

## 短视频平台“病情”分析视频大量传播 在线“诊断”心理问题,靠谱吗?

“NPD有六大特征,遇到了赶紧跑”“有的孩子看着正常,其实是ADHD,快来测一测”……近期,以在线“诊断”NPD(自恋型人格障碍)、ADHD(注意缺陷多动障碍)等为标题的视频在网络上大量传播。这样的在线“诊断”是否靠谱、可信?记者进行了调查。

### “对号入座” 即可识人查病?

“NPD善于处理人际关系,缺乏同情心,利用他人达到自己的目的,且不会反思自己的错误”……一段时间以来,短视频平台出现大量关于NPD的分析视频,一些热门视频的点赞、评论多达数十万人次。不少网友留言觉得自己符合相关特征,自行“确诊”后感到迷茫焦虑。

除了看视频给自己“对号入座”查病外,还有一些网友将相关特征套用到家人、同事或朋友等身上,进而影响现实社交。那么,只要符合视频里的描述,就是NPD吗?

北京安定医院临床心理中心副主任医师李颖说,NPD的诊断非常复杂,需要考虑一些特质是否持续存在并导致明显的社会后果等,不能仅凭某个行为就下结论。

记者了解到,由于精神障碍等存在多种表现形式,准确识别和诊断较为困难,美国精神医学学会编著的《精神障碍诊断与统计手册》对NPD诊断标准多次作出修订。

同样,备受家长关注的ADHD“诊断”视频也不能作为“确诊”依据。

“家长特别容易受到这类视频影响。”广西壮族自治区妇幼保健院临床心理科主任雷灵说,孩子成绩不好、孩子性格不够“完美”、孩子有多动症……之前就有家长根据视频“诊断”孩子的行为,甚至轻信一些机构或个人推荐的“疗法”、保健品或药品。

国家心理健康和精神卫生防治中心副主任黄长群说,相关心理疾病须由具有执业资格的专业人员根据诊断标准进行判断,医生要综合考量症状的严重程度、持续时间、既往史、刺激因素等,还要与其他疾病进行辨别,这既需要专业知识,也需要临床经验。

受访心理专家认为,这类视频将医学诊疗过程娱乐化、绝对化,容易引发网友出现自我否定、焦虑恐惧等情绪,产生不必要的心理负担;草率地给某类人群贴上标签,可能导致本身存在精神心理问题的人加重病耻感,放弃或推迟寻求专业帮助,影响心理健康。

### 从在线“诊断” 到带货变现

记者调查发现,不少在线“诊断”心理的视频,先以NPD、ADHD、抑郁、焦虑等为热门话题吸引关注,通过话术激起需求后,再推销课程、保健品、一对一咨询辅导等收费项目,已经形成较为完整的链条。

在一些社交平台上,有不少打造心理博主的教程帖,包括起号、引流到变现全套流程,小到文案、字体、配图;大到账号定位、策划内容、受众分析,一应俱全。

记者发现,在多个短视频平台的直播间,一些主播自称心理咨询师、家庭教育师等,宣称可以“解决青少年心理问题”,有家长信以为真,纷纷留言或连线主播求解。这时,主播就会开始推销课程、保健品、一对一咨询辅导等收费项目。为规避平台禁用词,主播还用“白大褂”指代医生、用“吃片片”指代吃药、用“YY”指代抑郁。

在一个直播间的商品链接里,记者看到多个以“训练营”“体验营”“成长营”等为名的课程产品,价格从十几元至几十元不等。主播声称这些课程可以用几天时间或几个步骤战胜某个心理问题,销量多的达几百单。

这样的直播间在短视频平台不在少数。有的直播间售卖课程标榜“名师”,价格从299元到599元不等,销量不低;还有价值1980元的“××老师粉丝见面会”,现场听所谓的“心理大咖”讲课,学习心理知识,面对面解惑。

一名主播透露,视频是促成与“潜在客户”点对点联系,进而变现的关键一步。“直播间里卖的课相对便宜,私聊后会推价格更高、时间更长的课程。”

