

将群众“问题清单”转化为“幸福清单”——

“三问于民”解锁基层善治密码

“新村里的信息员挺不错的，居民有事情就会想到他们。”家住海港新村86岁的黄奶奶逢人就说。近年来，狼山镇街道人大工委紧密围绕新时代民生需求，以群众诉求为导向，深化“问需于民、问计于民、问效于民”工作机制，提升为民服务和基层治理质效，着力书写全过程人民民主在基层的生动实践。

问需于民，织就特殊长者“关爱网”

“那天，我突然眩晕呕吐，幸好小张及时赶到，帮我们联系了医生，不然我们老两口真不知道该怎么办。”黄奶奶每每谈及那次经历，都对曹公祠社区民情信息员张凌秀充满了感激之情。而这次紧急情况的发生也激发了张凌秀为空巢老人建立“医疗关爱服务”的想法。张凌秀迅速通过“民情直通车”微信群将这一建议反馈至曹公祠社区人大代表联络站，她的建议得到崇川区人大代表郁华的积极响应。郁华和张凌秀共同在曹公祠社区推动实施“三色服务法”，针对空巢、高龄等不同类别老年人，设定红、黄、蓝三色，提供相应套餐服务，有效惠及辖区26名需要重点关注的老人。

“民情信息员就像是我们的‘守护天使’，总是能在第一时间将我们的困难告知人大代表，让我们的生活有了坚实的依靠。”黄奶奶的话道出了许多老人的心声。

问计于民，焕发旧改小区“新生机”

“以前小区里杂物乱堆，现在变得干净整洁，住着舒心多了！”海港新村环境面貌的显著变化得益于崇川区人大代表、曹公祠社区党委书记王建忠提出的一条代表建议。

海港新村完成老旧小区改造后，如何保持长效成为社区面临的一大难题。王建忠在走访中了解到小区居民对环境卫生、绿化养护等问题反映强烈，他依托社区

“能人议事会”平台，先后召开12场“金点子”征集会，积极吸纳居民们的58条宝贵建议，向区人大提交了《关于建立旧改小区长效管理机制的建议》，推动相关职能部门强化对海港新村的长效治理和服务。同时，社区建立了网格巡查机制，依托网格支部组建“护绿”小组，引导居民积极认领“花园角”，激励居民全员参与。如今，小区乱堆放现象减少90%，绿化完好率达85%，获评南通市“文明村”、崇川区“文明社区”称号。从“改得好”到“管得好”，人大代表的一条建议让小区焕发了新生机。

问效于民，畅通便民归家“幸福路”

园林佳苑小区多年来实行人车分流，今年以来，园林社区选民议政代表王小峰却收到了不少居民反映：电动自行车乱停放现象日益严重，不仅妨碍了居民出行，还存在极大的安全隐患。王小峰经过实地查看后，迅速组织网格员、物业工作人员和居民代表齐聚社区“邻里话室”，商讨治理之策。会上，大家各抒己见、群策群力。有的建议先将充电棚里占位的自行车分流至地下车库，有的提议在楼道门口增设停车划线区域，还有的鼓励居民当志愿者，劝导大家规范停车。经过热烈而深入的讨论，一份切实可行的电动自行车分流方案最终得以形成。在王小峰的动员下，由热心居民、物业人员、党员志愿者组成的志愿者队伍正式“上岗”。在高峰时段，他们分区域在小区内开展文明劝导活动，帮助居民规范停放电动自行车。效果很明显，小区秩序得到了显著改善。

“我们将继续深化‘三问’机制，不断将群众的‘问题清单’转化为‘幸福清单’，让治理成效真正镌刻在百姓的笑容里。”狼山镇街道人大工委主任王铁荣表示。

刘源 朱佳

“网”聚侨情凝侨心

C 社区故事会

“这张‘中医药惠侨’就诊卡来得太及时了！”侨眷王女士握着社区侨务工作人员的手感慨道。在和平桥街道北濠东村社区，像这样暖心的场景已成为常态。近年来，该街道创新打造“网格化侨务”服务模式，架起凝心聚力的“连心桥”。

