

轨交和公交两家单位负责人走进直播室回应热点问题——

地铁43个站点实现公交全覆盖

19日上午,南通轨道交通集团有限公司、南通市公共交通集团有限公司两家单位主要领导携相关部门负责人走进“政风行风热线·一把手上线”直播室,倾听社会各界的意见建议,回应市民群众的关注关切。

多元活动丰富出行体验

南通轨道交通集团有限公司党委书记、董事长 吴志华:

在丰富票务优惠方面,我们一直以来都在为乘客谋福利,先后推出了支付宝周周领红包、1分钱乘车等优惠政策;蛇年春节期间(除夕至初七)实行免费乘车,累计运送近160万人次平安出行;优化升级“爱心预约”“通橙驿站”“绿途小栈”“臻情助考”等专项服务,打造母婴、老弱等群体专属关怀空间……后续,我们将秉承“优质化服务”理念,更大力度创新惠民形式,开发更贴近乘客出行需求的电子、实体计次卡产品;针对大学生群体,后续将适时推出开学迎新、温暖随行等特色项目;开发“同行码”功能,实现家庭出行“一人展码、全家出行”,进一步满足市民多样化的出行需求。

在优化交通接驳方面,我们始终高度重视优化交通接驳,在地铁1、2号线建设期间开展了一体化衔接设计方案。目前,地铁1号线和2号线43个站点已实现公交全覆盖的目标,其中,与1号线站点衔接的公交线路共84条,与2号

线站点衔接的公交线路共56条,还有50条公交线路能同时与1、2号线站点衔接。此外,所有站点出入口均配备了非机动车停车场,共计101个可停放近3000辆非机动车。

在创新主题活动方面,我们在做好乘车服务的基础上,不断尝试把地铁打造成更加时尚潮流、有活力和烟火气的生活圈。例如,将部分车站打造为“幸福主题车站”“计量惠民服务驿站”“健康驿站”,并在车站内举办了元旦音乐会、春节系列活动、“好好”读书节等各类文化活动。同时,我们还与如皋、海安等地合作,在地铁站内开展了特色农产品展销。这些活动均得到了市民朋友的广泛参与。地铁不仅仅是一种交通工具,还成为市民朋友享受文化、购物、交友的平台。接下来,我们将持续扩大轨道交通“江海臻情”系列品牌活动的影响力,加强与市民的互动交流,每周开展1到2场市民乘客喜爱的活动,充分利用文化长廊、健康驿站等特色服务阵地。同时,以“幸福主题车站”为起点,全面建成一站一特色的网红车站品牌,以此回报市民朋友的信任。

大力推进智慧公交建设

南通市公共交通集团有限公司党委书记、董事长 丁志刚:

今年,南通公交将做好以下工作:

不断优化线路班次。紧密结合节假日群众出行特点,分时段、分区域进行合理调整,以满足不同时间段、不同景区范围内乘客的出行需求。

进一步优化线网。公交线网的优化,永远在路上。近年来,我们主要围绕与轨道交通和慢行系统的融合发展进行调整。对于原有与轨道交通重复的线路,我们不断进行优化整合。对于线网空白的区域,我们不断增强覆盖。对于接驳不畅的地方,我们加强了接驳线路。截至目前,地铁1、2号线所有站点均有公交线路接驳,平均每个站点的接驳线路达到5条。

进一步提高服务质量。服务是公交永恒的主题。今年,我们将重点围绕“一老一小”开展服务提升工作。一方面,关注老年人出行,如何让老年人出行更方便、更放心、更安全,我们还有很多工作需要完善,特别是在老年人候车方面,需要进一步关注站台乘客的信息和动态,尽量照顾到

老年乘客,进一步夯实“敬老文明线”活动的开展。另一方面,关注小朋友的出行安全。

在科技引领公交发展方面不断探索。特别是在当前全国公交行业整体客流发生变化的情况下,如何吸引更多人群选择绿色出行、选择公交出行,是我们需要思考的问题。在科技方面,需要加强电子站牌的覆盖。同时,我们也开始进行智能无人驾驶技术先期研究。我们还将运用DeepSeek对客流进行精准分析,为线网优化提供支撑。

