

通宵“赚金币”、沉迷“直播间养生”……

老人缘何“困”在手机里？



CFP供图

最近,许多网友在社交平台上的“网瘾老人”话题中认领起“同款爸妈”:有的沉迷“赚金币”,上网8小时赚回2元钱;有的茶饭不思,刷短视频、看微短剧、听小说直至深夜;还有的不信儿女信主播,跟风下单各种劣质保健品……

在良莠不齐的电子信息“围猎”下,老年人“触网”背后既有精彩也有陷阱。

“网瘾老人”成家人“心病”

今年春节,不少回家过年的人发现,家里的老人使用手机甚至比年轻人还“上头”。第三方平台QuestMobile统计数据显示,老年群体月人均使用网络时长达129小时,其中短视频以35.1%的占比高居使用时长榜首。

——有些老人沉迷于做任务、“赚金币”。

这几年,四川的李奶奶迷上了“赚金币”。“看一个半分钟的广告获得10个金币,集满1万个金币兑换1元现金。一天刷个不停,都赚不到2块钱,奶奶还乐此不疲。而且在平台算法规则下,随着使用时间变长,收益会不断减少。”李奶奶的孙女说。

“新华视点”记者调查发现,这些让老人沉迷的赚钱类App背后都有着精心设计的繁琐程序,完成任务需要耗费大量时间,现金提现更是关卡重重。

——有些老人陷入微短剧的“微陷阱”。

不久前,云云意外发现60多岁的母亲迷上了“豪门”“闪婚”“保姆”类微短剧。更离谱的是,母亲一个月的微信支付账单竟高达1万多元,仔细查看付款记录才发现,这些花销由多笔数十元的小订单组成,收款方多为“××剧场”“××短剧”,几乎都是自动扣费。

“这些微短剧平台付费陷阱很多,刚开始几分钱就能解锁新的一集,但付费页面隐蔽地勾选了默认自动续费等选项,老年人不知不觉中就开启了自动扣费功能。”云云说。

——有些老人非理性网购成瘾。

山东的刘奶奶最近养成了“蹲守”直播间买保健品的习惯。一些主播编造“兄弟反目”“夫妻分离”“千里寻人”等故事,常使用“现在只有最后一批货,爸爸妈妈们快点帮帮我”等话术催促下单。刘奶奶坚信这些内容是真的,认为自己购物就是在做好事。

此外,还有专门套路老年人的“直播养生局”:先以养生科普

短视频引流,吸引老年人跳转微信加群;而后,群里“老师”通过开展公益直播课、设置有奖问答等,不断强化其对产品的认知;半个月后,群里开始推销产品,还有“托儿”配合演戏,诱导老年人跟风购买。

不少群众反映,一些直播间以虚假宣传等手段恶意诱导老年人下单,涉及金额动辄成千上万元。记者在黑猫投诉平台上以“直播+老年人”为关键词进行检索,相关投诉近千条。

既伤身又“伤心”

这些在年轻人看来很容易被识破的套路,为何总能轻松“拿捏”老年人?

“种种网络沉迷行为,暴露出老年人的情感需求。”华东师范大学社会发展学院教授魏万青说,随着空巢家庭增多,互联网成为老年人重建情感和社会支持网络的重要渠道,短视频和直播间里的一声声“家人们”“爸爸妈妈”,填补了他们现实社交的匮乏。

记者发现,在短视频、直播、微短剧等领域,一些营销手段和骗局也开始“适老化”,加上算法机制精准捕获,让辨别能力不足的老年人容易形成行为依赖。

“一是夸大信息,二是提供便利,三是情感慰藉,招招都对老年人特别‘致命’。”清华大学公共管理学院副教授贾西津说,老年群体信息验证渠道相对单一,更容易相信网络上各类违规营销内容,且相较于实物价值更看重情感价值。

老年人长时间沉迷网络,除易造成经济损失外,还容易引发或加重视力损伤、睡眠障碍、颈椎病等健康问题。

2020年至今,小莫的爸爸已经花了10多万元买保健品。小莫说,他爸爸坚信吃保健品能长寿,不去医院看病,不好好吃饭,结果摔了一跤后粉碎性骨折,检查发现还患有骨质疏松、高血压、高血脂、反流性食管炎等多种疾病。

“熬夜上网会扰乱生物钟,导致失眠、多梦等问题,还会引起眼

睛干涩、疲劳,甚至加速眼部疾病的发展。”湖南中南大学湘雅三医院临床心理科主任蒲唯丹说,过度依赖网络,脱离现实生活,还可能导致老年人生活适应困难、社交能力退化,甚至引发抑郁和焦虑情绪。

中国社会科学院财经战略研究院研究员刘诚认为,短视频平台正成为老年人获取新闻的重要来源,使其更容易陷入信息茧房,从而降低对事物的判断力。记者在采访中发现,老年人上网成瘾后,子女常常抱怨“管不住”“说了不听”,激发家庭矛盾和代际冲突。

助力银发族摆脱网瘾

置身于数字化社会,老年人融入互联网是大势所趋。如何扫清老年群体跨越“数字鸿沟”过程中的陷阱?如何将网络工具转化为老年生活的赋能手段?

