

# 铁路部门试点高铁宠物托运服务

旅客可提前2天及以上通过12306客户端线上预约办理



新华社北京电 记者8日从中铁快运股份有限公司获悉,8日起,铁路部门在京沪高铁部分车次试点“隔离运输、人宠分开、专人看护”的高铁宠物托运服务,铁路12306同步推出“宠物托运”功能,旅客提前2天及以上线上预约,预约成功后可同车托运1只家庭驯养且健康状况良好、单只体重不超过15公斤、肩高不超过40厘米的猫、犬类宠物。

中铁快运相关负责人介绍,铁路部门持续深化运输供给侧结构性改革,积极适应广大旅客多样化的出行需求,在广泛听取旅客意见、深入开展市场调查基础上,经过专业测试评估,自4月8日起在京沪高铁北京南、济南西、南京南、上海虹桥、杭州东等5座车站间的G119/118、G121/122、G127、G134、G183/184、G195/196等10趟列车上试点高铁宠物托运服务。

该负责人表示,高铁宠物托运实行“隔离运输、人宠分开、专人看护”。

一是采用专用装备,实行隔离运输。投用自主研发的自带空气循环、含氧量和温湿度监测、降噪、除味等功能的高铁专用宠物运输箱,宠物全程存放于宠物运输箱内,并放置在列车高铁快运柜内,可有效防止宠物飞毛、气味、叫声对列车内部环境的影响。

二是全程独立存放,实行人宠分开。每趟列车设置一组用于存放宠物运输箱的高铁快运柜,一般位于中部车厢的一端,与旅客乘车空间相对隔离。工作人员全程不开箱,确保车内环境良好和宠物安全。

三是加强监测巡视,实行专人看护。工作人员通过宠物运输箱的监测系统观察宠物状态,定时巡视检查,间隔不超2小时,视情况给宠物适

当添加饮用水、不予喂食,托运人不能探视宠物。一次托运完成后,工作人员将及时对宠物运输箱清洁消毒,并在列车终到后对高铁快运柜进行全面清洁消毒。

该负责人介绍,试点高铁宠物托运服务实行“人宠同出发、同到达”规则,旅客可通过铁路12306客户端“宠物托运”功能查询对应车次,提前2天及以上购买车票并线上预约同车托运宠物服务。预约成功后,旅客在乘车前按约定时间携带宠物及购票使用的有效身份证件、有效期内的动物检疫合格证明,前往出发高铁车站的中铁快运营业部办理托运手续。抵达目的地车站后,旅客根据短信或电话提示领取宠物。

试点高铁宠物托运服务按运输里程梯次计价,初期实行七折优惠,同时赠送保额2000元的基础保险。樊曦

## 高铁也能带“毛孩子”啦！ 宠物托运服务十问十答

记者从中铁快运股份有限公司获悉,4月8日起,铁路部门在京沪高铁部分车次试点“隔离运输、人宠分开、专人看护”的高铁宠物托运服务,具体怎么办?

问题1:高铁宠物托运什么时候开通?覆盖哪些车次?

回答:4月8日起在京沪高铁10趟列车试点,包括G119/118、G121/122、G127、G134、G183/184、G195/196等10趟经停北京南、济南西、南京南、上海虹桥、杭州东5站的车次。

问题2:哪些宠物可以托运?

回答:仅限家养猫犬,单只体重≤15公斤、肩高≤40厘米,需健康且持有有效《动物检疫合格证明》。

问题3:如何预约宠物托运?

回答:①提前2天及以上在铁路12306“宠物托运”功能选车次+买票+预约;②乘车前带宠物、身份证、检疫证明到车站办理。

问题4:宠物会被关在哪里?安全吗?

回答:全程放在专用运输箱内,箱内配备空气循环和温湿度监测系统,存放于列车中部独立快运柜,工作人员每2小时巡检。

问题5:路上能给宠物喂食吗?主人能探视吗?

回答:途中仅补充饮用水,不喂食;为保障车内环境,托运人不可探视宠物。

问题6:到站后多久能接宠物?

回答:列车抵达后,凭短信或电话通知到到达站指定地点领取,基本实现“人宠同抵达”。

问题7:运输箱需要自备吗?

回答:无需!铁路提供专用智能运输箱,自带降噪除味功能,单次使用后立即消毒。

问题8:托运费用贵不贵?

回答:按里程阶梯收费,试点期间7折优惠,另赠2000元运输保险(具体价格需预约时查询)。

问题9:宠物排泄物怎么处理?

