

## 市住房公积金管理中心负责人走进直播室回应热点问题

## 累计发放个人住房贷款超千亿

企业不给缴公积金怎么办？公积金提取记录怎么查不到？昨天上午，市住房公积金管理中心主要领导携相关部门负责人走进“政风行风热线·一把手上线”直播室，围绕公积金缴存、贷款、提取等方面的问题回应广大市民群众的关注关切。

“数智”先行  
深入推进“智慧公积金”建设

南通市住房公积金管理中心主任 束斌：

22年来，南通市住房公积金管理中心在市委市政府领导下，坚持党建引领，锚定“安居宜居 惠民便民”，推动保障安居、惠企利民，落实“因城施策，以人为本”，推动房地产市场平稳健康发展，不断拓展制度受益群体。

截至2023年年末，全市累计归集1774.74亿元，归集余额588.61亿元，累计为职工提取住房公积金1216.12亿元，累计发放个人住房贷款34.79万笔、1046.42亿元，贷款余额504.21亿元。

近年来，南通市住房公积金管理中心深入推进“智慧公积金”建设，实现了“网上办”“掌上办”“自助办”“就近办”，综合业务离柜率高达96.6%，让“群众少跑腿”到“足不出户”。目前，我们构建了“1+8”公积金业务对外办理渠道，群众可以通过“南通公积金网上业务大厅”、南通公积金App、“南通公积金”微信公众号、苏服办、苏服办·南通App、“全国住房公积金”微信小程序、支付宝、招商银行App办理。购房提取、租房提取、封

存满半年提取、偿还公积金贷款提取、偿还商业贷款提取、委托逐月提取还公积金贷款、委托逐月提取还商业贷款、提前偿还公积金贷款、退休销户提取、个人同城转移、个人异地转移11项个人业务。

同时为更好满足异地群众办事需求，我们积极融入长三角公积金一体化发展，实现了个人住房公积金缴存贷款等信息查询、出具贷款职工住房公积金缴存使用证明、正常退休提取住房公积金、住房公积金单位登记开户、住房公积金单位及个人缴存信息变更、异地购房提取住房公积金、开具住房公积金个人住房贷款全部还清证明、提前还清住房公积金贷款等8项高频服务事项，“跨省通办”长三角“一网通办”。

在为企服务，助优提升营商环境方面，我们高效推进“一件事一次办”，在省内率先开办就业登记“一件事”公积金个人账户设立业务，先后完成“企业开办一件事”和“公民身份信息变更一件事”，实现了南通市公积金、社保、医保等领域CA数字证书“一证通行”，从“人找服务”变“服务找人”。

## 守好全体缴存人的“钱袋子”

政风行风  
评议员

政风行风评议监督员姚锁：

我有三点建议：第一，住房公积金管理中心既是制度的执行者，更是缴存者利益的守护人，更加需要完善管理制度和风险监控的机制，牢牢守护全体缴存人的“钱袋子”。要加大执法监督的力度，坚决杜绝违规违纪问题的发生。

第二，要善于察势观势，

综合研究本市经济发展、住房供给、金融环境以及服务对象所需，立足新发展格局，及时调整策略对策，进一步满足居民刚性和多样化的住房需求。

第三，要让学习成为一种习惯，引领能力提升；让争先成为一种追求，引领担当有为；让激情成为一种常态，引领奋发向上；让服务成为一种自觉，引领无私奉献，用这四个引领来进一步加强队伍建设、作风建设，让群众更加有获得感。

## 企业不给员工缴纳公积金怎么办？

刘女士：

我2020年入职位于海门的一家公司，该企业一直未给我缴纳住房公积金。

市公积金管理中心副主任

黄雪忠：

对于企业不为员工缴存

公积金的问题，根据投诉处理的相关规定，我们中心有明确的处理流程。我们会在职工的书面材料递交齐全后开始受理，如果事实清楚，证据确凿，我们会在60天内作出责令单位缴存的行政决定。

如果单位仍不履行义务，我们会在行政决定作出满6个月向法院申请强制执行，强制单位补缴公积金，但这个流程会比较长，因为作出行政决定后到申请法院执行至少还要等6个月，这是法定程序。

## 账户封存满180天为何还不好提取？

孙先生：

我的公积金账户于去年11月解除劳动关系后已经封存，在这期间我在海门一家微小企业做了40多天的临时工。公积金账户封存满6个月就可提取，但公积金管理中心工作人员表示6月15

日左右我才可以提取公积金，比封存期多出一个月，这是怎么回事？

市公积金管理中心副主任

黄雪忠：

根据住建部的规定，公积金账户封存满半年，未重新就

业的，可以申请提取公积金。

是否重新就业以缴纳社保来判定。实际操作中公积金账户封存满180天，社保停缴满6个月，可以申请提取公积金，两项要求须同时满足，建议您再核对下社保停缴的时间。

## 提取记录怎么查不到？

王女士：

我2014年在南通工作过几个月，这几个月在南通正常缴纳公积金。去年，我通过“苏服办”小程序提取公积金，因为对应的银行卡没有开通到账提醒功能，所以当时并不

知道公积金是否提取成功。今年当我再次登录APP想查询的时候，却没有相关信息。

市公积金管理中心信息技术科科长 王昱：

王女士当时办的是销户

提取，这种情况下公积金账户无法通过“苏服办”查询。王女士可以在“全国公积金”的微信小程序上查看历史公积金账户状态，同时也可以通过南通公积金12329的客服电话，选择人工服务查询相关信息。

前一套房公积金贷款还完后  
其他房贷能否“商转公”？

张女士：

我2007年在通州区买了一套房，当时用的是公积金贷款，贷款期限为20年。2016年我又在通州区买了一套房，使用的是银行商业贷款。到

2026年第一套房公积金贷款到期后，我的其他房贷能否转成公积金贷款？

市公积金管理中心资金运作科科长 黄正祥：

根据目前的政策，在该住房领取不动产权证两年内，需符合相关条件，可以将银行商业贷款转成公积金贷款。细则可向市公积金管理中心咨询。

## 账户出现冗余资金无法使用？

李先生：

我2013年通过公积金贷款在市区买了一套房，买房时将公积金账户里的钱都提了出来，并且办理了银行按月代扣业务，但由于银行公积金贷款批下来的时间比提取时间晚了一个月，单位把那个月的公积金打在了账

户里，但银行每个月自动扣款是从下个月开始的，导致我那个月的公积金一直在账户里。

市公积金管理中心归集管理科科长 顾键斌：

我们需要确认下李先生账户3000多元的余额，是不

是因为逐月还贷必须保留的两个月的月缴额，如果在此基础上还有多的话，多的部分李先生可以办理提前还贷。同时李先生另外还款部分的额度，可以作为下一年度公积金可提取的额度进行提取。

本报记者奚柯柯整理