

我市6家法人农商行

实现柜台债业务落地全覆盖

柜台债市场是银行间债券市场的延伸,积极发展柜台债券业务是金融机构践行金融工作政治性和人民性的具体体现,也是贯彻落实普惠金融、拓展盈利渠道的现实要求。8月7日,记者从人民银行南通市分行了解到,目前,全市6家法人农商行在全省率先实现柜台债业务落地全覆盖。

农商行进入柜台市场有利于推动市场分层发展,提升市场流动性水平。开展柜台债业务无需通过货币经纪询价和券商等机构“撮券”成交,交易成本低。且柜台业务开办机构均为大中型机构,农商行与开办机构做直接交易对手,交易差错风险小、交割失败风险低。

为贯彻落实《关于银行间债券市场柜台业务有关事项的通知》(银发〔2024〕45号)通知要求,在人民银行江苏省分行的指导下,南通市分行高度重视柜台债业务开展。对此,南通市分行组建工作专班,专项研究柜台债业务要

点、操作流程、开户步骤等。并积极开展专项调研,由分管行长带队赴4家农商行现场进行政策解读和工作指导。同时,该行还实施监测机制,持续跟踪辖内农商行柜台债业务进展。

作为具有银行间债券市场成员资格的中小法人银行,南通法人农商行积极响应柜台债工作部署。至2024年7月31日,全市6家法人农商行实现柜台债业务落地全覆盖。其中,如皋农商行、启东农商行投资1亿元,其余4家农商行各投资5000万元;除海安和如东农商行通过中国银行认购外,其余均通过农业银行认购。

下阶段,人民银行南通市分行将以推动多层次债券市场建设为立足点,把发展柜台债业务作为一项长期的系统性工作,加强柜台债业务扩容和放量,助力债券市场高质量发展。

记者 张水兰
通讯员 茅雯悦

党员进社区 夏日送清凉

江苏银行海安支行开展慰问活动

炎炎夏日,酷暑难耐,高温天气给户外工作者带来了极大的“烤”验。近日,江苏银行海安支行党支部联合东城社区,共同开展“党员进社区 夏日送清凉”慰问活动,为社区内物业工作人员及保洁人员送去了夏日的清凉与关怀。

活动当天,支行党员代表们正热火朝天地将提前准备好的防暑降温物资搬运上车,运营主任突然注意到一名在路口执勤的女辅警面色苍白,身体发软,她立刻冲到女辅警身边将她扶至阴凉地方,并汇报了网点负责人,同时紧张地拍打询问女辅警,但女辅警依然不是很清醒。眼看女辅警情况不断恶化,网点负责人判断女辅警很可能是中暑了,迅速按照应急处置预案展开应急救援,她立即让同事拿来解暑降温用品、糖,及时疏散围观人群,确保空气流通,同时拨打了急救电话120。经短暂停急救,女辅警逐渐恢复意识,原来是因高温天气以及低血糖原因导致晕倒。待医护人员到达现场后,支行党员代表们协助急救人员将女辅警送上急救车后,才继续放心地赶往东城社区。

活动现场,党员代表们将矿泉水、凉茶、清凉油等防暑降温物资一一送到物业工作人员及保洁人员手中,并分发支行定制的遮阳帽,感谢这群可爱可敬的人在炎炎夏日的辛勤付出,为城市的发展做出巨大贡献。其间,党员代表为大家讲解了夏日防暑降温的小知识,与他们亲切交谈,叮嘱他们在做好工作的同时要注意身体,劳逸结合,以健康的体魄为社区的美好明天和城市的繁荣贡献自己的力量。物业工作人员纷纷表示,感谢海安支行党支部的关心与慰问,他们将继续发扬吃苦耐劳、甘于奉献的精神,为社区居民提供更加优质的服务。

全力提供及时救助服务,保障客户健康安全是海安支行全体员工勇担社会责任的剪影。此时正值盛夏,是中暑高发期。海安支行将继续进一步加强与社区的联系与合作,多措并举“送清凉”,全心为广大户外劳动者和群众提供专业、贴心、温暖服务,以实际行动践行“金融为民”。

施秀清



为践行金融为民的使命,广发银行南通分行坚持“以客户为中心、以服务为根本”,紧紧围绕“优化支付服务,提升支付便利性”的工作目标,持续开展“我为群众办实事”,致力于深入了解客户需求,为客户提供量身定制的金融服

客户服务无小事 广发真情暖人心

务,用实际行动不断优化服务质效。

2024年5月,客户林女士至广发银行南通分行柜面咨询定期存单支取事项。经了解,其母亲年迈且患有重病,急需使用资金治疗,而开立的定期存单需凭证件支取。但其母亲因身份特殊,前期未办理过二代居民身份证件,后至公安机关办理二代居民身份证件时,由于面部变形,公安机关系统审核不通过,导致无法办理。而依据相关规章制度,此项业务需客户提供有效身份证件,否则无法正常办理支取手续。

