

市住房公积金管理中心负责人走进直播室回应热点问题

累计发放个人住房贷款超千亿

企业不给缴公积金怎么办? 公积金提取记录怎么查不到? 昨天上午,市住房公积金管理中心主要领导携相关部门负责人走进“政风行风热线·一把手上线”直播室,围绕公积金缴存、贷款、提取等方面的问题回应广大市民群众的关注关切。

“数智”先行 深入推进“智慧公积金”建设

南通市公积金管理中心主任 束斌:

22年来,南通市住房公积金管理中心在市委市政府领导下,坚持党建引领,锚定“安居宜居 惠民便民”,推动保障安居、惠企利民,落实“因城施策,以人为本”,推动房地产市场平稳健康发展,不断拓展制度受益群体。

截至2023年年末,全市累计归集1774.74亿元,归集余额588.61亿元,累计为职工提取住房公积金1216.12亿元,累计发放个人住房贷款34.79万笔、1046.42亿元,贷款余额504.21亿元。

近年来,南通市住房公积金管理中心深入推进“智慧公积金”建设,实现了“网上办”“掌上办”“自助办”“就近办”,综合业务离柜率高达96.6%,让“群众少跑腿”到“足不出户”。目前,我们构建了“1+8”公积金业务对外办理渠道,群众可以通过“南通公积金网上业务大厅”、南通公积金App、“南通公积金”微信公众号、苏服办、苏服办·南通App、“全国住房公积金”微信小程序、支付宝、招商银行App办理。购房提取、租房提取、封

存满半年提取、偿还公积金贷款提取、偿还商业贷款提取、委托逐月提取还公积金贷款、委托逐月提取还商业贷款、提前偿还公积金贷款、退休销户提取、个人同城转移、个人异地转移11项个人业务。

同时为更好满足异地群众办事需求,我们积极融入长三角公积金一体化发展,实现了个人住房公积金缴存贷款等信息查询、出具贷款职工住房公积金缴存使用证明、正常退休提取住房公积金、住房公积金单位登记开户、住房公积金单位及个人缴存信息变更、异地购房提取住房公积金、开具住房公积金个人住房贷款全部还清证明、提前还清住房公积金贷款等8项高频服务事项,“跨省通办”长三角“一网通办”。

在为企业服务,助优提升营商环境方面,我们高效推进“一件事一次办”,在省内率先开办就业登记“一件事”公积金个人账户设立业务,先后完成“企业开办一件事”和“公民身份信息变更一件事”,实现了南通市公积金、社保、医保等领域CA数字证书“一证通行”,从“人找服务”变“服务找人”。

守好全体缴存人的“钱袋子”

政风行风评议员 姚锐:

我有三点建议:第一,住房公积金管理中心既是制度的执行者,更是缴存者利益的守护人,更加需要完善管理制度和风险防控的机制,牢牢守护全体缴存人的“钱袋子”。要加大执法监督的力度,坚决杜绝违规违纪问题的发生。

第二,要善于察势观势,

综合研究本市经济发展、住房供给、金融环境以及服务对象所需,立足新发展格局,及时调整策略对策,进一步满足居民刚性和多样化的住房需求。

第三,要让学习成为一种习惯,引领能力提升;让争先成为一种追求,引领担当有为;让激情成为一种常态,引领奋发向上;让服务成为一种自觉,引领无私奉献,用这四个引领来进一步加强队伍建设、作风建设,让群众更加有获得感。

企业不给员工缴纳公积金怎么办?

刘女士:

我2020年入职于海门的一家公司,该企业一直未给我缴纳住房公积金。

市公积金管理中心副主任 黄雪忠:

对于企业不为员工缴存

公积金的问题,根据投诉处理的相关规定,我们中心有明确的处理流程。我会在职工的书面材料递交齐全后开始受理,如果事实清楚,证据确凿,我们会在60天内作出责令单位缴存的行政决定。

如果单位仍不履行义务,我们会在行政决定作出满6个月后向法院申请强制执行,强制单位补缴公积金,但这个流程会比较长,因为作出行政决定后到申请法院执行至少还要等6个月,这是法定程序。

账户封存满180天为何还不好提取?

孙先生:

我的公积金账户于去年11月解除劳动关系后已经封存,在这期间我在海门一家微小企业做了40多天的临时工。公积金账户封存满6个月就可提取,但公积金管理中心工作人员表示6月15

日左右我才可以提取公积金,比封存期多出一个月,这是怎么回事?

市公积金管理中心副主任 黄雪忠:

根据住建部的规定,公积金账户封存满半年,未重新就

业的,可以申请提取公积金。是否重新就业以交纳社保来判定。实际操作中公积金账户封存满180天,社保停缴满6个月,可以申请提取公积金,两项要求须同时满足,建议您再核对下社保停缴的时间。

提取记录怎么查不到?

王女士:

我2014年在南通工作过几个月,这几个月在南通正常缴纳公积金。去年,我通过“苏服办”小程序提取公积金,因为对应的银行卡没有开通到账提醒功能,所以当时并不

知道公积金是否提取成功。今年当我再次登录APP想查询的时候,却没有相关信息。

市公积金管理中心信息技术科科长 王昱:

王女士当时办的是销户

提取,这种情况下公积金账户无法通过“苏服办”查询。王女士可以在“全国公积金”的微信小程序上查看历史公积金账户状态,同时也可通过南通公积金12329的客服电话,选择人工服务查询相关信息。

前一套房公积金贷款还完后 其他房贷能否“商转公”?

张女士:

我2007年在通州区买了一套房,当时用的是公积金贷款,贷款期限为20年。2016年我又在通州区买了一套房,使用的是银行商业贷款。到

2026年第一套房公积金贷款到期后,我的其他房贷能否转成公积金贷款?

市公积金管理中心资金运作科科长 黄正祥:

根据目前的政策,在该住房领取不动产权证两年内,需符合相关条件,可以将银行商业贷款转成公积金贷款。细则可向市公积金管理中心咨询。

账户出现冗余资金无法使用?

李先生:

我2013年通过公积金贷款在市区买了一套房,买房时将公积金账户里的钱都提了出来,并且办理了银行按月代扣业务,但由于银行公积金贷款批下来的时间比提取时间晚了一个月,单位把那个月的公积金打在了账

户里,但银行每个月自动扣款是从下个月开始的,导致我那个月的公积金一直在账户里。

市公积金管理中心归集管理科科长 顾键斌:

我们需要确认下李先生账户3000多元的余额,是不

是因为逐月还贷必须保留的两个月的月缴额,如果在此基础上还有多的话,多的部分李先生可以办理提前还贷。同时李先生另外还款部分的额度,可以作为下一年度公积金可提取的额度进行提取。

本报记者奚柯柯整理



政风行风评议员 姚锐:

我有三点建议:第一,住房公积金管理中心既是制度的执行者,更是缴存者利益的守护人,更加需要完善管理制度和风险防控的机制,牢牢守护全体缴存者的“钱袋子”。要加大执法监督的力度,坚决杜绝违规违纪问题的发生。

第二,要善于察势观势,