

# 定制橱柜板材品牌与合同约定不符

## 卖家退还全款并双倍赔偿

**晚报讯** 消费者与个人签订合同定制橱柜,没想到实际拿到的橱柜“货不对板”。卖家构成欺诈吗?记者20日了解到,崇川法院审理了这样一起案件。

姜某为家里定制橱柜与刘某签订了《商品订购合同》,约定定制总价13.5万元,全部板材均为进口FINSA板,五金件为进口百隆、海蒂诗品牌,假一罚三。合同约定后,姜某陆续付清了全部橱柜定制款,并在安装期间到现场查看安装进度,却发现板材是多层板,五金件都为国产,遂与刘某进行交涉。

刘某承认交付安装的板材及五金件与合同约定不符,同意解除合同,但双方就赔偿方案未能协商一致。刘某认为,其作为个人不是合格的经营者,不应适用消费者权益保护法的规定。刘某未提供FINSA板和进口五金件的行为构成欺诈,因此对于姜某要求刘某退还橱柜定制款13.5万元并进行三倍赔偿的诉讼请求,法院依法予以支持。

崇川法院经审理认为,消费者为生活消费需要购买、使用商品或者接受服务,其权益受法律保护,经营者向消费者提供的商品应当真实全面,不得有欺诈行为。

本案中,刘某虽然为个人,但其以FINSA授权经营人身份与姜某签订了《商品订购合同》,其在签订合同时的身份应为经营者,故本案可以适用消费者权益保护法的规定。刘某未提供FINSA板和进口五金件的行为构成欺诈,因此对于姜某要求刘某退还橱柜定制款13.5万元并进行三倍赔偿的诉讼请求,法院依法予以支持。

一审判决后,刘某上诉。二审法院组织双方进行调解,最终达成调解方案,由刘某退还姜某房屋定制款13.5万元并向姜某赔偿损失27万元。

通讯员邵依婷 赵舒  
记者王玮丽

## 一张存单因故“沉睡”29年 工行上下联动帮老人成功取现

**晚报讯** 不久前,在工商银行南通海安奥星支行的大厅内上演了一幕感人至深的亲情守护故事:在上下级联动下,该行工作人员为老人成功取出其已故儿子在29年前的存款。

当天,一位满头银发的老奶奶手持一张塑封的存单,缓缓走向柜台。这张存单上的日期定格在1996年,那是老奶奶的儿子退伍后用第一笔津贴为母亲养老所存下的心意。然而,命运弄人,存单尚未到期,老奶奶的儿子却意外离世。

多年来,老奶奶几乎忘记了这张存单的存在,直到偶然间再次发现它,后因思念之情而迟迟未去银行办理

取款手续。如今,老奶奶年事已高,她希望将这份儿子留下的心意取出来,转交给自己的女儿。

面对这张年代久远的存单,工商银行南通海安奥星支行的柜员深知其背后的意义,迅速将情况上报给运营主管。由于存单年代久远,系统无法查询到相关信息,且老奶奶也不记得存单密码,这使得取款过程变得复杂。

为了帮助客户解决这一难题,运营主管立即联系上级行,商讨解决方案。最终决定从档案库中调取1996年的纸质存单记录,通过手工比对的方式查找相关信息。经过几个小时

的努力,工作人员在海量档案中成功找到了老奶奶儿子的存单记录。

在确认存单信息无误后,工作人员按照规定为老奶奶办理了取款手续。考虑到老奶奶行动不便,网点还安排了专人陪同她办理后续业务,确保整个过程顺利、便捷。在办理过程中,工作人员耐心解答老奶奶的每一个问题,用温暖的话语安抚她的情绪。

当老奶奶接过那笔钱时,眼中闪烁着感激与欣慰的泪光。她激动地说:“谢谢你们,这是我儿子留下的最后一份心意。工商银行不仅服务专业,还充满了人情味,让我感受到了家的温暖。”

记者张水兰 通讯员张丹平

## 为催收赌债挥刀刺伤“赌友” 一男子获刑十个月

**晚报讯** 常言道,欠债还钱天经地义。合法的借贷关系受法律保护,但如果是高利贷、赌资、嫖资等非法债务,催收行为或涉嫌违法犯罪。记者19日了解到,如皋法院审结了一起采取暴力手段索要赌资的催收非法债务案件。

张某与龚某系“赌友”。2022年12月下旬,两人在同一赌场内赌博,龚某将身上所有钱财全部输光,但赌

瘾未消,便向张某借款1万元继续赌博。后龚某于2023年1月向张某还款5000元,双方约定于8月份结清剩余欠款。

2023年6月,龚某在一烧烤店吃夜宵时偶遇张某,张某想起龚某欠其的赌资未还,便向其索要,但龚某以双方已经约定了还款期限为由拒绝,两人在酒精的催化下扭打在一起,张某见自己未

取得优势,随即从车中拿出一把水果刀刺向龚某左侧腰背部,致龚某受轻微伤。

如皋法院经审理认为,张某使用暴力方法催收非法债务,致被害人轻微伤,情节严重,其行为已触犯刑律,构成催收非法债务罪。鉴于张某有坦白情节,且自愿认罪认罚,依法判处有期徒刑十个月,并处罚金人民币5000元。

通讯员王植 记者王玮丽

**更俗  
剧院**

热映电影

动画《哪吒之魔童闹海》  
张国荣、王祖贤主演《倩女幽魂》  
张子枫、王景春主演《我会好好的》  
宁理、王迅主演《怒火西流》  
瑞秋·泽格勒主演《白雪公主》

演出信息



4月11日19:30——喜剧脱口秀《米囉》

4月18日19:30——越剧《红楼梦》

4月19日19:30——越剧《王老虎抢亲》

(广告)  
扫二维码关注更俗剧院微信公众平台,获取更多电影演出信息。  
更俗剧院新官方网站 <http://www.ntgsjy.cn/>  
售票热线:85512832 服务监督:85528668