

# 长青嬢嬢服务队9年来常态化结对帮扶辖区55名老人 “订单式”服务诠释邻里大爱



云凤老人穿上改好裤腰的裤子。  
长青嬢嬢服务队志愿者给万

86岁的刘斌突然很想听二胡，一个电话，拥有该项技能的结对志愿者王精通迅速赶了过来；残疾老人陆文龙想要做包子吃，但是自己不会弄，一个电话，结对志愿者陆如英等人迅速赶去……

这群“呼之即来”的志愿者来自崇川区和平桥街道的长青嬢嬢服务队。

自9年前成立以来，长青嬢嬢服务队每周二常态化为结对的55名高龄独居老人、残疾老人群体开展“订单式”服务，其他时间若有需求，一个电话，“随时响应”。

长青嬢嬢服务队的成员们均来自和平桥街道起凤社区，从一开始的10多人到现在的40多人，从一开始的“纯嬢嬢”到现在拥有8名男同胞，长青嬢嬢服务队用风雨无阻的付出，书写了邻里深情，诠释着邻里大爱。



## ► 七旬小老人牵头成立服务队

“万嬢嬢，吃早饭了吗？我们给你带了烧饼呀！”3月4日上午9时许，尽管细雨蒙蒙，但长青嬢嬢服务队李坤武、王志芸等3人还是一如既往来到了家住将军一园小区、结对帮扶的95岁独居老人万云凤家。看到志愿者们的到来，万云凤老人连忙握住了她们的手，喜笑颜开。

万云凤的老伴去世多年，子女虽然住在附近，每天也会过来给老人做饭，但奈何还有自己的孙辈要照顾，难免会有一些“疏漏”。为了让老人得到更为全面的照顾，长青嬢嬢服务队将其列为结对帮扶对象。老人有什么需求，一个电话就到。这不，上周二服务时，老人说自己的直扣裤子穿脱不方便，有着裁剪一技之长的李坤武就揽下了此活，这次服务时就改好带了过来。

“万嬢嬢，我帮你把裤腰那里改成了松紧带，你试试看行不行？”在李坤武等人的帮助下，万云凤很快穿上了改好的裤子。随后，志愿者们还帮着老人叠被子、打扫卫生。“她们就像我的家人一样呀，每周都过来看我，让我感到温暖。”万云凤笑着说。

让高龄独居老人老有所依是长青嬢嬢服务队成立的初衷。

时间拉回到2016年的一天，党员周

翠兰参加完社区会议准备回家，突然看到一名年迈的老人正拄着拐杖，一瘸一拐地行走，手上还拎着一些菜。担心老人摔倒，周翠兰连忙上前搀扶，并将老人送回了家。“在回去途中，我了解到，原来老人已经80多岁，子女都在外地，虽然腿脚不便，但无奈还得自己出来买菜。”周翠兰说，自己当时也刚步入古稀之年，虽然身体硬朗，但深知每个人都有老去的一天，只有互帮互助，方能让老人安享幸福晚年。

有了这个念想，周翠兰就联系了几名党员，碰头商量，“大家的积极性都很高，一拍即合”。

“一开始有十几个人。”周翠兰说，在社区的支持下，我们十几个人相互配合，以邻里分组，对辖区内所有老人进行了走访摸排，譬如，有多少是独居的、有多少是高龄的等等。“根据摸排情况，我们决定对高龄独居老人以及残疾老人开展结对帮扶。”

随着互助的知晓率不断提高，近年来服务队成员增加到了42人，最大的80多岁，最小的也有60多岁。这42人分成12个小组，每次提前询问需求，每周二定期敲开结对帮扶对象家的门，开展买菜煮饭、打扫卫生、剪指甲、洗头发、缝补洗晒、看病买药等各种“订单式”服务。

## ► 常态化服务服进老人心窝里

3月4日，长青嬢嬢服务队的张玉玲、崔世荣等志愿者前往家住起凤园小区的86岁独居老人陈瑞莲家，还没进屋，就看到老人已经早早把门打开。“每天盼着她们来，她们可以陪我聊天，帮我买菜，大家相处得非常好。”看到志愿者们过来，陈瑞莲老人笑靥如花。

