

上海市消保委 “黑家电维修”乱象丛生 地图类App成重要“推手”

新华社上海电 上海市消费者权益保护委员会针对“黑家电维修”进行的调查结果显示,地图类App成为“黑家电维修”的重要“推手”。

上海市消保委相关负责人介绍,在2024年8月14日至22日期间,上海市消保委以“空调维修”为关键词,在高德地图和百度地图上搜索并选取了平台认可或推荐的第三方家电维修商进行测试。

调查显示,高德地图和百度地图标注的家电维修商户地址存在大量不实情况,其中,高德地图178个家电维修信息有74个涉嫌虚假,占比达41.6%;百度地图164个家电维修信息有65个涉嫌虚假,占比达39.6%。例如,在高德地图上搜索到的入驻商家“巨澜电气家电维修服务部(银星小区店)”,其地址显示为“闵行区水清路1550弄之1-31号银星小区”,但经实地探查发现为虚假信息。同样,在百度地图上搜索到的入驻商家“美的空调维修”,其地址显示为“龙华西路480弄-7号”,经实地探查也为虚假信息。这些信息不仅误导了消费者,还给消费者的事后维权带来了极大困难。

与此同时,上海市消保委还发现地图类App上的商家存在虚假维修和高价收费的问题。

测试时,上海市消保委采用隐蔽拍摄和录音的方式,在租赁住宅中全方位、多角度地记录了维修人员的服务全过程,设置的测试场景为“空调遥控器故障导致无法操作空调”。

暗访结果显示,通过高德地图找到的3家维修商均存在虚假报价、虚假维修以及虚构故障等严重损害消费者权益的行为。具体来说,第一家维修人员谎称主板损坏、缺少制冷剂,通过捣鼓内机、虚假加液的方式进行维修,收取了680元。然而,经专家事后鉴定,所谓的加液反而放掉了部分空调制冷剂。第二家维修人员同样谎称主板损坏,收费547元。第三家维修人员则谎称空调传感器损坏并更换了传感器,实际上是剪断了传感器连线并用包布重新包扎,收费400元。

同时,暗访结果也显示,通过百度地图找到的两家维修商中,有一家也存在虚假报价、虚假维修以及虚构故障等严重损害消费者权益的行为。该维修人员通过虚接压力表连接头,谎称空调缺液,随后在支开暗访人员后声称加了9个压力氟利昂,收费600元。

针对这一结果,上海市消保委对高德地图和百度地图进行了约谈。上海市消保委表示,高德地图和百度地图通过向消费者推荐不诚信商家和提供虚假家电维修信息获取收益,是极其错误的行为。上海市消保委在约谈中要求高德地图和百度地图两家企业立即采取有效整改措施,一是对平台上的家电维修商户进行严格审核和清理,确保商户信息的真实性和准确性;二是就其错误行为向消费者进行道歉并赔偿。

上海市消保委将继续关注家电维修问题,对侵害消费者权益的行为进行曝光。同时,上海市消保委也提醒广大消费者,在选择家电维修服务时,要谨慎选择维修商户,注意核实商户的资质和信誉情况,避免遭遇虚假维修和高价收费等陷阱。

周蕊

美国总统选战白热化

临近美国总统选举,民主党总统候选人、副总统哈里斯选情“高歌猛进”,其竞选团队26日宣布,哈里斯“接棒”竞选总统以来已筹款5.4亿美元。不过,共和党方面亦有利好——独立总统候选人小肯尼迪宣布退选并转投共和党总统候选人特朗普。

如今,民主、共和两党选情堪称“势均力敌”。



美国弗吉尼亚州彼得斯堡的投票点。新华社发

● 哈里斯趁“蜜月期”追赶特朗普

特朗普上月13日在宾夕法尼亚州竞选造势遇刺后,人气骤然爆棚,选情迅速攀升。不少人甚至在社交媒体上断言:“这一枪直接把特朗普送上总统宝座。”然而,当这一波热度褪去,尤其是同月21日民主党籍总统拜登宣布退选,副总统哈里斯“接棒”参选后,选情发生急剧变化。

近期,多项民调显示哈里斯正快速逆转选情。全国民调层面,整体上,哈里斯已领先特朗普1.5个百分点,并在关键摇摆州宾夕法尼亚领先。民调机构综合判断,哈里斯在11月5日总统选举中取胜的概率约为52%至54%。相反,8月1日以来,共和党赢下大选的概率下降了10个

百分点。

距选举投票日还有两个多月,其间可能影响选情走势的重要事件仍然很多。

首先是两场总统候选人辩论和一场副总统候选人辩论。哈里斯和特朗普的首场电视辩论定于9月10日举行,第二场辩论目前安排在10月。民主党副总统候选人蒂姆·沃尔兹与共和党副总统候选人詹姆斯·万斯的唯一一场辩论将在10月1日举行。其次是各种意外情况。例如,小肯尼迪23日宣布退选并转而支持特朗普,令选情更加复杂。小肯尼迪在摇摆州的选票流向尤为关键,如在亚利桑那州,小肯尼迪仍然拥有6%的支持率,其支持者的选票归属将决定这一关键摇摆州的

