

过程一波三折 说法各家不一

# 业主维修中央空调遭“忽悠”?

中央空调在夏天突然“罢工”，任谁都吃不消。在市区华强城“创立方”702室办公的业主吴先生，向本报新闻热线反映维修空调过程中疑遭“忽悠”。昨天下午，本报记者就此展开调查。

## ▶ 业主吐槽：维修空调师傅称“修不如换”

“去年10月，我把位于华强城‘创立方’商务楼702室、约200平方米的办公室重新装修，准备安装中央空调。经好友徐先生介绍，认识了‘大源空调’的郭总，他说刚好手头有一台2022年的14匹格力9成新二手空调。安装时我发现不是2022年出厂而是2020年出厂的，为此，更换成2021年出厂的美的空调。”昨天下午，在情况反映人吴先生的办公室内，他指着涉事空调向记者介绍了此事的来龙去脉。

中央空调安装以后，制热没有问题。但到了今年6月，问题来了：不制冷。

“安装方郭总接到我反映的问题后，派人上门加了氟利昂。过了几天还是不行，来人再查说是空调出风口和排风口靠得太近，可以用电风扇把冷风吹得均匀发散。又过了几天整个空调内机、外机彻底‘罢工’。郭总让我直接找美的空调的售后人员，说产品已过保质期，他也没办法。我找到美的空调指定售后服务商、南通深钦暖通设备有限公司，维修师傅王先生带着另一名师傅上门，先判断是主板坏了，检修后又称两个压缩机都坏了。”吴先生说，“3天后，王师傅再度上门为我换空调主板，并说百分之百确定两个压缩机损坏，维

修要花一万八千元左右，还不如干脆换台新的。我说我要考虑一下。”

吴先生对两台压缩机损坏一说存疑，于是不断和美的空调售后服务热线联系。两个多月后，南通深钦暖通设备有限公司出具了一份《情况说明》，指出两台压缩机有问题。

“后来，我找到啄木鸟家庭维修平台。师傅上门检修4个小时后，确认压缩机没问题，最终检查结果是主板中的模块出现问题，我花费9500元解决了故障。”吴先生说，没有对比就没有伤害，此前美的空调维修人员的说法，不是“套路”还能是什么？

## ▶ 安装方说：购买二手空调本身就有风险

“作为空调安装公司，我们的业务合同是和装修公司签订的，并不是和吴先生签订的。他遇到问题应该通过装修公司来找我，而不是直接和我们发生不愉快。”当日下午，记者采访了大源空调安装公司的郭总，他坦率地介绍了自己的看法。

郭总说，吴先生在购置中央空调时，是既想要买便宜的又想要质量好的，是他自己确定购买二手空调。我们当时就跟他说清楚了，购买二手空调具有一定的质量风险，原本我们为他设计的

是安装全新的中央空调。可是，吴先生说不需要新的，只要弄个旧的能用就行。

郭总表示，事情的发展很不幸地证实了他的预判。

“使用一段时间后，二手空调就出现质量问题。更糟糕的是，又过了保修期。这样一来，相关维修责任和后果就只能由吴先生自己承担。”郭总告诉记者，“我听到吴先生介绍的情况后，告诉他如果需要帮助，以及由此产生的费用，他可以先到外面了解行情采个价，我们再来协商想办法。可是，在此过程中吴先生很不开心，又和装修

公司搞得很不愉快，三方的沟通都出现了困难。”

郭总解释说，商品一旦过了保修期，不可能免费维修，相关的费用吴先生是要承担的。如果大家好好协商，你出该出的钱、我帮你组织人力物力，这才是解决问题的办法。否则，就算是打官司，也未必就能占理。

郭总解释，他们只是机电设备安装总承包商，并不是专业的维修公司。“从多年来的工

作实践来看，维修这一行确实水很深，确有个别人员不讲职业道德误导消费者。消费者要有一个理性的考量和判断。”

