

# 南通通信行业管理办公室负责人走进直播室回应热点问题—— 201个地下空间完成4G/5G信号覆盖

6日上午,南通通信行业管理办公室主要领导携南通各大通信运营企业负责人走进“政风行风热线·一把手上线”直播室,倾听社会各界的意见建议,回应市民群众的关注关切。

## 提前超额完成民生实事项目

南通通信行业管理办公室常务副主任叶路:

今年以来,南通通信业整体运行平稳。电信业务收入和业务总量稳步增长,云计算等新兴业务拉动力不断增强,网络基础设施建设稳步推进,5G、千兆光网、物联网等网络连接用户规模持续扩大,移动用户数保持较快增长。

1~9月份完成电信业务总量(上年不变单价口径)76.07亿元,同比增长5.3%,高于全省均值;实现电信业务收入82.5亿元,同比增长3.6%,增幅全省第三。

2024年新建5G基站3552个,累计建设5G基站数量22544个。新增移动电话用户22万户,累计移动电话用户数964.4万户。固定互联网宽带接入用户达到464.1万,其中FTTH/O用户447.8万,速率在1000M以上的宽带用户164.3万。

2024年通信行业民生实事方案南通计划新增180个公共地下空间4G/5G信号覆盖,截至9月底,已完成201个地下空间4G/5G信号覆盖,提前超额完成全年任务。

南通通信行业管理办公室将积极引领行业发展,对照“十四五”信息化发展规划,围绕长三角一体化、“一带一路”和长江经济带等国家重大战略,持续加大信息通信基础设施建设,推动全市信息基础设施提档升级。加快推进5G规划建设工作,高质量推进5G基站铁塔、室内分布系统等通信设施共建共享,加快构建并形成以技术创新为驱动、以新一代5G通信网络为基础、以数据和算力设施为核心的新型数字基础设施体系,结合地方特色产业,切入应用场景打造产品与服务,服务地方数字经济。

通管办统筹通信行业资源,以“双千兆”信号升格、创建5G应用“扬帆之城”、万兆园区和“宽带海疆”行动为抓手,进一步提升信息通信服务能力,服务好地方经济发展。将持续加大信息通信基础设施建设,推动全市信息基础设施提档升级,为实现全年目标贡献通信力量。

## 开通电视会员 话费账单却查不到扣费记录?

李女士:

去年下半年,我母亲用支付宝扫码的方式开通了“移动爱家尊享会员”服务,开通之后,我和母亲都没有收到任何扣款提示,却不断产生新的费用。事后,我拨打移动客服热线,客服表示话费账单中查询不到相关记录。

南通移动副总经理韦浩:

目前,我们的互联网视频会员服务可通过手机号码进行开通。不过,在家庭成员较多情况下,有人会选择通过扫码开通会员,观看爱奇艺、腾讯等平台上的优质视频内容;如果使用支付宝扫码开通的话,相关费用就会

出现在支付宝账单中,而不在话费账单中体现。

针对李女士提出的问题,我们将进一步核实情况,着手优化视频会员开通流程,避免此类事件再次发生,从而给市民带来更加顺畅、满意的电视观看体验。

## 备用手机号码 正常交费却无缘无故被停机?

王女士:

我的电信号码作为备用号码,已经使用多年,每月正常交费。然而,今年10月,我发现此号码无缘无故被停机。电信客服查询后解释,我的号码平时通话有异常,对我的号码作停

机处理。如果要恢复,需要带身份证原件到营业厅办理。

南通电信副总经理曹荣元:

针对王女士反映的有关情况,我们将进一步调查核实。按照相关法律法规,我们不会主动

对正常使用的用户进行停机。但不排除是触发了系统的反诈大模型,为应对电信诈骗所采取的保护性停机措施,这种保护性停机会提前发送短信通知,如果要复机可以远程线上进行操作。

## 无法正常通话 话费依然被扣除是不是合理?

薛先生:

我办理了一张联通流量卡,却出现无法正常通话的情况。咨询平台客服后,对方表示是关闭了通话功能,并且发送了短信通知我,但是费用却一直在扣,这种

情况是否合理?

南通联通副总经理姜春晖:

通常情况下,我们为用户提供通信业务支持,都会根据用户的套餐协议;对于业务的开通与

关闭,都需要得到用户本人确认,不存在未经他本人确认就关闭通话功能。

节目结束后,我们将核实相关情况,给用户一个满意的答复。

## 强化监管力度 促进优质服务



评议监督员洪明宪:

为确保老百姓享受价格合理、消费透明的优质服务,我提出

以下建议供参考:

通管办要立足“监”字,“治未病”。坚持以人民为中心的发展思路,强化担当与靠前意识,深入一线了解实情,转变作风、主动监督,确保百姓受益、客户满意,让运营商服务更真诚、少套路。

立足“管”字,实现“药到病除”。在推动和谐行业建设、规范市场和服务秩序的基础上,采取更有效的措施,对损害客户利益、投诉及不实宣传等问题绝不姑息。

记者张园整理

更俗  
剧院

扫二维码关注更俗剧院微信公众平台,获取更多电影演出信息。  
更俗剧院新官方网站 <http://www.ntgsjy.cn/>  
售票热线:85512832 服务监督:85528668

最新演出信息

(广告)

汤姆·哈迪主演《毒液:最后一舞》  
丹尼尔·雷德克里夫主演《哈利·波特与火焰杯》  
刘德华、白宇主演《焚城》  
11月9日19:30——《乐漫光影》影视主题音乐会  
11月22日19:30——越剧《何文秀》  
11月23日19:30——越剧《红楼梦》  
12月6日19:30——越剧《鹿鼎记》

福彩直通车

双色球12亿大派奖活动重磅登陆!

让全国广大彩民朋友们翘首以盼的年度欢乐盛典——双色球大派奖如约而至。中国福利彩票发行管理中心决定开展2024年双色球游戏12亿大派奖活动。  
活动自双色球游戏第2024126期(2024年11月3日晚开奖)开始,预计持续20期。(一)设立一等奖特别奖,奖金总额预先安排4亿元。每期安排2000万元设立一等奖特别奖,对当期单票金额超过20元(含)的一等奖中奖彩票,每注一等奖按当期一等奖单注基本奖金1:1比例派送。(二)设立六等奖翻番奖,奖金总额预先安排8亿元。对当期单票金额超过20元(含)的六等奖中奖彩票按每注六等奖派送固定奖金5元。  
福彩双色球,为梦造福!一起加入这场双色球的狂欢盛宴吧!详情请至各福彩投注站咨询了解。

南通福彩热线电话:85286795

福彩双色球 2元可中1000万

(广告)