

我市试行门急诊“先诊疗后付费”服务

# 无需多次排队,看完病一次缴费

针对患者门急诊就医过程中反复排队缴费的痛点,市卫生健康委、市医保局、市财政局、市社会信用体系建设领导小组办公室四部门联合印发《南通市市属公立医院门急诊实施“先诊疗后付费”工作方案(试行)》,昨起在市一院先行试点,推行以“信用承诺”为基础的参保人员“先诊疗后付费”服务,引导诚信就医。从当天起,市一院门急诊“先诊疗后付费”以信用为基础,在全省率先实现了以“脱卡付”“亲情付”“刷脸付”“窗口付”“共济付”等多方位、多元化缴费方式为支撑的看病就医“诊后付”南通新模式。

## 就诊流程,实现应简尽简

很多人去医院就诊都有这样的共同经历:看病挂号,要排队缴费;抽血化验,要排队缴费;B超拍片,要排队缴费;窗口取药,还要排队缴费……

为进一步畅通群众看病就医“绿色通道”,最大限度简化就医流程,有效缓解群众就医重复排队缴费问题,提升就医体验,从7月1日起,市一院作为南通市试点医院率先推出“先诊疗后付费”医疗服务模式。这标志着我市“先看病、后付钱”的时代来了。

所谓“先诊疗后付费”,指的是患者完成挂号缴费后,即可进行诊疗、检查、检验、取药等就诊流程,中途无需多次排队进行缴费,只需在当日就诊结束后一次性缴纳本次就诊的全部费用即可。

记者了解到,本市职工基本医疗保险和城乡居民基本医疗保险的参保人员都可以享受。简单点说,就是只要患者是南通医保的参保人员且参保状态正常,在市一院门诊、急诊就诊时,排除不能享受的情形后即可享受“先诊疗后付费”。

需要提醒的是,下列五种情况不能享受“先诊疗后付费”服务:涉及违法犯罪行为(包括打架、斗殴、吸毒、服毒等)所产生的门急诊医疗费用;人流和引产(有医学需要和政策规定的除外);因交通事故、医疗事故等应由第三方负担的医疗费用;有“先诊疗后付费”恶意欠费记录的患者;其他不适合纳入“先诊疗后付费”的诊疗服务。

患者在挂号缴费后即可选择是否签约“先诊疗后付费”。目前,市一院微信公众号、自助挂号缴费机、人工挂号缴费窗口都可以签约“先诊疗后付费”。当日就诊结束后,市民可以通过自助挂号缴费机、微信公众号“诊后付”

“缴费”模块、人工挂号缴费窗口一次性缴纳当日就诊的全部医疗费用。

患者在结算前最为重要的一步,就是仔细核对所有诊疗项目。如果有放弃项目的,应尽快前往人工窗口“退费咨询”处进行处理,以确保结算过程的准确无误。”市一院门诊部主任刘春慧介绍,而对于已经签约“先诊疗后付费”服务的患者,即使在诊疗过程中提前缴纳了部分费用,后续依然可以享受这一便捷服务。当然,如果患者因个人原因不再需要此服务,也可以随时解约,并在未来有需求时重新签约。

市一院特别提醒:市民可以在当日就诊结束后24小时内结清诊疗费用,超过24小时后,医院会进行短信提醒。欠费超过30天的,患者在信用修复完成前不再享受市属公立医院“先诊疗后付费”服务,恶意欠费记录会被记入个人信用档案,承担违诺后果。

## 先医后付,助推医患和谐

早在上周,市一院就在内分泌科、心内科等老年人复诊相对较多的科室提前试点实施“先诊疗后付费”服务。

6月27日上午,71岁的朱阿姨在女儿刘女士的陪同下,亲身体验了这一创新服务的全过程。原来,朱阿姨患有心脏病、糖尿病等多种基础疾病,需要频繁到医院复诊。得知市一院率先推出了“先诊疗后付费”服务,刘女士决定带着母亲提前来院“学习”,解锁这一便民就医新举措。

在自助挂号缴费机旁,工作人员向这对母女详细解读了“先诊疗后付费”服务的独特优势,还特别针对朱阿姨不熟悉智能手机操作的情况,推荐了医院的“亲情付”功能。“‘先诊疗后付费’服务推出后,老人完全可以独自前来就诊,无需携带医保卡和智能手机。”刘春慧介绍,子女只需在“国家医保服务平台”



诊疗后付费流程  
导医在向市民介绍先

App—“亲情账户”模块或医院微信公众号—诊疗服务—“医保亲情付”模块绑定家庭成员身份信息,线上为家中老人预约挂号,老人按预约时间前往医院就诊,诊疗结束后离开医院即可。医疗费用由子女用手机通过医院微信公众号、小程序等线上支付渠道直接结算,免去老人携带实体卡容易丢失和不会使用电子支付的困扰。在老人就诊过程中,子女还可以点击市一院公众平台“云伴诊”模块,随时关注老人就诊情况,实现远程在线伴诊。

