



多彩泡泡  
◎施敏

## 与春雨油达成共识的油菜花

◎童国华

村庄的大操场上  
春风像个体育老师  
口哨吹响了  
一群庄稼孩子  
悄然之间蜂拥而至  
这时,个头冒尖  
一点的油菜花  
刚刚探出小脸蛋  
就被叫到前排队  
带动春天齐步走

天气刚刚转暖  
还是油菜花这些孩子  
按捺不住争先恐后  
肩挨着肩往前挤  
她们步伐一致  
踏着轻快的节奏  
她们配合默契  
以亲和晓畅之势  
把家园的气息  
挤进了三月的小雨

她们朴素的面容  
被洗得惊艳  
她们微笑的彩虹  
于雨水中巧夺天工  
大地母亲的眼里  
农家女乖巧活泼灵动  
含情脉脉的嫁妆  
在乡路上满满当当的  
众多的姐妹,滋润中  
达成共识,一路欢欣妩媚

紫琅诗会

## 感受服务延伸

◎史国华

近日,党支部组织学习全国两会文件精神。

今年的《政府工作报告》对提振消费作了部署,提出要以畅通经济循环和消费升级来引领产业的升级,学习会上党员们深感政府的举措既惠民生也接地气。说白了,通过不断改善和提高消费领域的服务水平,把服务向深度和广度延伸,必然有助于进一步释放消费增长潜能并促进消费。

最近,我亲身感受了由服务延伸带来的惊喜。

隆冬季节,烧了几道菜,但女儿、女婿下班和两个小外孙放学时间不易掌握,吃饭前只得用微波炉重新弄热或再次回锅,结果色香味大打折扣。那天,我夫人在某商场看到折叠式热菜板,销售人员边介绍边示范:翻开放平接通电源,热菜板表面温度迅速上升,将炒好的菜置于热菜板上,一次能放六盘菜,能保温好长时间,操作方便且可以折叠收藏,于是我夫人欣然购买了一个。从此我每炒完一道菜,夫人就端放在热菜板上,儿孙们一到家便可围桌而坐,其乐融融,对热菜板也有了极大的依赖性。

前不久,热菜板突然不发热了,我估摸着可能是折叠处连接线出了问题,又不敢贸然拆开。我夫人算算购买时间不短了,发票也找不到了,便抱着

试试看的想法,拨通了热菜板上的厂家热线电话。

接线员非常耐心地听了情况介绍,从热菜板编号和微信支付号码迅速确定了销售时间和购买人信息,因“三包”时间已略超过,接线员向上级主管汇报后即回复我夫人:次日由合作方快递上门取件并由厂家重新发一个新件。

我顿时惊喜万分,作为消费者,我们经历了从“离柜概不负责”到一定期限内实行“三包”的循序渐进过程,现今,新型的服务延伸已悄悄地来到了我们身旁。

无独有偶,今年春节,女儿、女婿及两个小外孙邀我和夫人赴山西游玩。在云冈石窟景区门口,女婿给两个宝贝各买了一根金箍棒。金箍棒呈古铜色,像是铝锌合金浇制,约一米长,两端铸有龙凤图案,非常精致,大宝小宝如获至宝,一路上追追打打,笑逐颜开。虽然大宝已上初一,二宝也读一年级了,顽皮起来常有大闹天宫的劲头,拦都拦不住。第二天去悬空寺参观,崖壁陡峭,小哥俩仍手执金箍棒,小手在寒风中冻得通红通红,却爱不释手。

乘高铁返程时已临近小长假之尾,列车略有超员。下车时大人们只顾着小孩子和行李,却把两根金箍棒落在了列

车上。

望着风驰电掣般远去的列车,大宝一脸懵圈,二宝伤心地依偎在妈妈怀里对我说:“外公,金箍棒丢了。”眼里满是泪水。

出站后,女婿致电铁路12306专线说了一下情况,不久就接到了当班列车乘务员的回复:“两根金箍棒找到了,将向上海虹桥南站做移交并由最近的班列带过去。”

第二天下午,女婿应约到车站值班室取回了金箍棒。两个外孙看到失而复得且重新包装好的金箍棒,既惊讶又高兴,迅即投入新一轮舞刀弄枪的游戏中。

无论是厂家还是商家、无论是线上还是线下、无论是商贸流通业还是交通运输业,业主或经营者们把服务延伸与提高企业信誉度和强化服务体系建设联结起来,那么带给消费者的感受除了诚信外,还多了一份暖心。