多名曾买过此类课程的家长说,课程内容参差不齐,有些所谓的家庭教育专家甚至引导家长强行砸掉孩子的手办,来阻止其沉迷“二次元”;结果不但孩子的问题没解决,和孩子的关系反而更僵了,严重时还会导致极端事件的发生。

雷灵曾接诊过相关病例,家长看了视频后觉得孩子本身“有问题”,轻

信所谓的“专家”乱干预。“这样的‘乱投医’行为潜藏风险,轻者治疗后未见改善,严重者可能加重孩子焦虑,甚至导致心理疾病向更深程度发展。”

### 对网络信息 保持理性

受访专家表示,在线“诊断”心理问题视频的火爆,反映出心理健康问题越来越受到大众关注,公众的心理健康素养有所提升。但一些“诊断”类视频专业性不够,不仅不能起到科普作用,反而会产生误导,甚至造成心理伤害。

广西桂林市临桂区疾病预防控制中心精防办主任莫丽华认为,互联网平台应加强对此类视频的监管,对内容离谱的视频采取下架、封号等处理;相关部门加大对互联网心理诊断与治疗违规惩戒力度,并针对群众切实需求推出内容形式更为丰富的公益性科普视频,给予一定流量倾斜,避免出现“劣币驱逐良币”的情况。

多位一线医务工作者表示,如今精神心理服务样式更加多元,除了心理沙龙、团体咨询辅导外,还有以科普为主的冬令营、夏令营等活动。但在旺盛的需求之下,专业人才短缺、获取渠道缺失等情况依然存在。

广西壮族自治区江滨医院临床心理科主任戴剑建议,进一步健全社会心理服务体系,扩大心理健康服务供给,探索从社区、学校、网络等多渠道搭建专业科普平台,同时加大对心理、精神卫生等专业人才的培养和培训力度。

目前,江苏等地已将部分心理治疗项目纳入医保支付范围。受访人士表示,纳入医保后,更多人开始知道心理治疗,也有条件接受相关治疗服务,有助于专业诊断服务走进千家万户。

广西南宁市心翔心理咨询有限公司负责人林晓义等专家提示,公众要增强信息筛选和辨别能力,从正规渠道学习、了解相关知识,向专业的精神心理机构、医院等寻求帮助和支持,对网络上的相关视频和信息保持理性,不盲听盲信、据此“确诊”或“疗愈”。

新华社记者陈一帆 侠克 黄凯莹



定期奉献“名医访谈、医疗活动、健康科普”等精彩视频

### 孩子沉迷手机 家长如何引导

晚上不睡觉,玩手机,不给就发脾气、摔东西,拒绝和家沟通,早上起不来,上课打瞌睡……你家孩子是不是也存在这样的情况? 家长应该如何正确引导孩子使用手机呢,听听南通四院心理咨询中心主任施佳佳怎么说。



扫码看视频

### 医周健闻

#### 打造医疗协作样板 市妇幼保健院与 国妇婴签约合作

**晚报讯** 14日,南通市妇幼保健院与中国福利会国际和平妇幼保健院举行合作签约仪式,标志着沪通两地妇幼健康资源共建共享开启新篇章。

根据合作协议,双方将围绕临床技术提升与科研能力突破两大核心方向展开深度协作。国妇婴将通过“驻点指导+远程协同”模式,在临床服务、科研创新、人才培养等多领域与南通方面实现深度融合、共同发展。此次合作以打造区域医疗协作示范样板为目标,将为南通妇女儿童提供全生命周期的健康保障。

俯佑轩 朱颖亮

#### 我市开展专项行动 持续打击非法行医

**晚报讯** 为进一步加强我市门诊部、诊所依法执业监管工作,近日,我市开展打击非法行医“回头看”专项工作,对全市132家以往被行政处罚的门诊部、诊所以及因无证行医被处罚的场所和个人,分区域、有重点地开展“回头看”工作。

本次专项行动通过深入开展“回头看”,确保被处罚对象能够切实整改。全市共出动卫生监督员269人次,重点检查医疗机构是否取得《医疗机构执业许可证》或备案凭证、是否使用非卫生技术人员从事诊疗活动、是否违规开展禁止类医疗技术等。 李波 王奎梅