

# 竹韵社区打造特色书记项目,深化基层治理——“五色五心”,细微处解居民难题

**基层党旗红**

“有了充电桩和车棚,电动车不进楼道了,晚上睡觉都踏实。”7日,家住南通经济技术开发区竹行街道竹韵花园居民顾月彬高兴地说。

今年年初,竹韵社区党委进一步深化基层治理,推出特色书记项目“五色五心”——显本色,永葆“红心”;浓成色,提升“橙心”;要特色,彰显“蓝心”;提亮色,增添“绿心”;增暖色,擦亮“银心”。通过做实做细这五大板块,全方位、多层次地提升社区服务水平,让每一个居民都能感受到社区的关怀与温暖。

## 转型考验社区服务力

“随着城市化进程加快,我们这里原先是农村,现在转型成社区,很多农村时代留下来的习惯,已经跟不上社会发展的脚步了。”竹韵社区党委书记袁辉坦言,这些对社区的服务能力是一种考验。

飞线充电、乱堆放、乱种植……一个个城市社区经历过的“阵痛”,正纷纷找上这个农村转型过来的社区。“以前在农村,车子可以随便停的啊!”“我家门口怎么不能种点菜?”“电瓶车充个电还要啰唆!”……面对村民变成的居民,社区一开始只能疲于应付,耐心做各种解释工作,然而成效并不明显。“这些虽是小问题,但其不仅影响居民的生活质量与安全保障,还加剧邻里

矛盾与社区管理难题。”竹韵花园27号楼楼道长张水芹表示。

居民有诉求,社区有回应。本着寻求更加精细化、人性化的治理方式,今年年初,在深入调研与广泛听取民意的基础上,“五色五心”特色书记项目推出。

## 让基层治理更有温度

“暑假快到了,孩子爸妈都在外地工作,12岁的孙子在我家,我根本辅导不了他作业,不懂怎么办才好。”6月底,面对上门走访的社区工作人员,65岁的居民于明娟(化名)倒着苦水。

很快,竹韵社区和竹行街道联系,精心策划并实施社区免费爱心暑期班,为辖区困境青少年、留守儿童、困难家庭子女及外来务工子女提供暑期托管服务。暑假期间共开展各种课程50余次,服务80余人次。“免费暑期班代表着我们对下一代的关怀与责任,也是我们‘五心’项目中的‘橙心’服务。”袁辉介绍说。

“以前觉得这些扫码操作很麻烦,现在有了社区工作人员的帮助,我们也能轻松搞定了。”居民杨菊珍对社区劳动保障协理员樊忠言的服务赞不绝口。每次,她总是上门为老年居民提供相关手机服务,让他们在指尖轻点间即可完成体检预约、异地就医等复杂手续,真正实现健康服务“零距离”,让老年居民深切感受到来自社区的温暖与责任。

除了“一老一小”外,社区

居民有困难,都会来找社区,而社区也在能力范围内尽可能解决。据统计,今年以来,竹韵社区已经解决居民反映的各类问题50余件。

## 进一步细化服务举措

“人心都是肉长的,社区总是提供良好的服务,我们肯定也要配合好。”看到社区努力的居民秦利菊说。

在“五色五心”书记项目推出后,社区工作人员明显感觉有关治理项目推动阻力小了。例如,截至目前,该社区辖区内32幢高层住宅,均成功完成充电桩与车棚增设及改造工程,共计安装98套充电桩882个充电口。入户充电、飞线充电等现象大大减少。“老百姓都挺配合的,我们的交流顺畅了许多,工作也就更好开展了。”负责推动充电桩改造工程的社区工作人员郭健笑着说。

据悉,未来,竹韵社区将紧密依托“五色五心”特色书记项目这一核心引擎,进一步细化服务举措,确保“五色五心”的每一项内容都能精准对接居民需求,真正落到实处。通过强化党建引领,优化服务流程,创新服务模式,不断提升社区治理的精细化、智能化水平。

