

# 让“五老”力量走出家庭“小圈子”，融入小区“大圈子”

# 银发族点亮基层治理新图景

## C 社区故事会

“面对小区脏乱差难题，身为一名老党员如果畏难退缩、不参与解决问题，如何体现共产党员的初心与使命？”北郭社区乐邻网格党支部书记、老干部志愿者王瑞华说。

近年来，城东街道积极探索社区“一核多元”基层治理模式，成立“银发先锋”工作室，广泛吸纳退休老干部、老党员、老教师等“五老”力量，引导他们走出家庭“小圈子”，融入小区“大圈子”，参与社区基层治理，让“银发力量”点亮基层治理“新图景”。

### 党建聚力 赋能基层“微治理”

“党员要敢于担当，说一千道一万，不如撸起袖子加油干……”王瑞华说。

社区探索“党建+志愿服务”机制，充分发挥党支部书记“领头雁”作用，团结带领老同志积极融入基层，常态化参与小区治理，进一步激发老党员队伍新活力，赋能基层“微治理”。

在王瑞华的带领下，小区成立了先锋驿站志愿服务队，每天“三个一小时”、打造

“志愿者联盟”、成立社会共治“四支队伍”等新机制，充分激发了居民群众参与小区建设的热情，取得了明显成效，北郭东村老旧小区摇身一变，成了“美丽新家园”。

### 协商议事 传递志愿“微服务”

城东街道挖掘“银发人才”，发挥老党员干部先锋模范作用，在重点工作主动亮身份、作表率、树形象，担任党的政策“宣传员”、小区环境“清理员”、老小区改造“协调员”等角色，以实际行动传递着志愿“微服务”。

在北郭北村老旧小区改造中，老党员们的身影如同一道亮丽的风景线，他们凭借深厚的群众基础，深入拆违现场，走进居民家中，倾听他们的诉求，收集意见和建议，做好民情日记记录。截至目前，老党员们牵头召开居民议事会20余次，围绕居民群众最关心的旧改拆违、电动自行车充电棚、停车位规划等方面建言献策，切实将老党员的智慧凝聚到基层服务上来。“在老党员干部的影响下，如今小区环境越来越好，居民‘幸福指数’越来越高，邻里关系和谐，老旧小区不断焕发新生机。”北郭社

区党委书记沈悦表示。

### 点亮“小心愿”

### 构建百姓“微幸福”

“小心愿”，传递的是真情，延续的是温暖。北郭社区始终坚持“孝老爱亲”的传统美德，注重为居民营造温馨和谐的生活环境。社区党委充分发挥老干部党员“传帮带”作用，紧密贴合小区居民实际，征集梳理了“小心愿”信息库，结合“银发先锋”工作站志愿者们的特长，打造专业化、特色化志愿服务团队，通过定期上门探访、电话微信问候等形式“点对点”认领，开展志愿帮扶服务，小区大事小情都能看到银发志愿者们活跃的身影。“以传统佳节为契机，慰问小区独居、孤寡老人，将喜悦的节日氛围化作温暖输送到老人们心里。我觉得非常有意义，也很乐意为居民服务。”社区老党员杨铭彪说道。

城东街道依托“党建带关键”，以微网格为切入点，建立“老同志在行动”工作机制，鼓励更多的“银发力量”走出家庭“小圈子”，融入社区“大圈子”，发挥自身余热，为基层一线高高飘扬的党旗增添了一抹别样的“夕阳红”。  
马琴

## 任港街道大庆社区创新服务机制—— 心系群众办实事 为居民幸福加码

“开设老年智能手机课、开展就业指导，社区对特殊群体的关爱越来越细致，温情满满。”参加老年智能手机培训课堂的居民沈志芳夸赞道。

任港街道大庆社区在保障和改善民生工作中创新服务机制，发挥社区特色与亮点，为“特殊人群”提供更有针对性的周到服务。

### 强化组织领导 筑牢民生保障基石

“要确保各项政策措施得到有效落实，促使内部的工作协调与改进，增强与群众的沟通联系，让民生保障工作更加贴近群众需求，更加精准有效地解决群众实际问题。”

