

兼职“配音员”

◎周周

一大早,王姨把小孙子送到幼儿园后,便急急忙忙地跑到银行网点办事。在等待叫号的过程中,她坐立不安,找来大堂经理,问:“可不可以给我走VIP通道,我的银行卡被管控无法支付,现在急着用钱。”

银行工作人员在审核时发现,王姨账户近期频繁转账至某个账户,觉得蹊跷,于是问:“您最近怎么总给×××转钱啊?”

王姨说:“我是某某线上的兼职配音员,要在上面充值后才能拿到报酬,不知怎的昨晚我在充值时账户被你们银行管控了,没法再支付。这不……”

听完王姨的描述,经验丰富的工作人员立马察觉到王姨的账户十有八九涉及电信网络诈骗,便立刻终止账户解控业务。

见业务被拒绝,王姨还想用其他银行卡进行充值,工作人员极力劝阻。王姨不乐意了,表示再给她办理,就去上级部门投诉。大堂经理和工作人员劝说:“女士,您先别急,我们等警察来了再说……”

“警察同志,你给评理,她们为什么不给办理,我真的急着用钱。”看警察来了,王姨顿时腰杆挺得更直。

听王姨讲述了事情的经过,警察忍不住叹了口气:“女士,在诈骗分子眼里,您已经是他们口中的‘小羊羔’了。”

原来,头脑活泛的王姨是小区文艺积极分子,乐于学习新鲜事物。自从几年前换上智能手机后,她很快就学会了用微信,后来又迷上了刷短视频,经常捧着手机看个不停。

王姨声音甜美、普通话发音标准,年轻时插队曾在乡政府的广播站当过一段时间的播音员。王姨身体一向很好,既无高血压、糖尿病,也没有高血脂、高尿酸。退休后,她先是帮儿子儿媳带娃,等孙子上幼儿园了,她或去跳广场舞、或窝在沙发里刷手机,小日子过得不错。

有天,王姨在手机上刷到招聘兼职“配音员”的广告,声称只需在家录制音频做任务,就可以得到几十元一单的返现。

“天下竟有这等好事。”王姨迫不及待地根据广告提示下载了App,然后按平台“客服”发来的试音任务,试录了几段配音发过去。很快,“客服”那边就有了反馈。他们夸王姨吐字清晰、音质明亮悦耳,而且说没想到她的普通话水平竟然达到了一级乙等,非常适合这个岗位。接着,他们又发来几笔平台的返利。

听到夸奖的王姨,笑意在眉眼间上上下下地跳跃,干这个活更来劲了。广场舞不跳了、短视频也不刷了,每天除早晚接送孙子外,其他时间都用来完成配音任务。眼看着App账户里的数值一天比一天大,

王姨都想着要请亲家来帮忙接送孩子,费用由她来贴补,她好腾出时间专心赚钱。

可好景不长,没过几天,王姨发现App账户余额竟然变成了负数。她咨询“客服”,对方表示要先往账户里充钱,才能继续享受返利,后续充值资金和返利可以一起提现。就这样,在“客服”一步步诱导下,王姨前后共充值10余次,等银行卡被管控时,她已累计充值5万余元。

在充分了解事由后,银行网点工作人员和警察轮番劝导王姨,耐心地向她讲解相似的诈骗案例,告诉她这就是忽悠受害人刷单。一开始骗子会给予小额返利,后面会让受害人把资金投入,越投越多,等受害人发现上当受骗时,钱已经取不出来了。王姨这才意识到自己掉入了诈骗陷阱。

“好在你们及时劝说,不然我卡里剩余的钱可能也保不住了。”离开前,王姨对银行工作人员和警察不停地致谢。

老年朋友们,为什么总有人相信天上会掉馅饼?为什么总有人轻易相信刷单返利?为什么总有人被客服奖励所吸引?因为总有人抱有侥幸心理,因为总有人放松警惕,因为总有人认为“赚的钱”都归自己……

最后,警方提醒:诈骗分子花样多,不理不信不忙活;转账汇款先核实,发现问题先报警。记住,电信网络诈骗目前还没有远离我们的生活。

“网约护理”未来可期

◎唐传艳

据媒体报道,近年来,随着人口老龄化程度加深和家庭护理需求的增加,“互联网+护理服务”因其便利性被越来越多的家庭所接受。据媒体调查,目前,在职护士上门诊疗服务需求不断增长,有护士在4年的时间内完成“网约护士”上门服务近3000单。

