

从“主管”到“定治”，星月社区转变思路—— “点单”服务 多元共治焕发新活力

“这些石凳坐着很舒服，我们再也不用搬着椅子走来走去了。”17日上午，南通开发区小海街道星月花园32号楼北侧的一处户外休憩点传来爽朗的笑声。

而不久之前，这边还随处可见破旧桌椅，不但老人坐着不安全，也给小区环境治理带来阻力。为破除小区治理难题，切实满足居民的休憩需求，星月社区党委主动求新求变，通过居民意向摸底并召开“有事好商量”共商共议，确定在星月花园小区内因地制宜设置新增便民石凳，打造6处便民“微家”。

今年以来，星月社区党委持续细化基层社区治理工作目标，充分发挥党委战斗堡垒作用，多渠道整合资源，凝聚多元社区力量，完成从“主管”到“定治”的思路转变，精准聚焦居民个性化、定制化服务需求，锚定居民急难愁盼问题，已形成一套特色鲜明、行之有效的居民“点单”治理模式。

协商提质 情系居民守望幸福

“这次小区晾衣绳已全部更新，更换断裂晾衣绳5000余米，新增不锈钢集中晾晒点两处。”近日，星月社区党委书记陆松华同星月花园居民代表围坐在社区齐心网格驿站内，向居民代表介绍晾衣绳更新进展情况。

星月社区齐心网格驿站于2024年年底建设完工，该驿站以协商议事为主题，通过定期“社区干部坐班”“协商议事”，广泛收集居民诉求，打通意见反馈渠道，实现居民事、居民议、小主张、大活力。年初，居民

反映星月花园小区原有的晾衣绳使用已有5年，长期的风吹日晒使得多处晾衣绳出现断裂等情况，居民日常晾晒很不方便。

居民的民生需求必须得到保障，星月社区当即对星月花园小区晾衣绳目前破损情况及立杆、地锚、绳长数据进行摸底，随后又牵头组织“三位一体”会议，邀请小区业委会以及物业公司共同参与，针对晾衣绳更新问题展开深入讨论，最后综合各方意见，精心制定详细的更新方案，并在后续实施过程中全程跟进监督，有效确保项目顺利实施。

志愿赋能 化解纠纷促进和谐

为有效化解社区内各类矛盾纠纷，星月社区党委切实发挥“组织吹哨，党员报到”的引领作用，组建了一支以党员志愿者为主体的调解队伍。来自各行各业的党员志愿者凭借丰富的生活阅历、专业的技能素养，以及奉献社区、服务居民的赤诚之心，在调解工作中发挥着不可替代的重要作用。

不久前，社区内两户居民因楼道堆放杂物问题引起争执，矛盾愈演愈烈。接到居民求助后，党员志愿者张年华迅速赶赴现场，分别与两户居民耐心交流，认真倾听双方诉求，全力安抚激动情绪。随后，张年华依据社区相关规定，深入浅出地向居民阐释保持楼道畅通的重要意义，经过多次沟通协调，邻里关系得以修复，两户居民最终握手言和，并同志愿者一起将杂物全部清理。党员志愿者们用实际行动践行着为人民服务的宗旨，为社区治理赋能助力，让矛盾纠

纷在社区内及时、妥善化解，有效促进了邻里和睦、社区和谐。

网格增效 一线解难守护安全

“同志啊，我家的煤气灶打不开火了，你们来看看吧。”7日，独居老人张淑梅（化名）用电话向社区求助。

得知情况后，社区网格员季坚放下手中工作，立刻联系上社区新组建的安全志愿者队伍，与志愿者徐袁权一起携带专业工具迅速赶到张奶奶家。

到达现场后，徐袁权和季坚熟练地打开煤气灶外壳，使用专业检测仪器对线路、阀门、点火装置等部件进行逐一检查。凭借丰富的经验，徐袁权很快判断出是点火装置的电极老化导致无法正常打火。他迅速从工具包中取出适配的电极，小心翼翼地进行了更换，并反复调试点火参数。

随着“噗”的一声，蓝色火焰瞬间燃起，张奶奶家的煤气灶终于恢复了正常工作。“太感谢你们了，要不是你们，我真不知道该怎么办！”

据了解，这支安全志愿者队伍是社区今年刚刚组建的，成员均具备水电维修、燃气设备维护等专业技能。他们坚持为居民提供免费上门维修服务，排查安全隐患。自成立以来，该队伍已成功处理了19起类似的居民生活难题。

