

# 和平桥街道濠北社区把惠民服务送到家门口—— 志愿服务进小区 传递温暖促文明

连日来,和平桥街道濠北社区紧扣“志愿服务进小区”主题,积极联动各方资源,整合多元力量,策划并开展了涵盖文明礼仪宣讲、法律知识普及、药事健康服务等在内的一系列活

## 文明礼仪润社区 点滴行动树新风

近日,濠北社区新时代文明实践站紧密围绕居民日常生活场景,开展了“知礼仪·践文明”主题实践活动。“见面微笑问声好,垃圾分类要记牢”“电梯先出后进不争抢,公共区域轻声细语显修养”……活动中,志愿者结合生活实例,为居民普及“家庭文明”“出行礼仪”等知识,倡导居民从垃圾分类、规范停车等点滴细节做起,自觉践行文明公约,将文明规范融入日常生活。在志愿者们春风化雨般的耐心讲解下,居民们对家庭餐桌礼仪、社区公共秩序维护、网络文明用语使用等礼仪文化知识有了更深入的理解。参与活动的居民陈女士深有感触地说:“以前觉得礼仪就是表面功夫,没啥实际意义,现在才明白它是提升生活品质的‘软实力’,太重要了!”

此外,针对电动车乱停放、飞线充电以及楼道堆放杂物等社区治理中的难点问题,濠北社区组建了一支由社区党员和微网格员组成的“文明督导队”。他们定期开展社区巡查,及时发现并纠正不文明行为,营造出“学礼、知礼、守礼”的社区文明新风尚。

## 普法宣传进万家 法治思维护民生

近年来,电信诈骗、婚姻财产纠纷等问题频发。为有效应对这些情况,濠北社区统战、监委会、网格工作站与爱心助邻队携手开展了“法律零距离”普法课堂活动。活动邀请司法干警志愿者,围绕《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国反电信网络诈骗法》等热点法规展开讲解。志愿者结合物权条款、继承条款、网络诈骗防范等实际案例进行深入浅出的

解读,让居民们轻松明白法律在日常生活中的具体应用。考虑到老年群体是易受骗的重点关注对象,志愿者着重讲解了保健品诈骗、投资理财陷阱、冒充公检法等打着“养老”旗号的常见诈骗套路,以及防范电信诈骗、非法集资等相关知识。为进一步提升老年人的防范能力,志愿者们帮助80余名老年人安装了“国家反诈中心”App,为居民财产安全增添了一道坚固防线。侨眷张伯伯参加活动后对志愿者说:“儿子儿媳在国外,我们老年人用智能手机有很多不懂的地方,很容易掉进电信诈骗的陷阱,听了讲座让我学到了不少‘防骗秘籍’。”

为扩大普法覆盖面,确保法治宣传无死角,社区还采用“线上直播+线下入户”的双渠道宣传模式,让行动不便、无法到现场参与的居民也能同步参与到普法课堂中。

## 药事服务送健康 科学用药护平安

为切实增强群众安全用药意识,保障居民用药安全,濠北社区工会、妇联联合上海华氏大药房南通连锁有限公司开展了“清理家庭小药箱健康绿色伴您行”药事服务科普活动。活动现场,药师们耐心地向在场群众讲解药品安全知识,详细说明过期药品的潜藏危害,让居民们认识到随手丢弃过期药品可能造成的不良影响。同时,药师们积极倡导居民主动参与家庭过期药品的集中回收活动,鼓励大家将家中过期的药品带到指定回收点,以此减少过期药品对环境的污染。此外,药师们还针对不同年龄段人群的用药特点,引导大家逐步养成科学、良好的用药习惯。

此次活动不仅增强了居民的安全用药意识,还在社区内营造了关注健康、安全用药的良好氛围,得到了社区居民的广泛好评。李阿姨感慨道:“以前一直把过期药品当成普通垃圾,随手就丢进垃圾桶里了。今天的这个活动,让我知道了该如何妥善处理家里的过期药品,还能现场检测血压、血糖,真的太方便了!”