回答:运输箱内置吸湿垫料,工作人员会在清洁消毒时统一处理,建议出发前减少宠物进食。

问题10:未来会推广到更多线路吗?

回答:铁路部门将根据试点反馈优化服务,后续计划逐步扩大覆盖范围。

据新华社

## 欧盟准备反击！ 特朗普否认暂停关税政策

新华社电 欧盟委员会负责贸易和经济安全等事务的委员马罗什·谢夫乔维奇7日说,欧盟准备动用“一切贸易防御手段”应对美关税冲击,将于4月15日起实施第一轮对美反制关税。

因投资者担忧美国所谓“对等关税”加剧全球经济衰退风险,全球股市7日重演“黑色星期一”。美国总统特朗普当天表示,他不会暂停所谓的“对等关税”政策。

### 欧盟15日开始首轮反制

欧盟外交事务委员会7日在卢森堡举行部长级会议,旨在统一成员国立场,并就下一阶段对美贸易磋商制定策略。谢夫乔维奇会后宣布,欧盟4月15日起将实施第一轮对美反制关税,5月15日起实施第二轮。

谢夫乔维奇表示,欧盟仍希望通过对话和谈判推动美方取消关税,但如果与美方在关税问题上的谈判未能取得进展,欧盟将动用一切手段对美反制。“我们已做好准备,动用我们贸易防御工具箱中的所有手段,以保护欧盟单一市场、欧盟生产者和消费者的利益。”

据多家媒体报道,欧盟委员会当天晚些时候向成员国提议对部分美国产品征收25%关税,以回应美方钢铝关税措施。其中,对大豆及多种坚果类产品的关税措施将自12月1日起实施。欧盟内部文件显示,征收关税商品范围广泛,还包括钻石、鸡蛋、牙线、香肠和禽肉等。欧盟成员国将于9日就该提议进行表决。

美国总统特朗普的贸易和制造业高级顾问彼得·纳瓦罗7日称,如果欧盟希望与美国达成降低关税的协议,就必须削减其非关税壁垒,包括由增值税制度所带来的壁垒。谢夫乔维奇在回答记者提问时明确表示,增值税是欧盟成员国重要收入来源,欧盟不会改变现行增值税制度。

### 全球股市遭遇“黑色星期一”

因投资者担忧美国所谓“对等关税”加剧全球经济衰退风险,全球股市7日重演“黑色星期一”。亚太市场中,日本、韩国、新加坡、澳大利亚等多个股指出现多年未见的

单日最大跌幅,韩国股市一度启动暂停程序化交易的“临时停牌”措施。

欧洲三大股指当天全线下跌。英国伦敦股市《金融时报》100种股票平均价格指数7日报收于7702.08点,跌幅为4.38%;法国巴黎股市CAC40指数报收于6927.12点,跌幅为4.78%;德国法兰克福股市DAX指数报收于19789.62点,跌幅为4.13%。

美国标准普尔500种股票指数7日早盘跌入熊市区间,纳斯达克综合指数开盘后重挫近4%。然而,盘中有报道称白宫国家经济委员会主任凯文·哈西特表示特朗普正考虑暂停征收90天关税,引发美国股市三大指数强劲反弹。纳指一度从跌5%反弹至涨4.3%,震荡幅度超9个百分点。

白宫新闻秘书卡罗琳·莱维特称这是“假新闻”后,三大指数再度由涨转跌。截至收盘,道琼斯工业平均指数收于37965.60点,跌幅为0.91%;标普指数收于5062.25点,跌幅为0.23%,双双连跌第三天。纳指收于15603.26点,涨幅为0.10%,结束连续两个交易日的暴跌。

### 特朗普称不考虑暂停

特朗普7日在白宫与到访的以色列总理内塔尼亚胡会谈后对媒体表示,他眼下没有暂停关税政策的考虑,许多经济体的领导人正寻求与其谈判。他认为,强行执行关税政策和进行谈判,这两件事并不矛盾。

特朗普还说,他拒绝了欧盟当天稍早时表示的与美互免关税的提议,“不行,这完全不够”,“他们在贸易问题上欺骗我们”。

美国政府官员7日说,目前已有50多个经济体在就关税政策与美接触。但据美国时政新闻网站AXIOS援引知情人士的话报道,这些所谓的接触实则“缺乏真正的谈判架构或双向协作”,“令人沮丧”。

特朗普4月2日在白宫签署关于所谓“对等关税”的行政令,宣布美国对贸易伙伴加征10%的“最低基准关税”,并对一些贸易伙伴征收更高关税。

丁英华 张兆卿 赵小娜