在导医的指导下,母女俩很快在自助挂号机预约完成了挂号和“先诊疗后付费”信用承诺的签署。随后,朱阿姨被引领至心内科诊室,医生仔细询问了她的病情,并开具了B超、血液检测等检验单。与以往不同的是,这次朱阿姨不再需要耗时排队缴费,凭着“先诊疗后付费”这张“通行证”就可直达下一诊疗环节。“妈,您看,这是抽血检查单,我们直接过去做就行,不用先交钱。”刘女士指着指引单上的信息,向母亲解释。在志愿者的贴心指引下,朱阿姨前往抽血窗口完成了检查,接下来的每一项检查都十分顺利,只需出示检查单上的二维码,便能迅速完成报到与检查,整个过程高效而便捷,全程不超过1小时。

“这个服务真是太方便了!”朱阿姨感慨地说,“以前看病,我总是担心忘记缴费或者排队等太久,现在这些烦恼都没有了。医护人员态度也特别好,每一步都安排得明明白白。”一旁的刘女士补充道:“真的节省了好多时间,下次妈妈一个人来看病,我也放心多了。这么好的服务,我一定要向亲朋好友大力推荐!”

“先诊疗后付费”服务模式的推出,不仅方便了患者,也大大提高了医生的工作效率,进一步促进了医患互信。“以往,患者在诊疗过程中多次往返缴费,不仅增加了患者的不便,也影响了我们的

诊疗节奏。”先诊疗后付费实施后,极大地促进了医患和谐,让医生能够更专注于诊疗本身,可以更加连续、高效地完成诊疗过程,检验报告也能快速反馈,使我们能够基于最新信息及时调整治疗方案。”市一院心血管内科主治医师陈亮说。

## 支付模式,友好老年群体

作为试点医院,市一院建立专班实行日调度机制,举全力以两个月的时间,通过百余次测试,形成标准化推进路径,实现了10余个系统的对接、150余个流程的再造,该项目一经推出,就收获了患者的一片点赞声。截至1日下午5点,共计4641位市民在就诊过程中签约了“先诊疗后付费”服务项目。

市一院副院长兼总会计师缪旭表示,该院在全省率先推出了集多种支付方式于一体的模式,对老年群体特别友好,“先诊疗后付费”让不熟悉移动支付的老年人可以先治疗再付费,或由家属代付,极大简化了老年人的就医流程。同时,该模式也适用于14岁以上的青少年,让他们在特殊情况下可以独自来院就诊。这种灵活且人性化的支付方式优化了医疗服务,用信息化手段真正打通了就医堵点”。

“我们围绕‘信用就医、简化流程、创新模式、便捷支付’的总体思路,打造了以‘信用付’为基础,以‘脱卡付’‘刷脸付’‘亲情付’‘窗口付’‘共济付’等全方位、多元化的缴费方式为支撑的看病就医‘诊后付’新模式,旨在为市民提供便捷支付诊疗服务新体验。”市卫健委财务处处长高明介绍,相关部门将进一步总结试点经验,并计划在今年年底前在市属公立医院门急诊全面实施该服务,后续将逐步覆盖至各县(市、区)的二级以上公立医院,让更多患者看病不再“难”和“烦”。

本报记者冯启榕 本报实习生江语珂

## 优质房产租售,商机无限,等您来选!

### 一、报业大厦

世纪大道8号报业大厦,黄金地段,交通便捷,行政核心区。

◆二层房屋650平方米、三层房屋1018.76平方米,空间宽敞,满足您多样化的商业需求。

◆五层房屋900平方米,高端品质,环境幽雅,助您打造理想的办公场所。

◆二十三层房屋80.25平方米,巅峰视野,俯瞰繁华,把握商业脉搏。

### 二、濠东路商铺

濠东路87-7号商铺,168.36平方米,地理位置优越,人流量大,是您投资创业的绝佳选择。

### 三、中南世纪城

中南世纪城34-3309室,83.99平方米,视野开阔,采光充足,

核心商圈。

### 四、尚东国际办公区

人民东路887号尚东国际4幢4层401~403室、416~417室,共计264.53平方米,现代化的办公环境,让您的工作高效便捷。

### 五、文峰广场写字楼

文峰广场5-608室102.12平方米,5-609室100.36平方米,时尚

商务空间,彰显您的企业形象。

### 六、四季大厦

四季大厦1幢235室57.30平方米。

报业大厦房屋仅供出租,其他都可租售,价格面议,诚邀各界有识之士前来洽谈。

联系电话:13813631333  
13912261133