



种种保健品诈骗行为既缺德,也为法律所不容。破解保健品诈骗困局,需要监管部门加大巡查力度,细致排查保健品生产、销售的各个环节,不放过任何一个可能存在虚假宣传的角落。同时,建立高效举报反馈机制,及时调查受害者反映的违规劣质高价保健品骗局,形成社会共治的良好局面。

——北京晚报:《“神酒神奶”全是迷魂汤》

从拒之门外到主动迎客,高铁为宠物“开门”的背后,是社会文明的更进一步。过去,公共场所对宠物的限制较多,但随着社会观念的进步,“宠物友好”理念正逐渐被接受。从允许导盲犬进入地铁等公共空间,到设立宠物友好公园、宠物友好商场,再到如今高铁试点宠物托运,公共服务正逐步从“一刀切”向“精细化”转变,不仅提升了养宠人群的幸福感,也让社会管理更具温度。期待未来,有更多宠物友好的精细化措施不断推出,让“毛孩子”在文明与温暖中跟随主人去到更远的地方。

——广州日报:《宠物上高铁是个好开始》



## 【本期话题】

### 机器人“上岗”景区

清明假期,全国多地景区上岗了智能服务机器人。从泰山景区的外骨骼机器人到恩施大峡谷的机器狗表演,再到北京大运河景区的安保巡检机器人,这些机器人正以多样化的形式“上岗”景区,让游客直呼“未来已来”。对此,你怎么看?

## 【议论纷纷】

①@微水四街 景区上岗机器人,是文旅服务提高科技含量的一种新方式,能在一定程度上吸引旅客,也能节约用人成本,是值得提倡和推广的。

②@大井陉 再先进的机器人也有局限性,必须同时搞好人工服务,两条腿走路,根据实践情况,采取进一步行动。

③@孙建国 景区上岗机器人的根本目的是提升文旅服务质量,必须在实践中持续不断更新升级,将最新的服务理念和方法及时植入到机器人的工作程序中,以满足游客不断增长的文旅需求。

本期话题下期继续

# “监控纠纷”背后的理与法

□孙维国

因为邻居安装的监控正对自家,启东市海复镇居民倪女士认为隐私受到侵犯,进而报警求助。8日,记者从启东市公安局海复派出所获悉,经过民警介入,这起邻里纠纷成功化解。

(4月9日本报8版)

随着智能设备的普及,监控摄像头走入越来越多的家庭,由此也带来了诸如新闻报道中呈现的邻里纠纷。笔者以为,要破解此类“镜头之争”,既要讲法,也得讲理。

从法律层面来看,公民依法享有隐私权。但关键在于,如何在保障自身安全与尊重他人隐私之间划出一条清晰的“镜头边界”。

现实中,这道“边界”往往并不容易判断。一方面,居民担忧自家财物安全,安装监控自认为“合情合理”;另一方面,邻居看到镜头对准自家生活区域,心理上会产生强烈的不适与警惕。“各说各理”的纠纷最容易陷入情绪对抗和关系破裂的恶性循环。此时,除了法律跟进外,更重要的是能不能找到一个理性、温和、有效的“调节器”。

而这正是基层治理、社区调解机制的重要价值所在。通过民警、居委会等力量介入调解,既传递了法律边界,也照顾了邻里情感,为居民提供了一条平衡“法”与“情”的解决路径。在启东这起纠纷中,民警不仅进行了法律

释义,还促成邻里达成共识,这种润物细无声的处理方式,比任何硬性的裁判都更具社会治理温度。

当然,事后调解远不如事前预防。与其等发生冲突之后被动干预,不如在源头上加强引导与规范。要制定更细化的社区摄像头安装指引,对镜头角度、拍摄区域、安装位置等作出明确要求,同时配套法律宣传,让居民明晰自己的权利边界与责任义务。

总之,厘清个人安装监控的“镜头边界”,让摄像头守护的不只是安全,还有邻里的和气与信任。

濠南  
夜话



## 关爱“一老一小”

4日,南通经济技术开发区中兴街道永兴社区新时代文明实践站内其乐融融:一边是老人们开心地享受社区提供的各项服务,一边是孩子们和志愿者围坐在一起互动游戏。这样温暖有爱的画面,如今已成为永兴社区的日常。

(4月8日本报6版)

## 共享社会发展成果

□梁诗韵

“一老一小”,一头连着“夕阳”,一头连着“朝阳”,关乎千家万户百姓的福祉,更是衡量社会文明程度和温度的重要标尺。永兴社区党总支以“党建引领+精准服务+多元共治”综合服务模式,是基于群众需求而创新推出的优质服务,让老人和孩子享受看得见、可感知的幸福时光,这种做法值得各地学习并推广创新经验。