陆松华表示，接下来，社区将继续完善基层治理体系，持续锚定居民“需求清单”，不断激发职能部门、企事业单位、志愿队伍等多元主体共治新活力，努力让居民的民生愿景变成幸福实景。

本报通讯员蒋建锋

反诈宣传深入人心 守护老人“钱袋子”

晚报讯 “免费鸡蛋领完的第二天，老邻居就被忽悠买了三无保健品”“养生讲座变天价理疗仪推销会”……18日，崇川区唐闸镇街道高店社区快乐义工服务队开展“家爱守护——自保增能会”，通过情景体验、趣味互动等形式，让反诈知识入脑入心。

活动现场，志愿者为老年人发放反诈反诈收纳包。“这包上的反诈标语一目了然——‘守住养老钱，幸福享晚年’，出

去遛弯都能提醒自己！”80岁的尹志生很满意。随后，培训老师白红霞利用“老年人为什么容易受骗”，引导老人们认清各种“诈骗话术”和行为。

参加完活动，老人们表示，不仅提升了防范意识，还学会了如何有效识别和应对诈骗，有利于更好地守护自己的“钱袋子”，下一步将积极参与到反诈反诈的宣传工作中，共同营造平安和谐的社区环境。

通讯员许杰

聚焦居民关心难题 共商绿化改造事宜

晚报讯 19日，南通开发区中兴街道永兴社区聚焦小区绿化改造，召开协商议事会。来自街道物管办、社区、物业以及居民代表等14名议事代表共同参与，群策群力，共商小区绿化大计。

永兴社区炜建花苑小区因建设年代较长，加之部分居民乱种植、随意踩踏等不文明的行为，导致小区部分区域花圃内种植的绿化缺失较多，严重影响小区的整体美观。为从根本上解决这些问题，街道和社区积极行动，组织各方代表开展协商议事，力求利用春季种植黄金季节进行绿化补种，彻底解决“因裸致脏、由露起尘”的困扰。

在协商会议上，社区党总

支书记陈善惠详细介绍前期调研情况及初步绿化方案；物业代表就日常绿化维护管理提出专业建议；居民代表们则从自身需求和实际感受出发，积极建言献策，对绿化植物选择、绿化区域规划等方面发表了宝贵意见。最终，各方一致同意通过绿化试点、补绿种绿、长效管理等多种手段，全面提升社区绿化水平。同时，建立健全长效管理机制，明确各方职责，加强日常养护管理，确保绿化成果能够长期保持。

未来，永兴社区将继续发挥桥梁纽带作用，积极组织各方力量参与社区建设，不断为城市环境增添翠绿底色。

通讯员樊淑淑

操作失误被扣了款 暖心相助挽回损失

晚报讯 “多亏了你，不然我都不知道该怎么办了。”18日，在南通开发区竹行街道世家社区居委会，龚连英老人拉着社区党委书记吴兵跃的手连连道谢。

社区老年人对智能手机电子支付的相关操作普遍不太熟悉。近日，龚连英发现手机上显示，近几个月，她的退休金卡每月都被莫名扣除了179元。面对这突如其来的扣费，她思前想后找不到原因，完全不知所措，焦虑不已。在多方求助无果后，她找到社区。

接待她的吴兵跃耐心地帮她仔细查找扣费源头，经过一番认真细致的排查，终于发现扣费是源于某平台上购买的一

个保险。此刻，她回想起几个月前确实在支付宝上买过一个保险，当时宣传是每个月扣几块钱，没想到现在要扣这么多。

龚连英是计生特殊家庭，政府为她买过类似的保险。在确定不需要这个保险后，吴兵跃又帮她联系客服，详细说明误操作情况，咨询退保的具体流程和所需手续，协助她办理了退保，并再三确认是否退保成功。

“社区党委始终将居民的实际需求放在首位，无论是大事还是小事，都全力以赴去解决，让社区的每一个居民都切实感受到党和政府的温暖和关怀。”吴兵跃说。

通讯员陈春艳

家门口服务

19日，南通开发区新开街道天星社区党总支联合相关单位，开展“志愿同行·幸福邻里”党建共建便民服务活动。活动以“家门口服务”为核心，为居民提供义诊、生活服务、政策宣传等多元化便民项目，先后提供免费服务200余人次。

施添王