## ▶ 维修方说：不存在诱导消费者弃旧换新

“吴先生所说的我们在维修过程中诱导他弃旧换新的说法，是不客观也不真实的。”昨天下午，记者采访美的空调指定的南通深钦暖通设备有限公司维修人员王师傅时，他断然否认了吴先生的说法。

在南通深钦暖通设备有限公司出具的、盖有公章的《情况说明》中，我们看到如下内容：“南通市崇川区唐闸镇街道华强城创立方702室，美的400外机系二手过保机器，经检查一号压缩机升频42Hz，二号压缩机升频35Hz，报2H4，互换压缩机柱头线后开机依旧报1H4；互换模块后一号压缩机升频至47Hz报1H4，屏

蔽一号或二号压缩机都不能正常升频，显示屏显示压缩机频率上下波动较大，更换主板后问题依旧一样；现根据我司工程师检查判断一号，二号压缩机都存在问题，如需我公司上

门更换压缩机可根据厂家标准收费处理（之前多次上门检查均未收费）！”

“在我们出具的情况说明里，已经将现场检查到的故障情况介绍得清清楚楚。也就是说，我们的维修业务是按照行业规范来实施的，也是有依据有标准的。”王师傅解释，“我们上门检查后把主板换掉了，两个模块也对调过来了，发现没有作用后，我才根据检测发现的问题告诉吴先生两个压缩机有问题。而且，

我们上门费用一分钱也没有收取。”

王师傅表示，如果我们在维修这个事情上做了手脚，那么，还会出具《情况说明》这一鉴定报告吗？

“这台中央空调本身就是二手的，换压缩机确实没必要。他听取我的意见后，自己想了想说还不如换台新的，于是我就根据他的想法报了个价，供他参考而已。”王师傅接着作出说明，“吴先生说他另找的维修人员能证明我们在主板上做过手脚，那也没关系。如果真是这样，可以凭他手上的证据走司法程序解决问题。所以，一切都要实事求是。”

本报记者周朝晖 张园

## 11名游客遇涨潮被困浅滩 南通海警局紧急救援



游客被困浅滩。



游客化险为夷。南通海警局海安工作站供图

**晚报讯** 25日15点20分许，南通海警局海安工作站接到报警称，在海安老坝港北侧海域一浅滩上，有11名游客因涨潮被困，请求救援。接警后，海安工作站立即指派正在海上巡逻的执法艇前往现场开展救援。

当天15时50分许，海警执法艇到达求助地点，发现有11名游客受困于浅滩上，周围已被海水淹没，潮水还在不断上涨。由于现场风力一度达到六至七级，加上事发海域浅滩密布、情况复杂，给救援带来了一定难度。经过多次尝试，海警执法艇成功靠近浅滩，执法人员

员将游客转移上执法艇。

17时许，海警执法艇抵达如东小洋口渔港码头，将脱困人员安全送至陆上。随后海警执法人员对游客进行了安全教育并将其送回。经了解，求助的11名游客来自周边地区的三个家庭，当天下午在海安老坝港海边游玩时，误入浅滩，遭遇涨潮无法返回，幸好得到海警机构的及时救助得以脱险。

海警机构在此提醒，不要私自进入没有保护措施的岸堤和海滩，海上如遇险情可及时拨打95110报警电话向海警求助。

记者彭军君

通讯员符佳莹 陈再兴

## 两名男子不慎被锁店内 南通消防立即前来救援

**晚报讯** 26日上午，南通消防指挥中心接到一起求助，如皋市江安镇有两名男子被锁在一烧烤店内。消防救援人员立即前去救援，将锁链剪断后将两男子救出。

消防救援人员到场发现，烧烤店大门被长长的锁链锁住，仅留有一点缝隙。两人无法钻出。经询问得知，其中一名被锁男子系店

主。由于店主不慎将钥匙丢失，导致两人被锁门内。救援人员在得到店主同意后，使用大力剪将链条锁剪断，成功将两人解救。

南通消防提醒，出入时应仔细检查门锁是否异常，并保管好钥匙。遇到特殊情况要保持心态冷静和体力充沛。随身带好通信设备，并保持电量充足。如遇险情，可及时拨打119求助。记者李慧