呵护“一老一小”,托举“朝夕美好”,不仅是一句口号,更是一份沉甸甸的责任。它不仅仅是针对特定群体的关爱,更是一种社会文明的体现,是构建全龄友好型社会的重要组成部分。这意味着我们要在城市规划、公共服务、社区建设等方面充分考虑不同年龄段的需求,打造无障碍、包容性、共享性的公共空间,让每一个年龄段的人都能感受到便利和尊重,促进代际之间的交流与融合,共同享受社会发展成果。

## 共同托起“朝夕美好”

□琮琤

“一老一小”关联着家庭幸福的内核,更是社会和谐稳定的根基,与国计民生紧密交织。党的二十届三中全会把“一老一小”服务融入人口发展战略,提出构建全生命周期服务体系,为基层治理指明方向,凸显对老人与孩子真切的民生关怀。永兴社区的实践,正是对这一方向的生动诠释。可以说,在“老有所依”“幼有优育”中饱含着情感温度。

永兴社区的实践,凸显出“精准”与“联动”的重要性。精准是指精准洞察老人渴望融入社会的尊严需求,以及孩子兴趣与价值观的培育需求;联动则是打破单一主体局限,政府、社区、社会多方携手,让专业资源下沉,志愿力量活跃基层。只要各地都能像永兴社区这般用心用情,以“一老一小”为切入点推进基层治理创新,定能让老人安享晚年、孩子茁壮成长,共同绘就“朝夕美好”的时代盛景。

## 用制度安排抚慰失独之殇

□徐剑锋

“1.7万元慈善医疗关爱金收到了,感谢你们的热心帮助,感谢党和政府对我的温暖关怀。”近日,市慈善总会项目部工作人员对“仁暖夕阳”失独家庭助医项目开展回访,家住崇川区狼山镇街道城山家园的吕爷爷在电话里满怀感激地说。

(4月9日本报3版)

失独家庭的不幸,不仅仅是承受“白发人送黑发人”的巨大伤痛,更面临着养老、医疗等难题。多年来,南通通过建立结对帮扶、医疗救助、扶助金等制

度,有效解决了失独者的生活所需、养老之需。

“失独不失爱”,南通一直在行动,归根结底用制度安排来抚慰、淡化失独之殇,切实解除失独者心理上的伤害,解决失独者生活上的无助,让他们同样享受到“老有所养、老有所医、老有所乐”的幸福生活。一方面,要继续完善独生子女父母的基本养老、医疗保险和救助机制,切实解决好“老不起、病不起、伤不起”的问题;另一方面,应加快建设一批养老服务机构,以养老设施的完善、配套功能的健全

,进一步推动养老服务社会化进程。再者,还可通过建立失独家庭关爱基金等,给予困难失独家庭切切实实的常态化帮助,解决他们的所需、所盼、所急。

更为重要的是面对老来无子无女的孤苦心境,社会必须给予他们无微不至的心理关怀和抚慰。当务之急,要不断创新社会管理模式,加强社区平台、志愿者等资源整合,用丰富的文化生活去填补失独者的精神空缺,用拳拳的爱心互助去弥补失独者的精神需求,让他们在全社会的关爱中找到心灵的慰藉。

## 市民挖野菜切莫跟着感觉走

□文宏

这个春天,一把小铲子、一个竹篮似乎成了不少人的标配。一些市民通过挖野菜亲近自然、释放天性、享受劳作带来的成就感,感受精神层面和舌尖味蕾的双重慰藉。挖野菜从一项简单的郊游活动,逐渐成为新的社交方式。相关话题也登上热搜,引发热议。

(4月9日本报5版)

春天来了,大自然一派欣欣向荣的景象,不少市民开始利用节假日出门挖野菜,给自己换换口味,同时给生活增添一些乐趣。不

过,挖野菜并不是带一把铲子就可以“开工”,其中包含一定的学问,因此市民外出“打野”,不能只是跟着感觉走。

如今,城市的公园绿地越来越多,既净化了空气也美化了环境,但是,一些市民将挖野菜的目的地选择在了城市公园,这种做法非常不可取。城市公园是广大市民休闲娱乐、放松心情的场所,挖野菜会导致公园绿地千疮百孔,既破坏了城市公园整体的生态环境,也影响了其他市民的游览体验。

另外,即使是在农田

里挖野菜,有些市民总喜欢凭着经验去判断,尤其是在面对一些不能准确辨别是否有毒的野菜时,懒得用手机去搜索或向内行人请教,结果导致每年都有因为误食有毒野菜而住院的事件发生,给正常的生活增添了烦恼。

当前正是挖野菜的好时机,市民外出挖野菜既放松了心情,也丰富了餐桌。但是,在如何选择挖野菜的目的地、如何辨别野菜是否有毒等方面一定要做足功课,这样才能在“打野”的过程中尽情拥抱自然,享受生活的乐趣。