

# 水务集团和大众燃气公司负责人走进直播室回应热点问题—— 全心全意保障用水用气安全

昨天上午,南通水务集团和南通大众燃气公司主要领导携相关部门负责人走进“政风行风热线·一把手上线”直播室,倾听社会各界的意见建议,回应市民群众的关注关切。

## 持续优化用水用气服务

南通水务集团

党委副书记、总经理施焱:

供水服务无止境。近两年,南通水务集团根据省、市有关要求,致力于提升主城区及区域供水水质。集团下属3座主力水厂全部完成深度处理改造,全面实现从“合格水”向供“优质水”的转变。与此同时,南通水务集团着力解决“最后一公里”问题。对老旧小区管网进行改造,将原有老旧管网更换为品质较好的球墨铸铁管以及内衬不锈钢管,提升小区居民用水水质,保障小区供水的安全性。

南通大众燃气有限公司

党委书记、总经理柯品剑:

燃气安全至关重要。南通大众燃气有限公司每两年对用户家中用气情况进行全面检查,针对存在的安全隐患,提出相应整改意见。针对普遍存在的燃气管老化问题,公司也提供更换服务。对于个别老旧小区存在的私拉乱接现象,我们及时提醒用户整改,必要时进行帮拆,保障用气安全。为民服务永远在路上,南通大众燃气有限公司将持续优化服务措施,不断提升服务质量,以满足群众对美好生活的更高追求。

## 健全监管机制 共筑安全防线

政风行风

评议员

评议监督员姚锁:

自来水和燃气都是大众生活的必需品。借此机会,我向南通水务集团提几点建议:将社会服务承诺落到实处,要经得起群众的检验;要进一步推动节水型城市建设,增

强群众的节水意识。南通大众燃气公司要常态化开展燃气安全宣传教育,利用新媒体平台,推出更多群众喜闻乐见的宣传产品;健全公众监督举报和投诉核查机制,鼓励群众参与监督,织密监管网络。只有企业主动尽责、监管靠前作为、群众自觉配合,才能共筑燃气安全防线。

记者张园 实习生钱雅雯整理



## 商铺关门了仍有水费产生

王先生:

我是开发区炜赋幸福邻里12幢103商铺的业主,今年上半年,我接到水务集团打来的催缴水费电话。但我的商铺已经关门有一段时间了,在没有用水的情况下,怎么会有水费呢?经查询,发现是另一个商铺将水表放在我的户头上。这些年来,我多交了2000多元水费,我想将这笔多余的水费要回来,但水务集团要求提供多年来交水费的发票。这么多年过去了,我到哪里去找这些发票呢?

南通水务集团客服中心主任陈洁:

根据我们现场了解情况,2019年用

户购买4号店面时,开发商向用户分发缴费凭证时,多给了一张3号商铺的缴费卡,导致用户误缴。为妥善解决此事,开发区分公司工作人员多次联系用户与物业,一起协商解决方案。开发区炜赋幸福邻里12幢3号商铺自2012年投入使用,这期间商铺一直对外出租,存在3号商铺租户缴费的情况。若谁替3号商铺多缴了,费用就应该退给谁。但需要提供相应的缴费记录作为证明,我们才能进行纠正处理。我们也将通过后台,查询当时的缴费渠道,推动此事合理解决。同时,我们也将对3号商铺实际用水但未缴纳相应费用的租户进行催收提醒。



## 燃气表电池没电导致停气

朱先生:

我是崇川区曙光福里小区业主,今年八月初,在没有欠费的情况下,家里的燃气突然出现了停气的情况,给生活带来不便。

一开始以为是小区检修,但多方打听后才得知是自家新燃气表电池没电导致的停气。原来用旧燃气表时,从未出现突然停气的情况。就我本人体验而言,给新燃气表换电池并非易事。希望燃气公司换新表或上门进行燃气安全检测时,主动向用户告知相关事宜,将服务做得更周到一些,以便用户在出现类似状况时做到心中有数,不至于慌乱。

南通大众燃气有限公司党委书记、总经理柯品剑:

根据国家出台的相关政策,燃气表应向智能化发展,这是必然趋势。目前,我们选用的燃气表都符合国家规范标准。通常情况下,智能燃气表需要定期更换电池,每一年左右更换一次。针对用户不清楚如何更换电池的情况,我们也采取多种手段途径进行宣传。譬如,我们在每个安装智能燃气表的地方都张贴了二维码标识,用户只需扫描二维码,就能获取操作指南,操作起来比较简单。老年用户等一些特殊群体,如若遇到困难,可以拨打我们的服务热线,必要时我们可以提供上门服务。

通城报喜

江海晚报祝福类启事登报  
主流媒体 权威官宣 个性化办理  
咨询热线:0513-85118892

## 南通日报社遗失启事、公告刊登

办理方式:一、线下办理可至南通报业传媒大厦(南通市世纪大道8号)22层2210室;二、线上办理可微信搜索小程序“南通报业遗失公告办理”。刊登热线:0513-68218781



(广告)

线上办理请扫码



友情提醒:有意在本栏目投放分类广告的客户,可至南通报业传媒大厦办理相关手续。

招聘求职 保洁清洗 搬家搬迁 征婚交友  
家政服务 房屋租赁 二手车讯 快餐外卖

创办十九年,数千对成功配婚,良好的社会口碑

鸿运婚介

凡来鸿运婚介婚、交友的单身男女照片或手机号都不会透露给其他人,这是我们的职责。  
承诺:不满意不付婚介费 微信号:18912286139 13962983156  
小石桥红绿灯东100米马路北、四路车站楼上 征婚热线:85292569 15851252008

更俗  
剧院

## 最新演出信息

(广告)

王俊凯、邓家佳主演《野孩子》  
咏梅、姜武主演《出走的决心》  
小沈阳、秦海璐主演《全员嫌疑人》  
肖央、宋佳主演《祝你幸福!》  
乔杉、马丽主演《一雪前耻》  
王天放、马旭东主演《大场面》

10月17日19:30——《弦之旅》音乐会  
11月9日19:30——《乐漫光影》影视主题音乐会  
11月22日19:30——越剧《何文秀》  
11月23日19:30——越剧《红楼梦》



扫二维码关注更俗剧院微信公众平台,获取更多电影演出信息。

更俗剧院新官方网站 <http://www.ntgsjy.cn/>

售票热线:85512832 服务监督:85528668

福彩直通车

南通福彩热线电话:85286795

## 福彩快乐8开展800万元赠票活动啦!

本次活动自2024年9月2日(快乐8游戏第2024236期)起,至促销资金用完为止。

活动期间,凡在江苏省福彩销售网点购买快乐8游戏选二玩法彩票,且单票金额超过20元(含)的,对选二中二奖

级每注赠送4元彩票,倍中倍送。赠票领取截止日期为本次促销活动结束次日

起7个自然日内,逾期视为弃奖。随手公益,与善同行。江苏福彩邀您一起向快乐出发!

(广告)

福彩双色球 2元可中1000万