邵飞燕 李莉

## “烟火气”点亮居民“幸福集”

### C 社区故事会

今年以来,陈桥街道仁和社区坚持“四色风车”党建引领,聚焦群众需求,为居民提供各类公益服务,多项便民服务吸引了众多居民前来“赶集”。

近日,仁和社区新时代文明实践站在红飘带广场举办学雷锋“志愿市集”活动。活动现场,健康义诊、爱心义剪、眼镜清洗、法律咨询、慈善义卖、手机贴膜,各类摊位应有尽有。社区会提前通过微信公众号、居民微信群、楼宇张贴通知等多种方式邀请居民“点单”,有针对性地邀请爱心单位和志愿者参与其中,让居民在家门口就能一站式解决生活中的各种“小

烦恼”。“我们把群众‘所需’和志愿服务‘所能’精准结合,通过摆摊设点,打造具有‘烟火气’‘人情味’的便民服务区。”仁和社区党总支部书记左茜介绍。

仁和社区还联合南通经贸技工学校开展以垃圾分类为主题的新时代文明实践活动,通过寓教于乐的方式激发居民参与热情。此次活动设置的“各归各类投桶”“百发百中套圈”等趣味游戏深受居民喜爱,大家在游戏中运用所学知识将目标投放到正确的垃圾桶内,现场气氛热情高涨。“以前我对垃圾分类总是一知半解,今天听了志愿者的讲解,现在清楚地知道了不同垃圾该怎么分类,以后一定会带头做好垃圾分类。”瑞景新居居民严金龙说。

陆艳

## 爱心“马上来”服务队在行动 让爱传递 让心相连

4日一大早,虹桥街道青年社区爱心“马上来”服务队的成员已经来到空巢老人谢奶奶家中,为她送上莘园农贸市场先锋摊位提供的预制菜,并帮老人测量血压、整理被褥、打扫卫生……初春的暖意溢满房间,看着志愿者忙碌的身影,谢奶奶露出了舒心的笑容。

谢奶奶两个多月前摔了一跤,导致左臂骨折,她的老伴患有基础疾病,子女又不在身边,是典型的空巢老人。社区网格员小施得知谢奶奶的困境后,立即联系社区爱心“马上来”服务队,及时将服务送到。“真的很感谢爱心‘马上来’服务队,无论我们发生什么事情,总有他们在身边为我们解决后顾之忧,这

样的居家养老生活就是我们老人需要的。”谢奶奶说。

当天,爱心“马上来”服务队的另一组成员来到刘奶奶家中,指导她使用智能手机。刘奶奶平时一人居住,为了让她学会使用微信视频电话,志愿者贴心地将微信视频电话拨打、接听程序制作成彩色卡片,方便刘奶奶翻阅学习。

爱心“马上来”服务队是虹桥街道青年社区的红网一件事项目,为辖区60周岁以上的老年人尤其是空巢孤寡高龄人群提供“幸福菜篮”、义诊义剪、法律咨询、防诈反诈、生活垃圾分类、燃气设施安全检查等暖心服务,让大家健康平安、乐享生活。

陆华雷 贾冯翔



在第62个学雷锋纪念日到来之际,钟秀街道校北村社区携手南通职业大学在尚景智谷开展学雷锋志愿活动,以惠民服务践行新时代雷锋精神。 汪炜



4日,天生港镇街道通燧社区、福利村携手“红电暖阳”志愿者团队以及部分在职党员,在三八新村小区开展志愿服务集市活动,用实际行动传递温暖与关爱。 刘家骏



3日,易家桥街道八厂社区联合易家桥幼儿园开展“保护我们的小耳朵”为主题的宣传教育活动,旨在让孩子们了解健康知识,增强自我保护意识。 俞姣姣



4日,任港街道弘运社区内,一场洋溢着爱心与关怀的“邻侨守望 健康义诊”学雷锋志愿服务活动在这里温情开展。 王敏