“同时,我们还将注重收集居民反馈,及时调整项目方向,确保项目始终与居民的实际需求保持高度契合,让每一个居民都能在这里找到归属感、幸福感和安全感。”袁辉说。

本报通讯员吴娟

## 社区快速跟进 点亮居民“幸福路”

**晚报讯** “现在有路灯了,晚上散步更放心。”7日晚,不少沙家圩花苑居民在小区里休闲时高兴地说。近日,在南通经济技术开发区小海街道沙家圩社区的主导下,该小区亮化工程顺利完工,夜晚漫步在灯下步道,曲径通幽,清风拂面,居民连连称赞。

“小区中间的小路太黑了,夏天的树叶挡住了路灯,晚上散步、下夜班都不方便。”沙家圩社区网格长纪椰楠在日常走访时收集到居民反映的这个问题后,迅速上报至社区,社区决定将路灯安装工程纳入书记项目,

作为一项贴近民生、急民所需的重要事项来抓。

安装路灯的过程中,沙家圩社区还注重民主参与,广泛征求居民意见,根据社区居民实际需求,与专业技术人员共同讨论规划路灯的选型、布局和亮度,力求做到科学规划、合理布局。从发现问题到安装完成仅用4天时间,安装路灯10盏,满足小区夜间照明需求。

沙家圩社区党支部书记顾晓凤表示,下一阶段,将不断探索和创新社区治理模式,提升治理能力,为居民打造更加温馨、便利的生活环境。 通讯员高峰

## 网格开展巡查 消除“散乱污”隐患

**晚报讯** “你们在日常生产工作中一定要按照环保相关要求做好环境保护工作……”5日上午,南通经济技术开发区竹行街道瑞兴社区辖区内,社区工作人员正对涉及“散乱污”地块进行日常巡查。

检查过程中,网格长深入各厂区内进行拉网式排查,对本辖区内“散乱污”企业再排查摸清底数,并对照“散乱污”认定标准积极开展散乱污排查工作,做到横向到边、纵向到底,严防

不法人员利用出租、闲置厂房进行违法生产和非法排污,重点对辖区内存在散乱污现象的小作坊、废品回收站等场所进行检查,针对检查中发现的相关问题,责令其限期整改。

瑞兴社区党委书记夏健介绍说,社区将不断加强网格环保巡查力度,始终保持对“散乱污”场所严管态势,切实巩固环保整治成效,全力美化辖区环境,为建设环境友好型社区添砖加瓦。 通讯员杨霞霓

## 夜市里有招聘 让你实现家门口就业

**晚报讯** 6日晚,南通经济技术开发区中兴街道东篱社区“招聘不打烊 夜市等你来”微型招聘会在“家门口”就业服务站门前举行。作为社区新时代文明实践站“点亮夏夜”系列活动之一,通过招聘会让居民实现家门口就业,为辖区群众幸福生活加码。

本次微型招聘会共有十多家单位参加,涵盖餐饮、物业、护理照料、文员等方面。招聘会现场还设置政策咨询和招聘洽谈区以及岗位咨询服务台,吸引求

职者前来咨询。同时,东篱社区“家门口”就业服务站工作人员在现场为求职者提供就业指导服务,帮助大家更好地把握就业机会。

未来,东篱社区将深化“家门口”就业服务工作与新时代文明实践站“点亮夏夜”活动有机融合,通过摸清居民服务清单、紧盯群众就业需求,精心组织好技能培训、举办招聘会等“夜模式”活动,在全力推动居民实现“家门口就业”的同时,为实践活动聚人气,不断丰富活动内容和形式。 通讯员蔡春燕



## 为老兵圆梦

5日,南通经济技术开发区新开街道退役军人服务站携手摄影志愿者,在星海社区为辖区50周岁以上退伍军人夫妇举办“为岁月留影,为老兵圆梦”婚纱摄影活动,用镜头为他们记录下幸福美好的瞬间,为这些“最可爱的人”补上爱的仪式。 厉瑶

## 从“心”开始 助力未成年人成长

**晚报讯** 为进一步加强未成年人心理健康教育,宣传普及心理健康教育相关知识,助力未成年人健康成长,6日,崇川区唐闸镇街道长岸社区新时代文明实践站联合社区关工

委,开展“崇润童心·护航成长”青少年心理健康知识宣讲——从“心”开始助力成长活动。

活动中,老师通过讲绘本故事、播放多媒体动画、做游戏等各种丰富多彩的形式,教

孩子排解不良情绪和压力的方法,培养孩子积极健康的心理品质。孩子们还通过画笔画下了自己心中象征健康快乐的小树苗。

通讯员孙伊琳