后果甚至失去生命。

在农村普及急救技能,要以乡镇卫生院、村卫生室的医务人员为技术骨干,以乡村基层干部、中小学师生、企业职工等人群为主要的普及对象,通过系统化的培训提升他们的自救互救能力,补齐农村地区急救能力不足的短板,促进城乡急救工作均衡发展,从而最大限度地让乡村群众在遭遇紧急情况时也有机会获得初步的生命支持。

## 相信爱的力量,让生活充满阳光

□新平

23个春秋8000多个日日夜夜,一边维持家庭的生计,一边悉心照顾丈夫。海安市曲塘镇刘圩村的张书萍,用行动诠释了何谓人间真爱。

(3月13日本报8版)

张书萍用她的坚强和无私,诠释了令人动容的人间真爱,彰显了人性的光辉。她在丈夫成为植物人后,毫不犹豫地选择了坚持和守护。她的无私和付出超越个人利益,体现了对家庭的无限忠诚和责任感。

张书萍对待丈夫的无

微不至的关怀和照顾,重新定义了爱的含义。她的行动表明,真正的爱不仅存在于言语和浪漫之间,更体现在日复一日的细微关怀和无私奉献中。

在面对丈夫的病情和困境时,张书萍展现了坚持和信念的力量。她不畏艰难,不放弃希望,始终相信丈夫会醒过来。她的坚持不仅给丈夫带来了生的希望,也把力量和支持给了自己和家人。

张书萍的故事引发了对社会责任和关爱的思考。作为一个普通人,她用自己的行动诠释了对家庭、对爱

人的责任和关怀。张书萍的故事,彰显了家庭的力量和温暖。在困境中,她和丈夫一起面对挑战,相互支持,共同渡过难关。她的坚持和付出不仅是对丈夫的爱,也是对家庭的珍视和呵护。

张书萍的故事是对爱的最美的诠释,是对人性光辉的最好的表达。她的坚持和奉献不仅感动了身边的人,也感动了整个社会。她的故事启示我们,在面对生活的困境时,不要放弃希望,坚持自己的信念,相信爱的力量。因为爱能战胜一切,让生活充满希望和阳光。

## 法决不能向不法让步

□李妍妍

电影《第二十条》中有一句发人深省的话:“法,不能向不法让步”,引发社会各界关注和热议。笔者作为一名交警,身处与群众打交道最为频繁的违章处理窗口,在公正执法过程中,经常需要面对挑战,做出选择,甚至承担代价。笔者以为,作为执法人员,处理好“是和”“正和邪”“法与情”三个方面的关系,十分重要。

遇到“是和”,执法不能向“非”让步。上个月,一名妇女收到交警部门发来的交通违法处罚短信后,前来窗口处理违章。面对依法警告并罚款的处理结果,她坚决不同意缴纳罚款,并当场大哭大闹。看到此情景,我们给她搬来一把椅子,递上一杯热水,并用浅显易懂的语言耐心解释。后来,她主动缴纳了罚款。作为执法者,在是和是非面前,要保持工作定力,维护法律权威,不能让“会哭的孩子有奶吃”成为工作常态。

遇到“正和邪”,执法不能向“邪”让步。有一次,一对年轻夫妇来窗口处理车辆违章。我们在核实违章信息时,发现电子高清摄像头抓拍的车辆驾驶人,不是他们本人,可能存在驾驶证代扣分嫌疑。我们根据《道路交通安全法》相关规定,告知不可代为扣分。他们顿时产生了不满情绪——在窗口大声吵闹,现场拨打12345,并以“服务态度恶劣”等莫须有的理由进行投诉。好在大队领导非常给力,告诉我们只要行得端坐得正,就不要畏惧投诉,否则处理违章时就畏手畏脚,甚至违背原则底线。

遇到“法与情”,执法不能向“情”让步。年后上班的第一个工作日,我老公的同学到窗口处理违章。一进服务大厅,她好像见到了“救星”,热情地同我打招呼。了解实情后,我耐心地对她说道:“这个必须走正常程序,我没有这个权力,希望你能理解啊。”当时,我明显看到了她尴尬的眼神。法不容情,但应融情,重私情而无视法,情就显得不理智。

人们常说:法,不能向不法让步。笔者眼中的“法”,就是一种规矩、约束和共识,虽然它不是万能的,但没有它是万万不能的。我们执法人员处理每一件案子,要于法有据、于理应当、于情相容,符合人民群众的公平正义观念,实现法律效果与社会效果的有机统一。