不少居家患者尤其是老年患者行动不便,他们面临的护理难题较难化解。在过去,这些患者哪怕只需要换药或者更换导管等简单的服务,往往也要上一趟医院,为此,患者和家属时常感到劳心费神。“网约护士”的出现,让不太复杂的护理在家就可以完成,社会对这类上门服务充满了期待。

尽管这项服务为各地所倡导,但服务价格贵、缺乏标准、规避风险等问题仍然制约着这一新兴行业的发展,离“网约护士”全面普及还有不小距离。

为了进一步发展“网约护士”服务,一些医院与平台探索出不少宝贵经验。比如,有护士担心医院领导知道自己在外兼职,不敢在平台上用真实信息备案。为此,有医院主动与第三方平台开展“互联网+护理服务”合作,支持本院护士参与网约服务。又如,有护士认为单独进入陌生环境,面临一定的人身安全风险。对此,网约平台为护士们配备了GPS定位系统,全程监控、全流程留痕,并提供实时语音录制和一键报警等功能,有效化解了护士们的顾虑。

要进一步普及这项服务,不仅需要借鉴并推广一些先进的经验,还要建立并完善服务规则,让行业走向规范化发展道路。

护士上门护理还需要建立专门的管理制度,比如输液有“三查七对”制度,要求至少两名医护人员核对信息,以确保不出差错。护士单独上门服务,就需要有相应的管理规范来约束其行为,确保这项制度得到有效遵守。当护士在外实施风险度较高的护理操作时,不妨探索通过互联网渠道来完成远程查对。此外,上门服务一旦出现紧急情况,还会面临抢救人员、设备、药品缺失等现实难题。因此,有必要对上门服务项目实施清单管理,一些复杂操作暂不列入其中,从而进一步提升上门服务的安全性。

国家统计局数据显示,到2035年前后,60岁及以上老年人口将突破4亿,65岁以上人口的慢性病发病率高达89.4%,失能、半失能老年人4400万,使得老年人对护理服务的需求激增。在此背景下,为了让医养结合更加紧密,让居家护理服务更加优质,加快“网约护士”普及进度可谓正当其时。



老艺人老军嫂 倡导诚信经营

新春临近,崇川区和平桥街道百花苑社区新时代文明实践站、妇联,联合和平桥街道老年人协会虎头鞋项目团队、老军嫂艺术团,邀请辖区个体工商户开展“诚信经营 金蛇迎新年”活动,引导经营户守法、诚信经营。

李斌 殷鸣

退休老干部 书法惠百姓

◎朱进清

连日来,崇川区唐闸镇街道退休干部顾正洪忙个不停,进社区、入企业、去校园书写“福”字和春联,为即将到来的春节营造节日氛围。

年逾七旬的顾正洪退休前长期在乡、街道机关文秘岗位上工作,几乎天天与文字打交道的他勤于练字,久而久之,书法成了他唯一的爱好,草、楷、行等字体信手拈来,呈现出扎实的功底。而发挥一技之长,让中华民族优秀传统文化——书法

服务大众,传递正能量,是顾正洪乐此不疲、长期坚守的热心事。

每年元旦后、春节前,顾正洪总要组织书画院的书法家进社区书写春联和“福”字。书画院成立10年来,这样接地气的活动从未间断,深受基层群众的欢迎。

“让我最欣慰的是,有一些外国人也喜欢上了中国书法。”去年,新园社区曾邀请在通留学的纳米比亚、巴基斯坦、老挝、越南等国学

生,在社区板鹞艺术协会工作室欣赏顾正洪的书法艺术、感受书法的魅力。外国留学生表现出对书法的兴趣,来自纳米比亚的留学生乔瑟夫激动地说:“中国书法不仅是一种文化,更是艺术的享受。”

“我的书法能得到广大居民认可、外国人的喜爱,给他们带来精神上的享受,是我开心最满足的事。”顾正洪表示,“居民的需要就是我书写的动力,我将一直为他们服务下去。”