

先接受全流程治疗,最后再结清所有费用——

“先诊疗后付费”,你体验感如何

自去年7月1日起,我市在市第一人民医院等单位试点“先诊疗后付费”便民新举措。半年过去了,这一政策落实得怎样?昨天下午,记者就此展开专访。

新模式使用人次约33万人次

“先诊疗后付费”免除了就医过程中分次付费的程序,减少了中间环节,所有就诊程序全部结束后一次性结清所有的医疗费用,是个实实在在的便民之举。”昨天上午,在南通市第一人民医院就诊的陈晓枫刚刚在自动缴费系统结清治疗胃病的所有费用600多元,笑着对记者说,“关键是省事,提高了就诊效率!”

陈晓枫说,以前到医院看一次病,从挂号开始到接受各种检查,到开药,包括一些手术,每个环节都要先付费结清所产生的医疗费,也不是说有多麻烦,但肯定是要花费一定的时间跑上跑下的;现在好了,有了“先诊疗后付费”,可以先安心接受全流程的治疗,所有治疗过程画上句号后再次性付费,患者及家属真省了不少事,也不用在缴费窗口排长队耗时间,非常好!

确实,这一便民新举措自去年7月1日起在市第一人民医院和市第四人民医院开始试点,随后又于去年11月中旬在市属8家医院和通大附院全面推行,简化了流程、优化了服务。职能部门在“政风行风热线·一把手上线”直播室内,也重点介绍了我市积极推行以信用承诺为基础的、市属医院门诊“先诊疗后付费”新模式。

市卫生健康委有关负责人提供的一组数据显示,截至目前,市属8家医院及通大附院的签约人数约12万人,使用人次约33万人次。

附院一个月内200多名患者使用

“通大附院在推行‘先诊

疗后付费’之前就已经采用信息化手段对患者就医流程进行了便捷化改造,实施‘先诊疗后付费’又让患者就诊更为便捷。”昨天下午,通大附院门诊部主任仇永贵向前来采访的记者介绍,推行后一个月内有200多名患者享受了“先诊疗后付费”这一便民服务。

仇永贵说,患者要先打开通大附院的微信公众号,进入后选择互联网医院,在互联网医院的界面里有一个“先诊疗后付费”的提示框;只要患者是享受我市医保待遇的职工医保参保人,同时具备相关的诚信要求,就可以点“确认”接受“先诊疗后付费”,这样在通大附院的就诊过程中,患者涉及检查、治疗等医疗环节产生的相关费用就不用像过去一样逐次缴纳了;在所有的诊疗全部结束之后,患者可以通过手机、自助缴费机或人工窗口缴纳所有费用。

“在‘先诊疗后付费’的过程中,患者还可以在手机上为家庭成员使用医保挂号、结算费用,只需在‘国家医保服务平台’App—‘亲情账户’模块,或医院微信公众号—诊疗服务—‘医保亲情付’模块绑定家庭成员身份信息后,即可在医院微信公众号使用家人医保电子凭证选择‘医保亲情付’为其挂号并支付相关医疗费用,免去携带实体卡和不会使用电子支付的困扰。”通大附院门诊部副主任唐颖向现场采访的记者介绍,“这样的做法对高龄老人特别友好,老人在医院就诊完毕,全过程既不需要排队也不需要自己缴费,子女在手机上点击缴费就行了。”

好措施仍待进一步宣传到位

那么,“先诊疗后付费”自我市去年7月1日起试点以来,市民知晓率如何?昨天,记

者在相关医院的就诊大厅和街头随机进行了采访。

“先诊疗后付费?没听说过。你不要问我,你还是问现场的医护人员吧!”记者在通大附院一楼大厅的几台自助机附近碰到一名刚刚缴完费的50多岁的女患者,她对记者连连摇手,“我不懂、我不懂!”说完就急匆匆转身走人。

另一名年轻女子面对记者所提的问题,同样也以审视的目光看着记者,回了句“不知道”。还有一个前来就诊的小伙子面对记者的提问,也是一脸警觉,说了句“不清楚”,拔脚就走。

在工农南路上,记者街头随机采访了4名市民,只有一人说“用过。方便。挺好!”

