

车厢内外暖心故事不断,收获乘客诸多点赞

# 公交司机传递城市脉脉温情

公交车不仅是交通工具,更是展示城市文明的流动窗口。连日来,南通公交车厢内外,一幕幕暖心故事接连上演,驾驶员们以心换心,传递着这座城市的脉脉温情,也收获了乘客的诸多点赞。

## ▶ 车辆抛锚,警民联手助畅通

17日,巴士公司接到行风监督员表扬,反映当天下午一名101路驾驶员在人民路孩儿巷路口主动停车,帮助交警将一辆堵在路口的故障车辆推离,使交通恢复通畅。

据了解,这名热心司机名叫李潭,是101路的班组长。17日下午,他驾驶公交车由唐闸驶往市区,车辆行至孩儿巷人民路口准备左转时,发现右侧直行车道上一辆面包车打着双跳,疑似抛锚,后侧大量车辆积压造成拥堵。李师傅随即下车,想帮助车主将

故障车辆推至路旁。这时一位执勤交警恰巧经过该路段,看到故障车辆便下车查看情况。车主说明情况后,交警让车主上车控制方向盘,自己则与李潭一起推车,很快就将故障车辆推至路边。

由于还有营运任务,李潭推完车后立即回到公交车上,和乘客打了声招呼后继续向终点站方向驶去。这一幕被车上一名行风监督员看在眼中,随后将李潭的善举发在微信群里对其进行表扬。

## ▶ 归还失物,乘客站台送锦旗

18日上午10点,56路公交车驾驶员陈志远在天生港小学站台见到了一个熟悉的面孔——天生港小学老师李女士。作为56路固定的乘客,陈师傅对李老师的乘车时间相对比较了解,这个点李老师在站台候车,令他有些惊讶,让他更没想到的是李老师竟然是特地等在站台,只为给他送来一面锦旗。

事情还要追溯到今年元宵节。当天,李老师像往常一样坐上了56路公交车,下车时因太过匆忙,将自己的“江海尊师卡”遗忘在了座位上。另一边,陈师傅驾驶公交车到达终点站后,对车辆进行例行检查时发现了李女士的尊师卡,依托卡片上的姓名、学校地

址等信息,陈师傅立刻就知道了失主是谁,第二天特地去学校将尊师卡交到学校保安处,叮嘱学校保安转交给李老师。在后续乘车过程中,李老师也对陈师傅口头表达了感谢。

本以为事情就此告一段落,没想到李老师特别定制了锦旗,并亲手交给陈师傅再次表达感谢。李老师说:“尊师卡的补办流程比较复杂,需要提交信息、审核等,所以能失而复得真的很感动。平时我在乘坐陈师傅的车时,也能感受到他待人真诚、服务热心,值得点赞。”“只是举手之劳,没想到收获了这么大的肯定。”陈师傅收到锦旗后非常开心,他表示今后将继续用心用情服务好每一位乘客。

## ▶ 路人摔倒,司机乘客齐相助

16日,南通公交客服热线接到了一通电话,打来电话的是动态公交的一名乘客,点名对动态公交驾驶员曹磊进行表扬。

事情发生在14日下午,曹磊驾驶动态公交途经揽月路华强城路段,突然注意到一位脸上有血迹的老人瘫坐在路边,随身物品散落一地。意识到情况不对,他赶紧停稳公交车,与一名热心乘客一起下车了解情况。在交流中得知,老人在骑行过程中因低头观察电瓶车踏板上的物品,一不留神导致车辆失控,摔倒受伤。看到老人不停用袖子擦拭着脸上的血迹,曹磊赶紧返回车厢拿来纸巾,

第一时间拨打120急救电话。等待救护车到来期间,两人齐心将电瓶车扶起撑好放置到安全地带,把老人散落的物品归置好,并以言语安慰老人不用太紧张。看到老人意识清醒,救护车也即将到达现场,曹磊叮嘱了老人一些注意事项后便继续投入运营工作中。

得知被乘客表扬时,曹磊表示,遇到这样的情况,相信大家都会像自己和那位热心的乘客一样伸出援手,今后也将继续为乘客提供优质暖心的服务,切实满足市民美好出行需求。

本报记者俞慧娟

本报通讯员严晓彬 靳博然 袁杰

**更俗  
剧院**

热映电影

动画《哪吒之魔童闹海》  
王宝强、刘昊然主演《唐探1900》  
安东尼·麦凯主演《美国队长4》

## 老人欲向“儿子朋友”转账50万 工行成功阻止一起诈骗事件

**晚报讯** 近日,在工商银行海安曲塘支行的大厅内,一位老奶奶在智能机具前犹豫不决的情景引起了大堂经理的注意。这位大堂经理凭借敏锐的职业嗅觉,及时上前询问并协助老奶奶处理业务,最终成功阻止了一起针对老年客户的诈骗转账事件,为老人的资金安全筑起了一道坚实的屏障。

