

## 引领“学雷锋”志愿服务新常态——

## “党员承诺制”探索基层治理新路径

今年3月5日是第62个学雷锋纪念日,整个3月也是学雷锋志愿服务月,江海大地开展了形式多样、内涵丰富的“学雷锋”活动,以“志愿服务 责任担当”书写新时代的雷锋故事。

苏锡通园区江海街道党工委将“学雷锋”志愿服务月活动与深化“党员承诺制”有机结合,推动志愿服务常态化、制度化。在3月的这场主题实践中,街道185名党员积极参与其中,探索一条党建引领基层治理的新路径。

## 承诺清单:从“大而全”到“小而实”

5日,江海街道各社区党群服务中心的“党员承诺墙”前人头攒动,今年每名党员的承诺事项旁都贴着专属二维码。“扫一扫就能看到我的服务项目和时间安排。”在职党员王磊展示着手机里的志愿服务排班表。自去年江海街道推行“党员承诺制”以来,他承诺的“每月为老年党员送学上门”已坚持了一年。

结合3月“学雷锋”志愿服务月,江海街道深化“党员承诺”“三单制”管理模式:群众点单、组织派单、党员接单。通过前期走访收集的民情民意,形成涵盖助老扶幼、环境整治、技能帮扶等6大类的民生需求清单。党员结合自身专长认领具体事项,承诺内容细化到服务对象、频次和完成时限,确保“承诺上墙,责任落地”。

## 服务矩阵:从“单兵作战”到“组团服务”

在今年的“学雷锋”志愿服务日,星港湾社区“红色便民集市”现场,由12名党员组成的服务队为居民提供多样化服务。法律咨询、家电维修、健康义诊等8个服务摊位前都排着长队。有着30年党龄的电工“老周”周伟已是第四次驻点服务,他维修的小家电总能让群众竖起大拇指。“老周手艺好,不仅修好了电器,还温暖了人心。”

在江海街道“党员承诺制”推行过程中,涌现出许多来自基层、走向基层的党员志愿服务力量,成为服务群众的

坚实纽带。江海街道“红骑士”志愿服务队吸纳外卖骑手担任“移动哨兵”,将基层治理触角延伸至商圈楼宇、背街小巷。腾飞社区“银发丹心”是一支平均年龄超过65岁的党员志愿服务队,在社区党总支的引领下发挥“银龄优势”,行动在服务群众的一线。这几支党员志愿服务队依托江海街道“15分钟党群服务圈”,将党员先锋作用发挥在小区楼栋、辖区企业、外语学校,以及枫叶小镇奥特莱斯商圈,开展“订单式”服务42场次。

## 机制创新:从“三月春风”到“四季常青”

“党员承诺制”推行以来,党员参与社区志愿服务的比例从40%提升至60%,累计解决群众问题300余件。3月,党员集中开展志愿服务总时长同比增加65%,群众满意度达98%。“志愿服务不能止于3月。”街道党工委副书记严翠祥表示,街道已建立承诺事项跟踪问效机制,将党员践诺情况纳入年度评议。下一步,街道还将在微信公众号

开设“服务日志”专栏,构建起党群互动的数字化桥梁,通过“晒承诺、亮作为”有效破解党员作用发挥难题。

随着“政治生日重温承诺”“季度亮绩”等长效机制的建立,志愿服务正转化为常态化的治理效能。老旧镇区形象提升、充电雨棚建设等10个民生项目通过党员牵头推动,切实回应群众关切。

## 群众口碑:从“红色身影”到“先锋坐标”

在腾飞新村住了20年的刘奶奶,如今手机里存着3名党员的服务电话。“小陈每周都来帮我测血压,小赵定期来修水管,社区的小庄也会经常带着学校的孩子们来看我,他们说到做到。”这些党员承诺牌已成为居民心中的“安心符”。

随着“有困难找党员”渐成共识,“党员承诺制”的“涟漪效应”持续显现。金科社区3名物业企业党员担当起“红色管家”角色,主动承诺参与社区治理;外语学校的孩子们受党员志愿者感染,主动成为“守护蓝盔 共享长江

美”江边环境保护志愿者,形成“党员带头、全民参与”的良好氛围。街道建立的“承诺一践诺一评诺”闭环体系正让雷锋精神在新时代焕发新的生机。

春意渐浓,江海街道的党员们依然忙碌在服务一线。那些书写在公示牌上的誓言,正通过一件件实事转化为群众看得见、摸得着的幸福感。这场关于初心与责任的生动实践,不仅让“学雷锋月”有了更深刻的内涵,更勾勒出党建引领基层治理的温暖图景。

本报通讯员施雯



携爱同行

5日,南通开发区竹行街道龙田社区举办“双向奔赴 携爱同行”妇女节沙龙,通过非遗手工、阅读赋能、心理健康教育等多种形式,展现新时代女性的智慧与风采,让女性在文化传承、社会治理、生态建设中注入更多“她”力量。

李玲淋

“浇”个朋友拥抱成长  
带孩子亲手种小树

晚报讯 昨天,唐闸镇街道新华社区联合新华三村幼儿园,组织开展“‘浇’个朋友 拥抱成长”植树活动。

活动现场,在社区工作人员、幼儿园老师以及物业工作人员的带领下,小朋友们有条不紊地将事先准备好的绿书签悬挂在班级的紫藤花上,认真许下自己的成长心愿。随后,大

家一起动手种下小树并为附近绿植浇水,期盼它们茁壮成长。

参与植树的班主任陆铨老师介绍说:“现在越来越注重增强环保意识,特别是小孩子,从小受到教育灌输。让孩子亲手种下小树,实践就是最好的教育方式。”

通讯员陈嘉琪

开展职业技能培训  
助力残障人士就业

晚报讯 4日,南通开发区中兴街道残疾人之家、东篱社区“家门口”就业服务站、南通申丞小海护理院联合开展残疾人职业技能培训。

活动中,志愿者老师通过采用通俗易懂的语言,结合学员的实际情况,详细讲解插花艺术的基本知识、造型、色彩应用等内容,帮助学员掌握插花艺术的基本知识、手法等。随后,志愿者老师还为大家耐心讲解和示范插花艺术。学员们细心观

摩、认真操作,充分感受着插花艺术的魅力。

据了解,本次培训为期3天,培训采取理论讲解和实际操作相结合的方式进行,培训内容主要包括花艺基础入门、插花工具介绍与使用、基础插花技巧、色彩搭配理论、创意启发讨论、主题创作实践、作品点评分享、高级插花技巧讲解、综合创作实践等,共30余名残疾人参加培训。

通讯员朱朋

手工传情温暖相伴  
老年人学做手工花

晚报讯 5日,新开街道春天社区以老年居民为对象,开展了一场别开生面的教授手工花制作技能活动。

活动开始前,工作人员耐心细致地向老人们讲解手工花的制作步骤和技巧。老人们学得全神贯注,遇到不懂的地方,工作人员及时上前指导帮助。大家相互交流、相互学习,现场气氛温馨融洽。

经过一番努力,一朵朵色彩鲜艳、形态各异的手工花在老人们的手中绽放。“平时社区就很关心我们,经

常组织各种活动。这次妇女节做手工花,让我们这些老太婆也能乐一乐,真的很开心。”参加活动的老年人纷纷表示,“社区居家养老服务做得好,让我们老年人的生活丰富多彩,不孤单。”

春天社区党委书记嵇玲玲表示,未来,春天社区将继续以居民需求为导向,开展更多丰富多彩的活动,提升社区老年居民的幸福感和归属感,营造更加和谐美好的社区环境。

通讯员黄振亚