早在2021年,工信部就曾发布《移动互联网应用(App)适老化通用设计规范》,明确指出适老版界面、单独的适老版App中,严禁出现广告内容及插件,也不能随机出现广告或临时性的广告弹窗。魏万青等建议,面对层出不穷的诱导式网络消费、网络诈骗等,相关政府部门应强化监管力度,对恶意诱骗行为进行坚决打击,着力解决重点人群触网的安全隐患。

“帮助老人更好地适应数字化生活,平台负有重要责任。”刘诚等表示,平台应对面向老年群体的健康类信息加强审核,持续优化算法设定,不过度向老年人推送同一类型内容。同时,还可对65岁以上用户增设“弹窗提醒”“防沉迷提示”等功能,在大额付款、连续上网超过一定时长等情形下,提醒老人规避风险。

受访专家认为,不少老人退休后面临社交“断裂”,很容易因无所适从而沉迷网络世界。助力老年群体摆脱网瘾,需要强化适老化设施保障,增加社区服务供给,在现实生活中对他们给予更多关心,提升养老服务水平。

新华社“新华视点”记者
陈一帆 周思宇 刘芳洲

大选结束 德国接下来怎么走

当地时间24日,德国联邦议院(议会下院)选举初步结果公布。这场选举不仅刷新德国政治版图,更为欧洲政治带来新变化。那么,联盟党缘何获胜?优势政党第一时间如何表态?欧美等各方如何反应?德国接下来如何组阁?

联盟党缘何获胜

初步结果显示,以基督教民主联盟主席默茨为总理候选人的联盟党在联邦议院选举中获胜,得票率为28.6%。

德国电视一台网站评论写道:“选举的结果清楚表明,德国人希望政治发生变化。考虑到人们对现任联邦政府的灾难性评价,这并不奇怪。只有17%的人对政府工作感到满意——这是一个创纪录的负面评价。”

德国新闻电视频道网站评论说,在联邦议院选举中,不到29%的得票率并不算突出成绩,只是最低目标。虽然这好于2021年上次选举的24.1%,但仍然是联盟党历史上第二差的选举结果。此前,默茨和党内领导团队曾希望获得30%甚至35%以上的选票。

德国选择党得票率为20.8%,位居第二。德国选择党在上届选举中获得10.3%的选票,本次得票率翻倍,创下该党自2013年成立以来的最高纪录。

执政联盟败选影响

组成本届执政联盟的3个政党,在此次选举中均表现不佳。以现任总理朔尔茨为总理候选人的社民党得票率为16.4%,位居第三。现任副总理哈贝克所在的绿党得票率11.6%。自民党以4.3%的得票率在主流政党中垫底。

2021年,社民党、绿党与自民党合计拿下约52%的选票,而现在还不到33%。社民党作为德国现存历史最悠久的政党,此次得票率相较于2021年的25.7%下降逾9个百分点。自民党在本次选举跌破5%,无缘进入议会。绿党的得票率也由上次的14.7%下降约3个百分点。

朔尔茨说,对社民党而言,这是一个苦涩的选举结果,自己对此次失败负有责任。社民党联合主席克林贝尔表示,本次选举是一个“分水岭”,社民党必须启动代际更替,纲领方面也将重新定位。

自民党主席、前财政部长林德纳在投票结束后接受采访称,如果自民党得票率低于5%,他就退出政坛。随着计票结果揭晓,他在社交媒体上写道:“联邦议院选举带给自民党的是失败……现在我就要退出政坛了。”

接下来如何组阁

选举结果公布后,德国总统根据各政党的议席分布,通常会提名赢到最多席位的政党领导人作为总理候选人。然而,候选人所在政党获得最多议席,并不意味着就能自动成为总理,而是必须争取议会过半数议员的支持。因此,优势政党需要与其他政党进行联合谈判。

组阁谈判是整个过程的核心阶段,各党派围绕政策、权力分配和未来施政方向进行磋商。谈判旨在制定详细的联合协议,该协议是未来几年政府执政的纲领性文件;同时,各方会协商如何分配内阁部长职位。在此期间,现任总理朔尔茨将继续任职。

联合协议达成后,联邦议院将举行总理选举。总理当选后,将根据联合协议提名各部部长,随后由总统正式任命。新政府成员在议会宣誓就职后,标志着新一届政府正式开始履职。

新华社记者王自强 郇思聪 李超