记者的所见所闻间接证实了市卫生健康委财务处、审计处处长高明在“政风行风热线”直播间的介绍:“由于推进时间短,部分市民可能对此尚不了解。”他表示,“先诊疗后付费”是市卫生健康委于去年年初重点推行的一项便民措施,旨在解决患者就医时反复排队缴费的问题。同时,针对老年人携带实体卡不便及智能手机使用不畅等问题,进一步优化就医流程和体验。

值得关注的是,尽管“先诊疗后付费”由患者自愿选择并签署信用承诺书,但也有个别患者在事后失信,不能正常缴费。

“我们的做法是由医生在诊疗过程中提前和患者说清楚产生的相关诊疗费用,供患者参考,以免带来不必要的医患纠纷。如果患者超期不能付款,我们会发送短信提醒或人工拨打电话提醒;如果经过沟通联系仍然不能履约缴费的,那么就不能继续享有‘先诊疗后付费’的就医权利了,同时还要承担相应的法律责任。”仇永贵特此提醒。

本报记者周朝晖 张园

友情提醒:有意在本栏目投放分类广告的客户,可至南通报业传媒大厦办理相关手续。

招聘求职 保洁清洗 搬家搬迁 征婚交友
家政服务 房屋租售 二手车讯 快餐外卖

南通日报社遗失启事、公告刊登

办理方式:一、线下办理可至南通报业传媒大厦(南通市世纪大道8号)22层2210室;二、线上办理可微信搜索小程序“南通报业遗失公告办理”。刊登热线:0513-68218781



线上办理请扫码

创办十九年,数千对成功配婚,良好的社会口碑

鸿运婚介

凡来鸿运婚介征婚、交友的单身男女照片或手机号都不会透露给其他人,这是我们的职责。
承诺:不满意不付婚介费 微信号:18912286139 13962983156
小石桥红绿灯东100米马路北、四路车站楼上
征婚热线:85292569 15851252008

南通造血干细胞捐献者达百例

晚报讯 “能够为别人捐献造血干细胞,带去生的希望,这既是一种幸运,也是一份责任!”昨天下午1时许,海门区红十字志愿者张彦在通大附院专用造血干细胞采集室,完成了324毫升造血干细胞悬浮液的采集。他也由此成为南通市第100例、江苏省第1540例成功捐献造血干细胞的志愿者。

2007年,在供电公司工作的张彦成为中华骨髓库的一名志愿者。2024年11月,张彦接到省骨髓库的通知,他与总库一名血液病患者HLA配型成功,张彦没有任何犹豫,当场决定捐献。此前,张彦曾两度接到初配成功的通知,但两次高分配型都未成功。经过长达18年的等待,张彦终于实现了自己的夙愿。

2002年,南通市的造血干细胞捐献工作全面启动,2004年实现第1例捐献。2023年,南通大学附属医院建成非血缘造血干细胞采集

点,设置了专用造血干细胞采集室,我市造血干细胞捐献者再也不用去外地接受捐献采集。2025年1月20日,南通造血干细胞捐献量达到100例。经过20年的积累,南通已有1.9万余名志愿者加入中华骨髓库。我市捐献造血干细胞志愿者队伍的不断壮大,让一个个生命接力的凡人善举不断涌现。

“今天是具有里程碑意义的一天,南通每年约有超过800名志愿者入库,而去年的匹配成功率创下历史新高。这说明社会上关心公益的热心人士在不断增加,也凸显了南通造血干细胞捐献事业的蓬勃发展。”南通市红十字会党组书记、常务副会长彭晓红表示。南通市红十字会将进一步推动造血干细胞捐献工作的健康发展,为更多需要的患者带去生命的希望。

值得一提的是,当天,来自启东市的红十字志愿者奚建辉也已入库。今天,奚建辉将完成造血干细胞采集,他将成为我市第101位造血干细胞成功捐献者。

记者李波



19日下午,通州区实验小学交响管乐团新年音乐会在慈春大剧院拉开帷幕。慈春管乐社团成立至今已十年,曾在维也纳金色大厅奏响并荣获金奖,曾获“省优秀红领巾社团”、省第七届中小学生艺术节二等奖等荣誉。记者高阳