

# 游子带母亲回通找寻回忆,享受地铁“贵宾级服务”后在抖音发文—— “南通,让母亲感到幸福满满”

国庆期间,一位网友“大象沫子”发布在短视频平台的一个视频,收获满屏点赞。国庆假期,他陪同母亲返回家乡,因母亲出行需要使用轮椅,南通地铁的工作人员不仅主动引导,还在进出的两个站点都铺设了轮椅坡道板,这一场爱心接力让他深受感动:“真的要为南通地铁竖起大拇指!”

视频发出后,网友纷纷跟帖留言,点赞南通:“这是一座有温度的城市”。



南通地铁站为需要帮助的人提供便利。姜一鸣

## 陪伴母亲寻找回忆之旅

“大象沫子”在视频中写道:“昨晚在江苏南通地铁站,母亲享受了一次贵宾级的服务。就在母亲坐轮椅进入地铁站,当班小伙非常主动提供便利,不单单是引导入站,以及无障碍电梯下站台,尤其是在地铁车到站时,他随身拿起铺垫在车门的垫子蹲下去放地上那一下,真的很感动。不仅这站如此,当我们到达下一站时,那站的一位小伙子已经等候在车门口,也蹲下去铺上垫子帮助我们顺利下车,再引导我们上无障碍电梯,服务及时到位。真的就像南通地铁站名一样奔向幸福。”

记者了解到,该网友的母亲是位土生土长的南通人,1948年离开南通,1950年从上海市立高级护士学校毕业,临毕业前参加了中国人民志愿军,奔赴朝鲜战场浴血奋战。如今,他带着母亲来南通寻找七十多年前的回忆,感受家乡的变化发展,真的让母亲感到幸福满满。

“夜游濠河,让我们感受到了灯火里的南通,美轮美奂的护城河两岸让我们目不暇接。钟楼勾起了母亲童年的回忆。”他在视频里深情描写了陪伴母亲寻找回忆之旅,他带着92岁的母亲打卡濠河、钟楼广场、长桥、狼山、恒大威尼斯……他还在视频中配上了一首《我爱你中国》的背景音乐。

## 温暖接力收获全网好评

“公交地铁是城市文明的窗口,代表了一个城市的形象,也是城市文明的体现,能得到在外游子的认可,非常可贵!”“每个站台的工作人员都很暖心,下雨租借雨伞、提醒路滑、给腿脚不方便老人提供帮助。我也接受了他们很多的帮助,真诚地对所有工作人员说声谢谢!”……全网点赞刷

屏后,记者也第一时间联系了“大象沫子”视频里提到的令他和他母亲感动不已的两个地铁小伙。

当天,地铁和平桥站因为一场精彩的无人机表演而人声鼎沸,返程的客流如潮水般涌来。就在这时,车控室传来了消息,说有一名轮椅乘客即将乘坐2号线列车并且需要轮椅坡道板,站务员吴晨宇当即拿起坡道板,一路小跑回到站台,待列车停稳开门后立刻铺设在站台与列车之间。他回忆起当时的场景:“我小心翼翼地搀扶着乘客上车,确保她安稳落座后,又迅速收起坡道板,并通知车控室让下车站点做好迎接准备。”

当得知他的温暖举动得到了全网好评后,吴晨宇掩饰不住内心的自豪:“这不仅是对我个人工作的肯定,更是对我们整个南通地铁一直以来的服务的认可。”

另一个地铁小伙倪俊杰从学校毕业后,2022年进入轨道集团成为一名站务员。国庆期间,他服务引导了包含网友在内的许多市民乘客。“从入职第一天起,南通地铁就向我们传达了‘用心呵护,爱在通途’的服务理念,我一直在日常工作中积极践行。”在日常工作中,会遇到许多像网友母亲这样的老年乘客,倪俊杰说,“许多老年乘客初到地铁站,会对如何乘坐、如何换乘感到困惑,我都会耐心解答,告诉他们可以用爱心预约卡提前告知我们,工作人员会为他们带来无障碍服务,从进站到出站,都能放心无忧。”

## 南通地铁诠释城市温度

一条地铁线“串珠成链”,串联起狼山、濠河、紫琅湖、博物苑等众多景点。“交通的便利,必将吸引更多的外地游客。这无疑更加要求每一位市民保持强烈的‘窗口意识’。”

南通轨道集团党委副书记杨骥表示,无论是善于律己做一个公共秩序的维护者,还是满腔热情为远道而来的客人们排忧解难,这不仅是南通地铁该有的待客之道,而且也是展示全国文明城市应有的文明形象。