大庆社区成立以社区书记为组长的民生保障工作领导小组，明确“民政专干—网格员—微网格员”三级民生保障职责，确保责任到人、任务到岗，形成了齐抓共管的工作格局。

此外，通过社区晨会、网格员会议，定期交流、汇报民生保障工作中存在的问题，针对问题逐一“过堂”，制定相应解决方案。

### 完善救助体系 优化民生服务机制

“感谢爱心企业的捐赠，这份物资的支持让我们社区的救助工作能够更为有效地进行，为那些处于困境中的群众提供了切实的援助和温暖。”近日，汛期来临，爱心企业南通慧丰生活服务有限公司为社区送来防汛物资，为社区的民生保障工作提供支持。

大庆社区在救助体系上不断创新，探索建立“社区+企业+社会组织”的救助模式，吸引更多社会力量参与，为困难群众提供更为全面、细致的救助服务。

社区与爱心企业建立合作关系，引导企业履行社会责任，通过捐赠资金、物资或提供就业岗位等方式，企业为困难群众提供了实实在在

的帮助。

### 加强隐患排查

### 保障“特殊人群”安全防线

“阿姨，梅雨天湿潮积涝，一定要注意安全。”网格员夏小平在日常走访残疾人臧宝玲时提醒道。

大庆社区联合街道消委办对辖区内“特殊群体”住所开展巡查，督促指导消防安全整改，重点就住所内电气线路、燃气管道、杂物堆放、用火用电等情况开展检查，逐家发放《消防安全告知书》。同时，发动网格员、微网格员、消防志愿者与排查出的重点对象建立结对联系，通过不定时探访、回访方式提供消防安全服务指导，建立起符合地域实情的“特殊群体”消防安全工作机制。

此外，通过打造“红网格议事厅”“有事好商量”协商室等平台，鼓励居民积极参与，为社区民生工作作出谋划策、贡献力量，共同推动民生工作的发展和进步。  
张宇杰

## 老旧车棚焕新 “六力共治”暖心

“小区的这个公共车库顶棚坏了，存在安全隐患，社区真是下功夫了，我得给社区点个赞！”家住青年中路50号的蔡大伯看着即将修好的车库打心眼里高兴。

虹桥街道跃龙社区借助“六力共治”，汇聚多方力量，整合多方资源，用家门口的“微更新”，为居民幸福生活“加码”。

青年中路50号作为零散楼幢，始建于20世纪90年代初，没有物业管理，也没有公共维修资金。几个月前，唯一的公共车库屋顶破了个大洞，急坏了居民。趁着社区指导成立零散楼幢自治小组之际，大家纷纷提出，把维修车库顶棚作为首个解决事项。对此，社区高度重视，立即召开四方联席

会议，商讨和制定维修方案。通过多次协商议事，确定由共建单位崇川区机关事务服务中心和跃龙社区“红网一件事”项目共同出资进行维修。

不断向好的社区治理，离不开多方的努力和居民的共同参与。“初步方案敲定后，我们征求了自治小组的意见，将砖瓦顶改成彩钢瓦，更美观，也更安全。”跃龙社区党委书记江韩兰介绍说。维修工程为期一周，拆除整修了破损框架，加固了房屋主体架构，安装了彩钢瓦材质楼顶，同时对智能充电设备进行维护，还增添消防设备。目前，车库维修工程已接近完工，原本又脏又破的车库变得明亮整洁，受到居民一致好评。

袁吟

近日，幸福街道总工会、关工委组织爱心暑托班的孩子们开展“非遗DIY”活动。  
顾方青



近日，狼山镇街道曹公祠社区携手通大志愿服务团队，开展“植此青绿 拓印自然”活动。  
包章程



近日，和平桥街道北濠东村社区组织辖区大中小学生，开展“品非遗 剪纸 乐享暑期生活”活动。  
李斌 杨印



8日，新城桥街道团工委在江海志愿服务驿站易家桥壹号站开展艺术扎染探索活动。  
俞姣姣

