

游客跟团旅游突发心脏病死亡

两家旅行社被判承担共计30%赔偿责任



晚报讯 公司组织员工跟团游泰山,其中一名员工在爬山过程中猝死,谁该为此承担责任?记者昨天了解到,崇川法院对这起生命权纠纷案作出一审判决,认定两家旅行社未履行安全保障义务,分别承担20%、10%赔偿责任,旅游者因自身未谨慎注意身体状况自担70%损失。

2023年9月,某公司组织员工前往泰山风景区旅游,并与南通某旅行社签订《境内旅游合同》,约定旅行社为该公司202名员工提供带团旅游服务。合同约定,旅游者人身权益受到损害时,旅行社应当采取合理必要的保护和救助措施,旅游者应在风险控制范围内选择活动项目,遵守安全警示规定,并对自己的安全负责。

南通某旅行社委托泰安某旅行社具体履行合同,泰安某旅行社在泰山风景区负责地接旅游服务,包括提供包车、导游等服务。旅游过程中,某公司员工臧某随团乘车至泰山中天门景区开始徒步登山,途中被台阶绊倒后倒地不起,其他游客发现后报警。泰山景区警务和医务人员对臧某进行了紧急施救。后臧某被送医治疗,因治疗无效于当日死亡,死亡原因为心脏性猝死。臧某亲属认为某公司、旅行社及泰山景区未及时采取救助措施,安全保障措施不到位,诉至崇川区法院,请求赔偿臧某死亡赔偿金、丧葬费及精神损害抚慰金等共计108万余元。

法院审理后认为,某公司组织员工外出旅游,明确要求员工根据自身身体状况自愿前往,且将登山方式、不可独自行动等安全注意事项特别提

醒,已尽到一定的安全提示义务,对臧某死亡无过错,不应承担责任。泰山景区管委会为游客提供旅游辅助服务,在进山口、游客中心等处设置标牌,通过LED显示屏等方式公示求助电话、安全提示,建议存在疾病隐患的游客谨慎登山,且在知悉臧某倒地后及时组织人员救助,现有证据不足以证明该景区存在安全保障缺陷,其不应承担责任。

南通某旅行社未按照合同约定要求臧某填写安全信息卡,导致现场施救人员未在第一时间得知臧某的基础疾病,影响救治措施和成效,应承担相应责任。且南通某旅行社作为组团社,应提供全程导游服务,导游服务不仅包括景点历史、文化、风土人情的讲解,还包括对旅游者的安全保障义务,其将登山旅游项目委托泰安某旅行社实施,但当日泰安某旅行社导游系乘缆车登山,未向徒步登山者提供导游服务,未及时掌握臧某具体动向和身体状况,存在违约行为。因此,南通某旅行社及泰安某旅行社在提供旅游服务过程中存在疏漏,未履行安全保障义务,与臧某死亡存在一定因果关系,应承担相应责任。

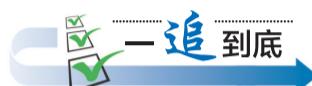
臧某作为完全民事行为能力人,相比旅行社而言,更了解自身健康状况,其本身年事较高且患有高血压,自愿参加旅游,应对旅游行为,尤其是徒步攀登泰山可能面临的风险进行合理预判。臧某在事发前一日深夜仍参与聚餐并饮用烈性白酒,容易增加心脑血管的发病风险,自身存在较大过错。

法院综合考量各方过错程度,判决南通某旅行社承担20%责任,泰安某旅行社承担10%责任,其余损失由臧某亲属自行承担。结合损失金额,法院判决南通某旅行社承担损失21万余元,泰安某旅行社承担损失10万余元。

一审判决后,各方均未上诉。该判决已生效。通讯员张凌 古林 记者王玮丽

御锦馨河城店面房霉变备受关注

法律人士:可索赔或要求修复
职能部门:双方仍在沟通协商



晚报讯 本报报道的如皋御锦馨河城店面房霉变事件,持续受到市民关注。昨天下午,我市法律界人士认为,如证据确凿、事实清楚,受损方可索赔或要求出租人修复。如皋市建筑工程质量安全管理中心工作人员介绍,目前涉事双方仍在沟通中。

