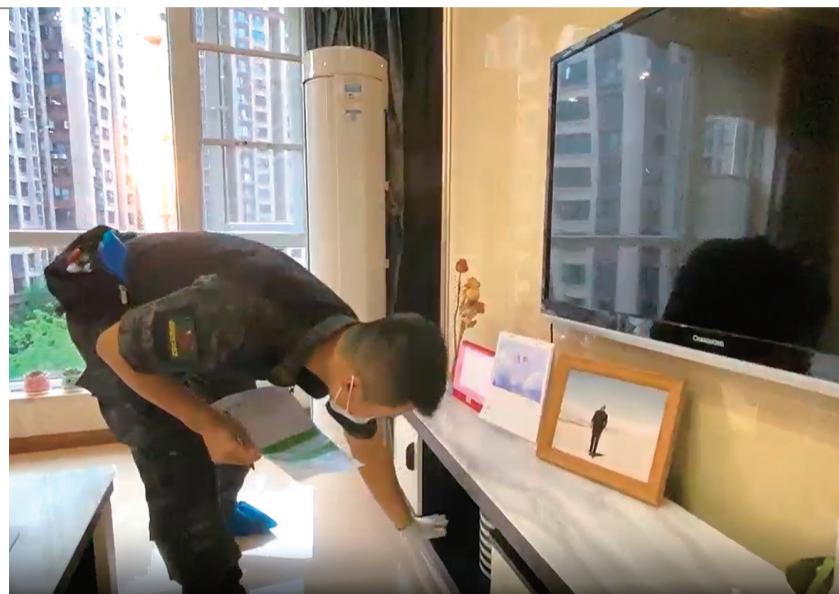


启东一群年轻退役军人干家政整出内务风，高效率、高颜值犹如行业里的一股清流——

# “兵”至如归，果然不一样

玻璃上喷上清洁剂，反复擦拭，手伸不进去的地方就巧用工具；卫生间镜面脏污仔细擦拭；卧室地面则双膝跪地，用手上的抹布仔细擦拭……团队成员们一丝不苟地打扫，让灰尘脏污无处遁形，连犄角旮旯都焕然一新。

今年5月起，一群来自“星聚星生活管家”的年轻退役军人开始活跃在启东的各个小区，他们身着统一的迷彩制服，肩背工具包，迈着整齐的步伐走进小区……这支由退伍军人组成的家政团队，用部队处理内务的标准干家政，高效率、高颜值，犹如行业里的一股清流，家政整出“内务风”，赢得不少市民好评。



戴白手套验收。黄海 袁琳

## 组建“军事化”保洁团队

提及家政保洁，大家脑海中首先浮现的往往是“大爷大妈”这一形象，而“星聚星生活管家”却有别于传统家政。这个团队由一群退役军人组建而成。

团队负责人袁琳是一名70后退伍军人，1994年12月，袁琳应征入伍，1997年12月退伍，当时是在舟山陆军某部一连当通信兵。袁琳十分要强，平日苦练技术，获得了军事训练的优秀士兵。

“家政这个职业不仅仅是简单的

清洁，更是一种细致入微、充满爱心和责任心的工作。”袁琳说，家政行业是一个充满挑战和机遇的领域，随着现代社会生活节奏的加快，越来越多的人需要专业的家政服务来帮助他们管理家庭事务，这使得家政行业变得日益重要。

袁琳深知战友退役后普遍会经历职业转型与心理调适的迷茫。了解到现在社会对高品质保洁服务的需求，同时助力退役军人就业，袁琳便有了组建一支由年轻退役军人组成的保洁团队的想法。

然而，从无到有地组建一支队伍绝

非易事。“很多年轻人都愿意加入这个团队，遗憾的是家里人一般都不支持，认为年纪轻轻干保洁没前途。”袁琳无奈地说道。了解到这一困境，启东市退役军人事务局主动伸出援手，积极鼓励并号召待业的退役军人加入。

今年5月，一支“兵味”十足的专业保洁团队正式成立，团队有6人，以90后的年轻人为主，袁琳说，都是有着共同梦想的战友们，主要开展日常保洁、深度保洁、开荒保洁、软装清洗、除甲醛等高标准家政服务项目。

## 将“家务活”整出“内务风”

11月30日一早，袁琳带着团队来到启东皇家花园一住户家，客户常年在外地，今年春节计划回启东团聚，他联系到袁琳，准备对185平方米的住宅做个全屋深度保洁。队员们背着清洁背包，一进门换鞋套、消毒杀菌、摆开清洁工具一气呵成。刷子、铲子、清洁剂、消毒机、一次性抹布……林林总总30多种。