事实上，盼着长青嬢嬢服务队的志愿者来家里已成为大多数服务对象的常态。

“刚开始可不是这样受欢迎哦。”周翠兰感慨道，起凤社区共有居民8000多人，相互认识的并不多，所以一开始志愿者们想要进老人家里提供服务，不少老人都比较排斥，要做比较多的思想工作。“一方面是不熟悉，另一方面是不放心。”起凤园小区有一名高龄独居老人薛奶奶，患有心脏病，老伴去世多年，“一开始我们说要和她结对时，她对志愿者有点排斥，现在服务了多年后，她已经很认可我们了”。

锲而不舍、步履不停。志愿者们用一次次体贴入微、情真意切的服务融化被帮扶对象的心。

## ► 持续抱团前行唱好“守护歌”

“老张啊，我家灯泡不亮了，能麻烦你过来看一看啊？”近日，家住花园角小区、96岁的袁祎田老人紧急向志愿者张汉民打电话求助。不到半小时，张汉民就赶了过去。查看线路、检测灯泡……不到10分钟，就确定了原因——灯泡的灯丝断了，得换灯泡。于是，张汉民又赶紧跑去五金店，买回配套灯泡安装上。前后仅一个多小时，袁祎田老人的求助问题就迎刃而解。

“幸好有了张汉民等男同胞的加入，能让服务队为老人提供的服务更为多元。”周翠兰感慨道。

据了解，长青嬢嬢服务队一开始的成员以退休的女同胞为主，但大家在服务过程中发现，服务对象有男有女，有的能自理，有的不能自理，需求也不尽相同，尤其是有人提出一些维修、小敲小打的需求时，嬢嬢们“心有余而力不足”。为此，近年来，周翠兰都在有意识地邀请热心的男同胞加入。

“到目前为止，一共有8名男同胞加入了进来。”周翠兰说，这些男同胞有的有维修一技之长，可以帮助老人维修水电、通马桶；有的还会使用乐器，可以给老人送上精神食粮；遇到一些行动不便、想出去看看的老

除了每周二的定期上门服务外，志愿者们还将自己的电话号码写在了每一位被帮扶对象的客厅、房间等显眼处，告诉他们“平时有事，可以随时叫到”。

92岁的独居老人卞静有一天凌晨2点多心脏突然不舒服，立马打电话给志愿者周志英，周志英闻讯，一边穿好衣服往老人家里赶，一边拨打120急救电话。经检查，老人为突发心梗，幸好抢救及时，转危为安。89岁老人张小泉一天凌晨3点多突然大小便失禁，急忙打了志愿者汪建新的电话，汪建新立马赶来帮忙，帮老人穿好尿不湿才离开。

暖心服务让志愿者们走进了结对帮扶老人的心里，甚至相处成了一家人。

“每周二定期享受服务，成了心中的一种期待。”今年82岁的残疾人华鸿福告诉记者，“志愿者每次都会关心地问我有什么需要帮忙的，我提了之后，他们都会去做。”由于腿脚不便，每到年底，家里的大扫除成为华鸿福的最大烦恼，“提前说一下，或者一个电话，约个时间，他们就来了”。

人，男同胞还可以搀扶或者背着下来，用轮椅推着他们去晒太阳、散心。

“服务队多年来的暖心服务，我们也都看在眼里，能在退休后为年长的老人做点好事，我们也高兴。”今年75岁的张汉民4年前加入了服务队，他说，有一次，他推着常年卧床的袁祎田老人下楼，老人看到了多年不见的老邻居，高兴得像个小孩。

做好事不难，难的是持久地做。周翠兰坦言，服务队9年来的持之以恒，背后是区民政以及街道、社区的大力支持。

据悉，长青嬢嬢服务队成立后的第二年，社区和街道就帮助申请了区民政的公益创投项目，每年可有2~5万元不等的资金扶持。“这些资金原本是有一部分可以给志愿者的，但是大家一分都不拿，全部用于平日里的结对帮扶。”周翠兰说，有了资金支持，服务也更加有保障了，“每年带着有需要的老人包车出去踏青，逢年过节在社区开展活动邀请老人参加，并送去节日慰问品……”

9个春秋，3000多个日夜，长青嬢嬢服务队用坚守书写了邻里大爱。如今，这份大爱在社会各界的“滴灌”下持续前行……

本报记者陈静