病情治疗刻不容缓。面对难题,南通分行申请在风险可控的前提下,为客户开启服务绿色通道。工作人员陪同

林女士前往公安机关说明情况,公安机关了解后,出具了常住人口信息证明作为客户林女士母亲身份证明材料;随即工作人员前往客户林女士母亲就诊医院,将其母亲目前的困难与医院沟通,医院出具了病情证明;证明材料齐全后,工作人员立即上门与林女士母亲现场就委托事项的真实性做了核实。

南通分行工作人员为林女士办理了定期存单支取业务,并将款项汇入医院账户用于老人的治疗费用。高效暖心的服务感动了林女士母女,对南通分行的快速响应和员工专业、贴心的服务态度赞不绝口,充分认可南通分行解决客户特殊需求的能力。客户的正面评

价,不仅提升了广发银行南通分行在当地的口碑,还激励了员工不断提升服务标准和品质,持续为客户提供优质的金融服务。

客户服务无小事,广发真情暖人心。广发银行南通分行在合规经营的前提下,坚持以人民为中心,想客户之所想,急客户之所急,当好“有温度、有情怀的银行”。认真做好每一位客户服务工作,以真诚赢得客户的认可,以优质服务展现网点良好风貌,从咨询引导、柜面服务、人文关怀、投诉处理等方面细化服务颗粒度,体现服务人性化,切实打通了金融服务“最后一公里”。

汤凤娟



防范非法集资知识小课堂第九十八期:

房产投资需谨慎 明法辨非护财产

近年来,伴随着房地产业的发展,房地产领域非法集资案件呈多发趋势,以预售房屋或合作建房等形式进行非法集资的情况时有发生。此类案件具有吸纳周期短、涉案金额大、涉案人群广的特点,一旦案发,将造成较大的社会影响,同时严重扰乱国家金融秩序,损害人民群众利益,影响社会和谐稳定。本期,我们就讲讲房地产领域的非法集资陷阱。

问:涉及房地产的非法集资的主要形式有哪些?

答:房地产领域非法集资往往是指不具有房产销售的真实内容或者不以房产销售为主要目的非法吸收公众资金的行为,其主要有以下几种形式:一是以预售房屋、合作建房、房地产开发建设的名义进行非法集资。其多发生在房地产开发企业在项目未取得商品房预售许可证前,有的甚至是项目还未进行开发建设时,房地产公司多勾结中介机构以合作建房名义将房产项目包装成投资项目或理财产品,通过夸大项目收益,掩盖项目风险来吸引投资者,以内部认购、发放VIP卡、团购优惠等话术为诱饵,变相进行融资。二是以承诺售后包租的形式或利用返本销售的方式进行非法集资。我国法律规定,房地产开发企业不得采取返本销售或者变相返本销售的方式销售商品房,不得采取售后包租或者变相售后包租的方式销售未竣工商品房。但有些黑心房企为了尽快投资回款,通过承诺售后包租、定期高额返还租金或到一定年限后回购,来诱导社会公众购买房产,并将开发的房产包装成稳赚不赔的投资项目。三是利用互联网平台开展非法集资活动。未取得相关金融资质的房地产开发企业、房地产中介机构、房屋租赁机构利用互联网平台擅自从事金融业务,通过“集资建房”“众筹买房”

等为噱头违规通过网络向社会公众吸收资金。

问:作为消费者,如何防范房地产领域的非法集资陷阱?

答:作为消费者应明确非法集资的三大特征即:非法性、社会性和利诱性。首先,在房地产行业,非法性可能表现为未取得住建部门批文或预售许可证即擅自销售房产,或未获得金融监管部门许可而发行理财产品、推广投资项目等,特别是关注那些因违反非法集资相关规定而被查处的企业,降低遭遇非法集资的风险;其次,要警惕线上线下向不特定对象(即普通公众)广泛推销的建设投资项目,对亲朋好友低风险、高回报的房产投资建议和反复劝说,要审慎决策,防止成为其发展下线的目标;最后,多数情况下明显偏高的投资回报很可能就是投资陷阱。牢记“天上不会掉馅饼”,高收益必然伴随着高风险,广大群众要正确判断自身抗风险能力,树立正确投资观,擦亮眼睛,提高警惕,谨防上当受骗。

最后,希望社会各界都要自觉抵制房地产行业非法集资活动,协助司法机关依法查处违法行为,形成全社会共同监督的氛围,铲除非法集资生存的土壤,共建美好和谐社会。

南通市打击和处置非法集资工作领导小组办公室