如皋市民陈小姐去年5月30日与江苏御锦置业签订租赁合同,在御锦馨河城22幢承租上下两层近240平方米店面房。装修后,今年6月23日,她意外发现距地表约一米高的多处墙面粉刷层出现开裂、发胀、霉变,导致墙面材料大面积损毁,另有店内一批酒水外包装受损。在交涉无果的情况下,陈小姐向12345政府热线和85110110新闻热线反映了问题(相关报道见南通发布、《江海晚报》)。

御锦置业有关负责人表示,了解此事后,工程部技术人员赶到现场调查。经查看,还潮原因应为承租人不开门窗导致室内不通风造成的,与开发商施工质量并无关系。

昨天下午,记者采访了如皋市住建局办公室工作人员刘女士。她介绍:“该局已收到报社寄送的《舆情播

报》,局领导非常重视,如皋市建筑工程质量安全管理中心工作人员正在负责调查。”

负责处理此事的质安中心工作人员宗彪介绍,接到陈小姐反映的情况后,他和同事赶到现场进行了调查,发现确有部分墙体霉变剥落,部分装潢材料和店内存放的酒水外包装受影响。现场没有找到明显的渗漏点,但通过查阅建筑图纸,确实发现两户之间有一段伸缩缝,是否因伸缩缝引起渗水,需要请有资质的检测机构动用专业仪器和设备对墙体进行检测。

宗彪告诉记者,御锦置业表示,陈女士作为承租人,开发公司有责任帮她维修到位,工程人员将铲除霉变区域,重新恢复墙面。但目前的争议是,陈女士认为酒水包装发霉影响二次销售,再加上部分受损的装潢材料,损失应由开发公司承担。目前,双方正在进一步沟通协商。

我市知名律师崔武认为,针对这起事件,承租人可首先邀请社区物业上门见证,拍照留存证据,然后,再要求出租人出面修复,或赔偿损失。当然,也可以由承租人自行修复,修复后要求出租人赔偿修复费用以及其他损失。

记者周朝晖 张园

更俗剧院

最新演出信息

(广告)

动画《神偷奶爸4》
动画《落凡尘》
沈腾、马丽主演《抓娃娃》
王传君、张钧甯主演《默杀》
成龙、张艺兴主演《传说》
越剧《枫叶如花》
越剧《祥林嫂》
7月26日19:30——大型元宇宙科幻童话剧《机器人总动员》

扫二维码关注更俗剧院微信公众平台,获取更多电影演出信息。
更俗剧院新官方网站 <http://www.ntgsjy.cn/>

售票热线:85512832 服务监督:85528668



福彩直通车

南通福彩热线电话:85286795

江苏福彩快乐8“周五会员日”等你来加入

“周五会员日”快乐8游戏选二玩法500万元促销活动火热进行中,活动时间为2024年5月20日至2024年12月31日,每周周五当期为会员日活动期。

活动期间,凡在我省销售网点购买快乐8游戏选二玩法彩票,且单票金额

超过20元(含),对选二中二奖级每注赠送6元彩票,倍中倍送。赠票领取截止日期为本次活动结束次日起7个自然日内,逾期视为弃奖。

随手公益,与善同行。江苏福彩邀您一起向快乐出发!

福彩双色球 2元可中1000万

(广告)



友情提醒:有意在本栏目投放分类广告的客户,可至南通报业传媒大厦办理相关手续。

招聘求职 保洁清洗 搬家搬迁 征婚交友
家政服务 房屋租售 二手车讯 快餐外卖

南通日报社遗失启事、公告刊登

办理方式:一、线下办理可至南通报业传媒大厦(南通市世纪大道8号)22层2210室;二、线上办理可微信搜索小程序“南通报业遗失公告办理”。刊登热线:0513-68218781



线上办理请扫码

创办十九年,数千对成功配婚,良好的社会口碑

鸿运婚介

凡来鸿运婚介征婚、交友的单身男女照片或手机号都不会透露给其他人,这是我们的职责。
承诺:不满意不付婚介费 微信号:18912286139 13962983156
小石桥红绿灯东100米马路北、四路车站楼上 征婚热线:85292569 15851252008