为及时掌握辖区侨情动态，提升为侨服务的精准度，北濠东村社区组织社区侨务工作人员与网格员以“侨这一家子”为题，通过定期走访、线上交流等方式，在8个网格内画好“全家福”。同时在此基础上建立起完善的数据库，健全侨情动态更新机制，做到月更新、季梳理，确保数据准确鲜活。翔实的数据为后续政策落实、困难帮扶及文化交流等工作提供了有力支撑，切实增强了侨界凝聚力与服务效能。

和平桥街道侨联分会充分发挥街道“侨胞之家”的主阵地功能，同时整合辖区资源，构建起“一家+四基地+多矩阵”的同心共建机制。依据2025年“侨·悦”主题月活动计划，通过定期举办文化沙龙、健康义诊、法律咨询等丰富多样的活动，极

“格”致服务惠侨益

大充实了侨界群众的精神文化生活。春节恳谈会、中秋“我在寺街等你”两大特色活动让侨界群众深切领略中华传统文化的独特魅力，增强新侨归属感。此外，借助“检侨·馨和驿站”开展四季活动，推动法官、检察官、警官、律师精准对接侨界群众，在法律咨询、普法宣传、矛盾调解等活动中增强侨界群众的法治观念，让“侨胞之家”真正成为侨界群众信赖的温暖港湾。

和平桥街道侨联分会始终心系侨界群众的生活冷暖，通过电话询问、微信沟通、上门走访等方式，与侨界群众保持密切沟通，深入了解他们的生活状况，认真倾听并记录他们对侨务工作的意见与建议，积极协调解决实际困难。居住在北濠东村社区的王女士，儿子定居国外，老伴半失能，生活面临诸多不便。社区侨务工作人员与网格员坚持常态化走访，经常上门陪老人聊天解闷，协助解决生活难题，解决其居住的北濠大厦更新电梯等事宜。除定期探访外，在春节、生日等重要节点，还通过送鲜花等方式传递侨联的关怀，这些细致入微的关怀举措让侨界群众真切感受到家的温暖，有力提升了侨胞侨眷的认同感和归属感。 赵东亚

平凡善举暖人心 助人为乐显真情

近日，学田街道学田北苑环境卫生管理处收到一面锦旗，锦旗上面写着“拾金不昧高风尚，助人为乐显真情”。

3月25日下午，学田北苑小区环境卫生管理处保洁员陈克英像往常一样打扫18幢南侧的垃圾分类厢房。在清理可回收物垃圾桶时，她发现一个沉甸甸的黑色钱包，打开后竟有厚厚一沓现金。“当时心里一紧，想着失主肯定急坏了。”陈克英立即将钱包原封不动上交至管理

处负责人黄忠付手中。经清点，包内共有现金3000元，但未发现身份证件或联系方式。

为尽快找到失主，黄忠付当即手写了失物招领告示，并张贴在小区显眼位置。第二天上午，失主徐阿姨看见了告示，顺利拿回了钱包。为表达内心的感激之情，她特意制作了一面锦旗，并送到了管理处。陈克英谦逊地表示：“这是一件小事，换成任何人都会这么做。”

姜馨



3月31日，任港街道南通港社区党委开展“赏味寒食节 巧手包青团”活动，组织社区居民与侨眷共同参与，让大家在春日里共享美好时光。 王颖



3月30日，崇川经济开发区洪济社区联合“一二一心翼护航亲子服务社”开展“书香润清明 文明树新风”暨“我们的节日·清明”主题系列活动。 张蕾



3月31日，天生港镇街道五星村联合南通爱众物业管理有限公司、中国天楹股份有限公司开展“六力共治聚合力，文明新风润家园”主题活动。 施鹏飞



3月31日，陈桥街道五里树社区联合邮储银行陈桥营业所开展“红心共育党建林，银社同织绿美图”主题活动。 孙贊