袁琳习惯提前一天来客户家中验房，了解房屋情况与客户的具体需求，在此基础上明确团队分工，以确保第二天保洁工作的高效。在袁琳的指挥

下，队员们迅速分散至各自的“战场”，开始全面清扫。

登高作业、“豆腐块”毛巾、白手套验收……浓浓的“兵味”让所有客户都印象深刻。袁琳他们以高标准、严要求为客户提供全方位的家政服务体验。“部队里内务每天都干，我们将这些经验融入家政服务，不仅操作更加得心应手，而且执行标准也更为严格。”袁琳说道。

面对门框窗框间顽固的水泥浆，队员们只能通过磨铲一点点地清除，这一干就是10个小时。其间，一名年轻队

员双手磨出了水泡，仍一声不吭继续干活。“当兵的经历，已让他们练就了吃苦耐劳的精神品质。”袁琳被这种“退伍不褪色”的军人精神深深打动。

文汇新村的陈太华今年已经79岁，由于打扫卫生需要爬梯攀高，对陈老伯来说有着不小的困难。起初儿子提出请一支年轻的保洁队打扫时，他还心存犹疑，如今看着整个房子焕然一新，连犄角旮旯也一尘不染，他对打扫成果赞不绝口：“退役军人干保洁果然不一样，我家的窗子这么多年来第一次这么干净，我很满意！”

## 实现退役军人社会价值

当被问及“星聚星生活管家”这个团队名字的由来之时，袁琳向我们解释道：“聚是一团火，散是满天星。即便已经退役，希望能延续部队精神，集中力量服务好每家每户。”尽管团队里的几名成员都很年轻，但他们都怀揣着“干一行就要爱一行”的热情，干好每一份工作。

1999年出生的卜军2020年退伍，现在是保洁团队中的一员。从社会青年到武警官兵，再到保洁人员，身份在变，但他的初心和标准从未改变。“干保洁虽然身体很疲惫，收工那一刻，看到业主验收房子很满意，自己全心全意付出的劳动得到认可时，我就会非常满足。”卜军开心地说道。

如今高质量的家政服务赢得了许多客户的交口称赞。很多客户在体验一次袁琳团队的服务后，纷纷推荐给朋友、同事等。由于口口相传，尽管开业时间不长，“星聚星生活管家”已经有了稳定的客户源，团队成员们根据工作量的大小，每月也有6000元~1万元不等的收入。

春节前历来是保洁的旺季，面对人手不足的现状，当下，这支活力满满的队伍正在“招兵买马”，“希望有更多志同道合的退役军人加入进来，为更多家庭服务提供更有力的保障。”袁琳满怀期待地表示。

对于自己从事的这个行业未来，袁琳信心满怀，她说，为退役军人创造美好未来，实现退役军人社会价值一直是自己的追求。希望在政府的推动和支持下，家政服务能够迎来更加广阔的发展前景。在平凡的行业树立不一样的行业标准，让企业发展得更规范，打造优质服务和品质口碑，为消费者提高品质，创造美好生活。

本报记者黄海 本报通讯员高璐璐

## 最新演出信息

动画《海洋奇缘2》

宋佳、钟楚曦主演《好东西》

丹尼尔·雷德克里夫主演《哈利·波特与死亡圣器(下)》

邓家佳、郑云龙主演《胜券在握》

保罗·麦斯卡主演《角斗士2》

12月6日19:30——越剧《鹿鼎记》

12月26日19:30——2025南通新年音乐会

1月1日10:00、15:00——亲子剧《封神之哪吒大战红孩儿》

1月1日19:30——永恒乐队《2025真的爱你新年演唱会》

扫二维码关注更俗剧院微信公众平台，获取更多电影演出信息。

更俗剧院新官方网站 <http://www.ntgsjy.cn/>

售票热线:85512832 服务监督:85528668



## 福彩直通车

南通福彩热线电话:85286795

## 双色球12亿大派奖活动重磅登陆！

让全国广大彩民朋友们翘首以盼的年度欢乐盛典——双色球大派奖如约而至。中国福利彩票发行管理中心决定开展2024年双色球游戏12亿大派奖活动。

活动自双色球游戏第2024126期(2024年11月3日晚开奖)开始，预计持续20期。(一)设立一等奖特别奖，奖金总额预先安排4亿元。每期安排2000万元设立一等奖特别奖，对当期单票金额超过20元(含)的六等奖中奖彩票按每注六等奖派送固定奖金5元。

福彩双色球，为梦造福！一起加入这场双色球的狂欢盛宴吧！详情请至各福彩投注站咨询了解。

福彩双色球 2元可中1000万

(广告)