

优惠吸引开通“按月付、打白条”，还款又被花式推荐分期——先消费后还款难逃“弯弯绕”

网络时代，线上购物支付日益方便。即使银行卡里没钱，也可先买后付或者先“打白条”，而后在约定日期还款。然而记者调查发现，一些主流电商平台或软件会以优惠条件吸引用户开通相关业务，而在还款时又存在花式“优惠”推荐分期、注销服务不够简便等情形，给消费者带来困扰。

先用 优惠开通“各显神通”

所谓“月付”“白条”等消费形式，是指用户在网络平台开通此类服务后，购物时暂不必直接付钱，而是先买先用，平台系统累计记账，等待还款日（一般为一个月）时再统一还款。

如今，短视频平台因为融合了直播带货、团购、优惠券等也成为不少人消费购物的渠道之一。“商家有优惠券，开通月付也有券，添加银行卡又有券，最后只付了九毛钱！”有网友发帖感叹。这名网友举例，抖音会利用“立减”优惠，吸引用户开通“月付”。同样的优惠券，未开通“月付”的用户开通月付服务后，仅需0.01元即可领取。而已开通此支付方式的用户，则需支付原价3.9元。

一家电商平台则有“白条”方便用户先消费后付款，记者

登录平台后点击“我的”一栏发现，页面最左侧白条一栏有“立减80”字样。原来，平台面向新用户推出了一个立享80元的白条无门槛优惠券包。当退出页面时，弹窗用黑色字体提醒“真的要放弃么……”页面下方用灰色小字提醒“延后付款”“最高24期免息”“笔笔返积分”等产品特性。

各家平台拿出优惠吸引开通“先买后付”服务的同时，也有消费者反映支付后，有时会被“默认”支付方式。这种无感消费在无形中带来了烦恼。

“我在美团消费，明明我的银行卡账户有钱，它却默认先用月付作为支付方式，导致我稀里糊涂欠款400多元。”有消费者吐槽，开通美团月付并默认为支付方式，是自己不知

情的情况下发生的。事实如何？记者登录软件实测发现，在设置一栏的支付设置中，优先扣款方式部分被自动打钩设置为“系统智能推荐”，需消费者自行设置选择页面下方的余额、银行卡或美团月付等方式。

“花呗”也是不少消费者“先买先用”的选择之一，李女士乘坐地铁时，花了50多元钱后才猛然发现是花呗支付的，“坐车时并没有提醒我扣款顺序是优先花呗。”对此，记者咨询支付宝客服，客服未正面回应系统是否会默认优先扣除花呗，而是表示“如没有选择，支付宝会为您推荐支付方式，每个人的方式可能不同。”客服还提示，用户可自行按照相关步骤，在软件中设置更改支付顺序即可。

后付 多推分期利率“扭捏”

调查发现，开通相关“先用”“先买”服务后，不论是按约定日期还款还是提前还款，用户在还款时，往往都要睁大眼睛，排除一些“优惠”选项。

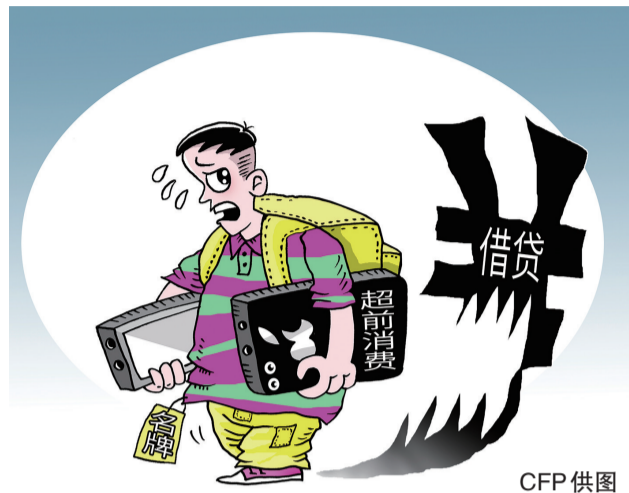
“我的白条每到还款日期，点击还款过程中，就要小心翼翼，因为一不小心或者贪点便宜就会误碰分期或别的产品。”消费者小宁介绍。记者实测发现，当点击白条准备还款时，页面显示出还款日期和金额。右侧列明“分期还款”和“查账还款”，下方还有“白条取现”和“微信打白条”的选项。点击查账还款时，白色按钮提示还款，上方红色按钮则提示分期还款“必得20元立减券”。在白条还款的页面下方，还有今日限时

福利——点击抢券“60元白条立减券发放中”。点击抢券发现，屏幕给出了倒计时，活动提示需下载或跳转至其他金融App。只要点击该页面多个空白部分，就会跳转页面并询问“是否允许安装应用？”

当选择分期还款时，一些平台的年化利率等信息却显得有些“扭捏”。例如，用户在平台“月付”还款时，红色字体“推荐”分期还款，点击后发现，不论分多少期，“金额”一项的页面只显示了每一期的还款日、应还多少钱（含服务费×元）。继续点击分期还款，页面跳转后才弹出灰色小字体的“近似折算年化利率（单利）为××”。而点击App“我的钱