老奶奶原本打算将50万元转账到其他银行,但由于对智能机具操作不熟悉,她只好选择在手机上通过微信提现。该行大堂经理在指导老奶奶操作的过程中,察觉到老奶奶并不认识转账对象,只

是接到了儿子朋友的电话要求转账。这一异常情况立即引起了大堂经理的警觉,他意识到老奶奶可能遭遇了诈骗。

尽管老奶奶一开始显得有些不耐烦,坚持认为自己的钱自己做主,不需要他人过多干涉,但大堂经理仍然耐心地解释并提醒她注意资金安全。在大堂经理的坚持下,老奶奶最终给自己的儿子打电话进行核实。电话那头,儿子明确表示没有要求过任何人让老奶奶打钱给他。听到儿子的回答,老奶奶恍然大悟,对大堂经理的及时提醒表示衷心的感谢。 记者张水兰 通讯员刘春兰

## 轿车坠入河里 被困司机获救

**晚报讯** 昨天早上7时许,南通市通州区一公交站台附近突发一起惊心动魄的交通事故,现场状况危急,有人被困,情况牵动人心。事故发生后,消防救援人员接到报警后,迅速响应,即刻赶赴现场展开救援行动。

救援人员抵达现场后,看到的是令人揪心的一幕:一辆蓝色小轿车的车尾部分没入河中,河水不断冲击着车身,而小轿车司机受伤被困在驾驶

室内,动弹不得。时间就是生命,救援人员迅速行动,当机立断破除车门,小心翼翼地进入车内。

经初步了解,这起事故的起因是蓝色小轿车由西向东正常行驶时,突然遇到一辆从北向南行驶的电动自行车。为了避免相撞,小轿车司机紧急避让,慌乱中车辆失控,撞到了路边的树木。巨大的冲击力使得车尾失去平衡,最终掉入河中。记者蒋娇娇 通讯员杜健华

## 小区楼道电动车起火自燃 59岁辅警两度冲入火场扑救

**晚报讯** “事后想一想,确实有点后怕,但如果再选择一次,我还会毫不犹豫地冲进火场。”近日,接过社区居委会送来的锦旗,通州区公安局城北派出所辅警朱建华动情地说。

3日傍晚6时许,农历正月初六,通州区金沙街道天熹社区一居民楼四单元一楼车库门前过道传出一声闷响,停靠此处的一辆电动车忽然起火自燃,这一幕恰巧被住在该楼栋四单元的朱建华路过看到。眼见火势迅速蔓延,电动车四周浓烟滚滚,出于对小区的熟悉和公安辅警的职业本能,朱建华没有片刻犹豫,立即冲进火场,试图灭火源。

现场,消防栓距离起火点仅有两米,但消防栓的通水软管足足有20余米长,加之车库楼道空间狭小,等待消防软管通水将耗费大量时间。当时,电动车被大火烧得滋滋响,电瓶随时可能爆炸,情况十分紧急。

“要让水管赶紧出水!”朱建华灵机一动,迅速跑向隔壁住家借了一把菜刀。眼见楼道里火光冲天,滚滚热浪扑面而来,朱建华毫无惧色,猛吸一口气,再一次冲进了火海,用菜刀迅速将出水软管破开,在最短时间内控制住火源,为后续赶至的消防部门救援争取了宝贵时间。最终,大家合力将火成功扑灭。从火灾发生到扑灭总共约15分钟,由于扑救及时,现场无人员伤亡。

朱建华的举动受到社区居民的广泛赞誉。6日,天熹社区居委会来到城北派出所,专门为朱建华送上锦旗与感谢信,对他舍身救火表达感谢与敬意。

今年59岁的朱建华,2009年参加公安工作,曾连续3年获评通州区公安局优秀辅警称号,先后3次荣获通州区金沙街道保安工作先进个人,两次受到南通市见义勇为基金会奖励。“穿着这身警服,就要做好群众的守护人!”朱建华说。 记者张亮 通讯员张逸

**演出信息 3月8日19:30——《紫凤女子乐团音乐会》**



(广告)  
扫二维码关注更俗剧院微信公众平台,获取更多电影演出信息。  
更俗剧院新官方网站 <http://www.ntgsjy.cn/>  
售票热线:85512832 服务监督:85528668