“开往幸福方向的列车即将到站……”2023年12月27日,是南通载入史册值得铭记的日子,轨道交通2号线通车,和轨道交通1号线共同搭建十字形的轨道交通骨干线路。四通八达的交通线网给更多人带来了出行的便捷,也让市民更深刻地感受到城市让生活更美好。

记者从轨道集团了解到,南通轨道交通共推出19项爱心服务项目,累计服务乘客10万余人次。其中,为特殊人群的出行提供爱心预约“一对一”服务,在全线车站设置老花镜、针线包等便民百宝箱,在雨天提供雨伞租借和赠送雨衣的“风雨无忧”服务,开设供环卫工人、外卖小哥等户外工作者歇脚纳凉的“通橙驿站”,在所有车站推出“绿途小栈”,为市民提供舒适的纳凉休息场所;联合各大医院推出爱心义诊服务,联合市妇幼保健院打造爱心母婴室,开设连通地铁站与医院的免费接驳车、设置打通地铁与学校之间互联互通“最后一公里”的“臻精护学岗”;推出“好通卡”为服务外来就业人员的出行,让更多人选择南通、扎根南通……南通轨道交通把乘客出行体验放在第一位,努力保障了孕妇、幼儿、老人、环卫工人等特殊群体的便捷出行体验。

一流的城市地铁,需要匹配一流的交通文明。唯其如此,城市的地铁线才能真正成为文明线,而地铁穿行而过的,将是一个更加宜居、更加美好的南通。

本报记者蒋娇娇

## 中国女足重新集结 南通两名球员入选

**晚报讯** 昨天,中国女子足球队最新一期大名单对外公布,南通球员张馨、翟晴苇榜上有名,这是近3年中国女足同一期集训名单中首次出现2名及以上南通球员的名字。

张馨今年32岁,她是中国足坛难得一见的“妈妈球员”。2019年以来,张馨很少缺席中国女足的训练和比赛,成为中国女足左前卫位置上的重要人选之一,这期间她随队参加了东京奥运会、世界杯、亚运会等重要比赛,2022年年初为中国女足夺得亚洲

杯冠军立下汗马功劳。

翟晴苇今年28岁,司职左后卫,2019年至2021年代表中国女足参加了东京奥运会预选赛等多个国际比赛,最近几年一直是国内最出色的边后卫之一。

我市于21世纪初开展女子足球运动,原港闸区为发源地,20多年来,蒋柏平、王大曼等教练培养出许燕露、翟晴苇等多名国家队球员,她们在奥运会、世界杯、亚运会和全运会等国内外大赛上展示了南通足球运动员的风采。记者王全立

## 国庆期间灯谜大赛繁多 南通“打虎将”战果累累

**晚报讯** 南通灯谜在国内享有盛誉。国庆长假前后,我市灯谜高手在国内3个灯谜大赛连获佳绩,展现南通深厚的文化底蕴。

9月30日至10月2日,2024“谜说淮安·迷上淮安”灯谜文化活动在淮安市淮安区分区举行。淮安灯谜历史悠久,传承有绪,这次活动为当地群众带来了一场灯谜文化盛宴。南通谜人王栋臣、杨建敏、陈建平应邀参加,南通队获得“运河城市灯谜邀请赛”团体三等奖,陈建平获得“运河之都灯谜邀请赛”个人笔试十佳射手,南通队准备了100条灯谜参加“运河之都趣味猜灯谜”对群众展猜并获得“灯谜文化推广奖”。

10月4日至6日,非遗点亮生活——第五届“南翔杯”全国灯谜邀请赛在上海市嘉定区

南翔古镇举行,“南翔灯谜”为上海市非物质文化遗产项目,第五届参加人数创历史新高,团体赛参赛队除长三角地区外,还邀请了广东、福建、北京、湖南、辽宁等省市强队参加,规模扩大,竞争更加激烈。南通代表队由朱建铭、丁玉玫、陈建平三人组成,王栋臣、王瑞华和秦向前作为嘉宾应邀参加。在个人笔试预赛中,朱建铭幸运出线,获得电控决赛资格,最终获个人优胜奖。团体赛南通队经过五轮比拼,以260分排名第五的成绩获得团体赛铜奖。陈建平获得“自荐佳谜奖”。

此外,“鸿江杯”国际灯谜邀请赛暨晋江市第三十四届(安海)侨乡谜会于国庆前夕在福建省晋江市安海镇举办,丁玉玫获得“自荐佳谜奖”,陈建平获得“命题创作奖”。

通讯员见鸣 记者王全立



为了深入学习革命历史,传承红色基因,2日下午,晨苑幼儿园的小朋友与老红军李光一起进行了一场红色研学之旅。  
沈灵

红色之旅