选举结果。

持续的巴以冲突也将给选情增加变数。相比共和党,民主党倾向于在言论上批评以色列军事行动导致巴勒斯坦平民伤亡,而在行动上继续对以色列在军事、经济、外交和舆论方面提供支持。只是,这种“摇摆”势必让民主党“两头不讨好”,既得罪支持巴勒斯坦的选民,又难从以色列的支持者那里讨得好脸。

全力助选哈里斯的政治行动委员会“未来前进美国行动”组织主席昌西·麦克利恩也承认,选情“势均力敌”,“形势非常紧张”。舆论认为,哈里斯尚处新人“蜜月期”,毕竟开始竞选仅约一个月,而随着后续竞选表现以及两党政策蓝图逐步清晰,她的强势势头能否持续尚待观察。

● 两党鼓吹迎合选民的经济政策

对普通美国民众来说,改善民生是核心议题,这就涉及总统候选人的经济政策,特别是关乎民众切身利益的具体政策。

新华社记者近日报道民主党全国代表大会期间偶遇在亨氏集团工作16年的员工约翰。他在被问及大选中最关心什么议题时说:“当然是我的钱包。我希望能让我收入增加的人当总统。”

他说,特朗普当政时期自己收入很好,拜登执政这几年就逊色一些,所以这次他会投票给特朗普。

中产阶层以下民众的想法大多简单直接,这也是为什么哈里斯和特朗普都竞相标榜自己是“工人阶级最伟大的捍卫者”。

哈里斯和特朗普都已推出各自的经济政策,对比后可发现,他们的政策基本都因明确的“选票导向”而显得急功近利,选民当前亟须什么就提供什么,算不上真正从国家发展角度考虑的长久之计。而且,这些选举承诺在美债高企、通胀持续的情况下大多都难以真正实现。

总体而言,除了双方均鼓吹税收优惠政策外,哈里斯还侧重于降

低食品、住房和医疗成本,特朗普则在强调关税政策的同时,承诺将延长其2017年推出的减税政策,并控制通货膨胀,增加油气产量。哈里斯和特朗普的经济政策在很多方面重合,两者都重视提振就业、强调保护产业,即使代价是让本就受通胀困扰的美国消费者承受更高物价水平,甚至拉低经济效率。

两人另一个共同之处是,只有承诺,没有实现承诺的路径和办法。比如,最关键的是减税后形成的亏空怎么填补,两者都没有明确方案。

● 多名共和党名流“反水”引发关注

近日举行的民主党全国代表大会上,包括拜登在内的民主党“大佬”都来为哈里斯站台。3名在世的民主党籍前总统中,克林顿和奥巴马均发表演讲,将满百岁的卡特虽不能来,也发表声明支持哈里斯。

相比之下,上月中旬在威斯康星州密尔沃基举行的共和党全国代表大会就黯然失色很多。唯一在世的共和党籍前总统小布什并未前来参会,另两名党内“大佬”前副总统切尼、彭斯也未亮相。

值得关注的是,多达5名共和党知名人物在民主党全国代表大会上发声反对特朗普,反映出特朗普在共和党内的认可度存在问题。

这些“跳槽”到民主党大会演

讲的共和党名流包括:前联邦众议员亚当·金津格、白宫前新闻秘书斯蒂芬妮·格里沙姆、白宫前国家安全顾问奥利维娅·特罗伊、佐治亚州前副州长杰夫·邓肯和亚利桑那州梅萨市市长约翰·贾尔斯。

格里沙姆20日在民主党大会上直言将投票支持哈里斯。她在2021年1月6日“国会山骚乱”事件后辞去白宫新闻秘书之职。她在演讲中一通“输出”,大揭特朗普老底:“特朗普在背后嘲笑他的支持者,说他们是‘地下室居民’……他没有同情心、没有道德,也不忠于真理。”

摇摆州佐治亚拥有16张选举人票。该州共和党籍前副州长邓肯发表声明说:“两党都在我的家乡佐治亚州进行争夺,我很荣幸能在民

主党大会上发言,并直接向那些希望摆脱特朗普噩梦的共和党同胞和中间选民讲话。”

美国《华盛顿邮报》调查显示,特朗普当年任命的内阁成员中,明确支持他参选者勉强过半,近半数人反对或沉默。虽然历史上党内“大佬”不支持本党总统候选人的情况时有发生,但今年共和党内反特朗普的“大佬”尤其多。

美国媒体认为,特朗普之所以能从2016年总统选举胜出,是因为广大选民对其反建制风格感到新鲜,但如今其言辞做派已令人产生一定“审美疲劳”,在共和党全面“特朗普化”的当下,该党内部仍有部分势力认定特朗普“不入流”,而刻意与其保持距离。新华社记者徐兴堂