包”准备进入“白条”，页面很快弹出一则27.13元的待领取奖励。原来，这是推荐开通平台的其他业务。直接点击“白条”页面推荐的“分期还款”，系统默认分期为12期，显示出首期应还日期和费用，“含服务费×元”则用灰色小字呈现。在页面下方，近两行字的灰色小字内容中，才列明“年化利率（单利）约××。”

采访中还发现，一旦用户误触或反悔选择分期付款，想要及时减损，则要讲究时间卡点。以抖音月付为例，进入月付还款界面后，左边强调显示“分期付款”，右边正常显示“立即还款”。若是误触或选择了“分期付款”而又反悔，则必须在当天24点之前还款，才能避免手续费。



CFP供图

烦恼 注销服务要跨几道关

想要关闭或注销“白条”“月付”等服务，也很难在还款界面的显著位置找到。

打开“白条”还款页面，信息大多可分为官方提醒、还款信息、白条权益、白条专享服务等，并不能一眼找到终止或注销白条的按钮。点击右上角“我的客服”符号，跳转页面后才出现白条注销的选项。其中，页面正上方加大字体为“锁定白条账户”，当用户暂时不想使用或者账户疑似被盗时，可选择锁定，锁定后可再解锁，左下角才用灰色小字体写明“注销白条”。继续点击跳转页面后，发现页面主要提示注销后存在的风险，右下角

继续用红色字体提示“再用用看”……

对比多个平台发现，在显示还款基本信息的首页，几乎都很难看到设立明显的一键关闭或注销服务的按钮。通常情况下，用户需点击客服栏目或者进一步跳转页面才能找到。想要关闭或注销此类服务，结清所欠款项是最重要的前提之一。不过，由于不同用户经济状况不同，以及在不同平台的记账还款日期存在差异，有时还清平台某个月的“先用”欠款后，可能已产生有人账的下月需还款金额，想要单次或一次性结清欠款，也要看具体条件。

声音 业务流程要便利简单

“诸如‘白条’‘月付’这种产品，本质上是一种借贷行为，只不过它表现出来是以延后付款或者分期付款的方式。”招联首席研究员董希淼认为，之所以有类似业务，目的主要有两个：一是降低支付和购买的门槛，促进平台提高销售业绩；二是通过业务来赚手续费、赚借贷利息等。

董希淼说，根据金融管理部门相关规定，这类产品

的信息披露要完整、准确、及时。比如，应该在显著地方标明其实际利率，利率要以年化利率的形式来标注，以及要收取的相关费用、提供的主体等，“背后是银行还是小额贷款公司，或是消费金融公司等，要清楚。”同时，平台业务的还款和注销等环节应更加便利、简单，让客户能更好办理还款退出或注销手续。

据中新网

最新演出信息

(广告)

动画《海绵宝宝：拯救比奇堡》
 华金·菲尼克斯主演《小丑2：双重妄想》
 朱一龙、辛柏青、张子枫主演《志愿军：存亡之战》
 刘德华、张子枫、屈楚萧主演《危机航线》

10月25日 19:30——《穿越荧幕 聆听经典》意大利爱弗拉乐团三重奏视听音乐会
 11月9日 19:30——《乐漫光影》影视主题音乐会
 11月22日 19:30——越剧《何文秀》
 11月23日 19:30——越剧《红楼梦》

扫二维码关注更俗剧院微信公众平台，获取更多电影演出信息。
 更俗剧院新官方网站 <http://www.ntgsjy.cn/>
 售票热线：85512832 服务监督：85528668

福彩直通车

南通福彩热线电话：85286795

申办福彩投注站的朋友们看过来！

想在南通市区开一家福彩投注站该如何申请？只要您符合以下条件就可以啦。

申请者是个人的，年龄须在18至50周岁以内，大专及以上学历，具有完全民事行为能力；申请人为单位的，须具有独立法人资格。个人申请者须具有南通市常住户口或具有南通市居住证且居住满一年以上；有与从事彩票代销业务相适应的资金；有满足彩票销售需要的场所，且保证具有所有权或使用权；近五年内无刑事处罚记录和不良商业信用记录；个人申请者不可以是国家公职人员或公职人员直系亲属；申请销售网点的地点与幼儿园及中小学之间步行距离不少于200米；申请销售网点的地点与现有销售网点（绩差网点除外）步行距离原则上不少于200米，同一区域如网点过于密集，原则上不再设立新的网点。商场专柜和连锁便利店等社会化网点的距离要求另行规定。

申请者是个人的，须提交身份证、户口本、学历证明、一张1寸彩色近照。申请者是单位的，须提交营业执照、法人代表身份证、信用证明原件、复印件和一张法人代表1寸彩色近照。详情请咨询南通市福利彩票发行中心市场部。

福彩双色球 2元可中1000万

(广告)