我在学习《政府工作报告》时有很多感慨,《报告》聚焦高质量发展、突出“民生为大”,尤其把提振消费上升到推动经济稳定增长、有效扩大国内需求的高度,非常鼓舞人心。我觉得做好服务延伸,不仅能赢得人民群众的广泛赞誉,对落实两会提出的提振消费、惠民生、增后劲也有积极意义。

心窗片羽

## 鼓浪屿的春天

◎王海波

走马天下

抵达鼓浪屿已是午后。日光倾洒,翠堤烟树。

那艘行往鼓浪屿的渡轮,带着大海独有的咸湿气息,拂去我的纷扰和疲惫,赴一场春天的约会。船行之处,浪花欢快地翻滚、追逐,凭栏而立,眺望远方,湛蓝无垠的海面,波光粼粼,好似无数细碎的银片在跳跃。

鼓浪屿与厦门岛隔鹭江相望,真不愧海上花园。早春的鼓浪屿,暖意融融,沙滩上一堆堆人都穿上了短袖。岛上阳光透过榕树的枝叶,洒下五色光影。我坐在海边,被一种奇特的静谧与安闲所笼罩,感受这座小岛的呼吸。石板路上轻快的脚步声与鸟儿清脆的啼鸣声交织在一起,构成鼓浪屿和谐的自然乐章。

无疑,这是我想要的时光。置身一个陌生的境地,抽抽烟,喝喝茶,任由我沉浸在春天的世界里,让自己安静,就像此时此刻。那些曾经以为跨不过去的坎,现在看来,不过是成长路上浅浅的辙印。

海风是春天的使者,轻柔地拂过脸颊,带着丝丝缕缕的惬意。沙滩上的贝壳如散落的星星。赤脚走在沙滩上,沙子细腻而温软,从脚趾间轻轻滑过,那是春天的亲昵与嬉戏。脚下的鼓浪屿,潮水轻轻拍打着礁石,发出悦耳的声响。海面上几只白鹭低空盘旋,时而俯冲,时而翱翔,欢快的身影为这片海域增添了几分灵动和朝气。鼓浪屿仿佛一幅徐徐展开的油画,每一处色彩都明艳而生动,绿树微微摇曳,新抽出的嫩芽在春光里闪烁着生命的光泽,那是春天写下的最活泼的诗行。岛上岩石峥嵘,挺拔雄秀,因长年受海浪扑打,形成一些幽谷、峭崖,沙滩、峭壁、岩峰相映成趣。远处海天相接,蓝天、海水融为一体,分不清哪里是天,哪里是海。几艘渔船正缓缓驶向天际线,蔚蓝的天空中飘着几朵洁白的云,洁白的云是春天放飞梦想,自由自在,无忧无虑。

我站在岩顶,俯瞰整个鼓浪屿,岛屿四周环山绕水,红砖墙在岁月的摩挲下略显斑驳,墙上爬满了常春藤,雕花的铁门后隐约可见精致的小院,院门半掩,透过门缝,里面是郁郁葱葱的花园,一股馥郁的花香扑面而来,瞬间将我包裹。花园里各种花卉争奇斗艳,有娇艳欲滴的玫瑰、有清新淡雅的百合,还有那攀援在篱笆上的蔷薇。花园的一角,有一座小小的喷泉,泉水潺潺流淌,溅起晶莹的水花。墙角不知名的野花却也因了春天,多了活力,而肆意绽放,红的像火,粉的像霞,白的像雪。小小的花瓣,虽没有牡丹的雍容华贵,却在这无人注意的角落,弥漫着淡淡的花香,尽情释放着属于自己的芬芳。我想用手机拍下这俏丽的春景,可发现无论如何取景,都难以捕捉眼前的绝妙。

鼓浪屿的春天,连空气都是甜的,透着闲适和从容。沿着海边的一条小道悠然前往,路边的每一棵树,每一块石头都不愿轻易错过。小道边飘出悠扬的音乐声,和着鸟儿的欢唱,组成了一曲春天的交响乐。我一直想,鼓浪屿的魅力不仅在于风格各异的建筑与风情,更在于它独特的生活气息与地理环境。

晚霞映照下的鼓浪屿,像一颗遗落在人间的明珠,以其婀娜多姿的自然风光,积淀深厚的人文底蕴,迎接八方宾朋。我沉醉在鼓浪屿的春天里,体味春天的蓬勃生机,领略鼓浪屿的隽永,它用色彩、声音、情韵、浪漫,填满了我的心房。

鼓浪屿是迷人的,也是一个能放空自我的地方。在鼓浪屿,我以为只为邂逅美景,离开时才发现,鼓浪屿馈赠于我的是找回内心宁静的自己。