进一步丰富公交与百姓的互动。持续开展“三进”活动,即进社区、进厂区、进校园,让更多的乘客了解公交线网和班次变化情况,充分听取社会意见,并将这些意见融入日常业务管理中。

进一步完善公交基础设施。一方面,加强换乘站的建设。前两年,我们围绕轨道交通建设了一批接驳站,很好地服务了轨道站点与公交接驳线的衔接。另一方面,我们利用城市小游园进行公交站台改造,为老百姓打造“15分钟生活便利圈”。

我们也希望市民们多提宝贵意见,“让群众满意、让政府放心、让百姓出行更加绿色智能”的目标得以实现。



市民卡代办业务点能否多一些?

何先生:

南通一些地铁站点可以对市民卡进行人工服务充值等业务,但是在和平桥换乘站这样的人流量较大的站点没有此项服务。希望提供人工服务的站点能够再多一些。

南通轨道交通集团有限公司
党委副书记、总经理 王立辉:

为方便市民办理市民卡业务,优化站点服务功能,我们积极与市民卡公司沟通协调,从现有的43个站点中选取了十里坊站、孩儿巷站、学田站、和先锋站。

文峰站、振兴路站、钟秀西路站、五一路站这7个站点作为试点,开展市民卡代办业务。从去年5月至今,根据办理情况,市民反映良好,但是,我们也发现目前7个试点站的代办市民卡业务尚不能完全满足市民需求。

为此,我们第一时间与市民卡公司进行了对接确认。目前计划于今年4月中旬之前开放第二批地铁站点人工办理市民卡业务,在前期7个站点的基础上再新增5个站点。新增站点包括和平桥站、友谊桥站、南通西站、幸福站和先锋站。



中港城周边公交站台何以闲置?

沈女士:

崇川区中港城二期小区东门长泰路两侧公交站台常年闲置,没有公交车从这一段的长泰路经过,周边居民要想坐公交车,要步行一段不小的距离才能到附近的公交站台,十分不便。

南通市公共交通集团有限公司
党委书记、董事长 丁志刚:

小区入住率的提升是一个渐进的过程,前期,公交站台为市政道路建设同步配套,因此部分公交站台可能暂时处于闲置状态。针对这一情况,自2023年起,在上级部门的指导下,

我们新建的公交站台均由公交公司自行建设以提高利用率,并结合客流需求进行科学布局。同时,对于部分闲置的公交站台进行异地安置,将原有建设点客流少甚至道路未通的站台,转移至其他需求更迫切的地方,从而有效盘活闲置资源。

近两年,中港城周边的客流持续增长,我们去年也已经关注到该片区的出行需求。目前,我们正在考虑通过优化公交支线、开设随需公交或开通小江豚动态公交服务以满足周边群众出行需求,实现短线接驳,并与地铁站及常规公交线路进行衔接。



白龙湖庆园小区公交何时到位?

陈女士:

崇川区白龙湖庆园小区是一个拆迁安置小区,从去年8月开始陆续有居民搬入新居,目前已已有800多户入住。然而,周边却没有配套的公交线路,居民们想要绿色出行非常不便。

南通市公共交通集团有限公司
党委书记、董事长 丁志刚:

对于市民反映白龙湖庆园小区周边公交线路不够丰富、存在线网空白

的问题,我们确实需要进一步强化线网设置,扩大覆盖面。前期,我们已与白龙湖庆园周边的天生港镇街道国庆村多次商讨部分线路优化调整方案。目前,在白龙湖周边已有2路、56路、M6路共3条线路运行。我们考虑通过优化延伸M6路地铁接驳线进行调整,延伸其覆盖范围,前期我们已经与属地社区就站点设置、车辆停放等问题进行了对接,预计最快在本月底,该问题将得到有效解决。

推动城市交通服务持续优化



评议监督员沈成冲:

从市民反映的问题中,我们看到南通城市发展迅速,市民生活指数提升。南通轨道集团与公交公司对市

民反映的问题结合实际给予回应,不回避问题。希望两家单位及时解决市民诉求,不断提升和改进服务质量并加大宣传力度。建议两家单位不断向先进单位学习,取长补短,共同促进南通发展。

记者张园整理