

精准回应群众的“急难愁盼”——

# 网格服务暖人心 守护社区“小确幸”

“网格员和志愿者上门帮我检查燃气报警器、测量血压,还陪我聊天,非常贴心。”7日,家住青年路新村82岁的刘淑萍拉着网格员的手连声道谢。

这样的走访排查服务活动在虹桥街道是常态,社区网格员精准回应群众“急难愁盼”,通过暖心服务守护社区“小确幸”。

## 情系万家,脚步丈量民情

网格是基层社会治理的前哨,虹桥街道网格员们用脚步丈量民情。他们进百家门、知百家情、解百家愁,用真心暖民心,在挨家挨户走访中力争做到“一户不漏,一人不落”。对于多次走访没能碰面的居民,及时电话联系并添加微信,确保数据的准确性和全面性。

为切实做好辖区内老人关爱服务工作,3月,青年社区携手南通科技职业学院信息与智能工程学院开展“追‘锋’树德,用爱筑起‘幸福家’”活动,网格员携手志愿者们深入辖区内老人家中进行走访。在空巢老人谢奶奶家中,志愿者为其测量血压、整理被褥、打扫卫生,并送上爱心商家提供的净菜。学院“红色E站”的张苗老师贴心地将微信视频电话拨打、接听程序制作成彩色卡片,方便刘奶奶翻阅学习。敲响一扇门,关爱进家门,网格员穿梭于居民群众间,将服务落实到网格,小事解决在网格。

## 合力筑网,携手共建平安

近日,莘园大厦的老笼糕店老板欣喜地发现,前段时间大厦外立面更新,店

铺门口因震动而致断裂的地砖已被施工人员重新贴好,还和原有地砖配色一样。“这得感谢网格员吴尉,他走访时,我只是随口提了一句‘如果安装同款的地砖就好了’,没想到他一直记在心上。”老笼糕店老板介绍。网格员吴尉在走访中听者有心,他和参与更新莘园大厦外立面的施工队联系。经过两个多月的寻找、比对,终于找到合适的地砖并铺好。

青年路新村沿街店铺鳞次栉比,但店铺基础设施陈旧,潜藏一定安全风险。青年社区网格员按圈定区域定岗定责,与专业人员、志愿者一起走访街坊商户,做好安全巡查,帮助查找安全隐患,做到防患于未然。

## 精耕细作,办好群众身边事

日常生活中难免会产生摩擦,这时网格员和“双报到 通通在”的在职党员的主观能动性就显得尤为重要。近日,两名大学生走进青年社区仁义网格党群服务站寻求帮助。两人之前打算合租一套房子,并向承租人支付定金,后因故决定退租,且告知了房屋承租人。此后,承租人将房间另租给他人,但承诺会退还的定金却迟迟未予兑现。接到求助后,网格员及时和社区律师取得联系,一起与房屋的承租人进行沟通交流。最终,房屋承租人退还了两名大学生的合租定金。

网格无小事,枝叶总关情。虹桥街道的网格员们用耐心倾听、用心感受、真切服务“置顶”居民需求,凝聚治理力量,精准回应群众的“急难愁盼”。 陆华雷 成云

协商议事破解基层治理难题——

# 办好“群众事” 答好“民生卷”

## C 社区故事会

社区协商议事是倾听民声、化解民忧的暖心之举。

天生港镇街道白龙庙社区持续探索党建引领下的基层议事协商机制,扎实推进社区协商议事有平台、有议题、有结果。社区把居民的“心上事”变成“上心事”,以“微实事”擦亮居民群众的幸福底色。

## 多方联动破题

“非常感谢社区解决了污水堵塞的难题,现在难闻的气味没有了,出行也方便多了。”居民代表姚美萍感激地说。针对传统协商议事易存在“泛而不实”的问题,白龙庙社区建立多方协商议事主体机制,邀请具有直接职能的议事主体参与,推动协商议事嵌入基层治理。处理白龙花苑14栋超质保期污水管道堵塞这一难题时,白龙庙社区党委第一时间召开“有事好商量”协商议事,对相关问题一一梳理。同时,联动街道物管办、城建以及电力、通信等多部门参与专项维修方案研讨会,从专业角度提出方案建议。经过多轮协商议事会议,维修方案得以正式实施,让居民切实感觉到议事结果落实在“家门口”。

## 闭环跟踪问效

“孩子上学后,我们常常闲在家里,

社区能不能在附近打造一个场所,让我们能开展文娱活动、唠唠家常。”白龙庙社区的退休老年人多次向社区反映这一问题。社区积极筹划,并成立了“白龙暖阳居”,将闲置的空房改造成老年活动室,修理点、阅读角、休闲角等功能区一应俱全,满足了居民的多样化需求。同时,社区还发展了两支老年人文艺队伍,开展23场文化活动,累计服务900余人次。从最初的被动接受服务需求,到主动开展服务活动,退休老年人群体的角色发生了显著变化,成为推动社区发展的重要力量。

## 网格动态治理

3日晚上9点,新华佳园的新楼道灯亮起来的那一刻,在场居民都发出了欢呼声,一盏盏灯照亮居民们喜悦的脸。“我在巡查时发现问题,就是楼道内的灯亮度不够,晚上经过的时候不太安全。”微网格员陶明萍说。收集到诉求后,社区通过召开协商议事会主动化解,经讨论协商,决定对故障楼道灯进行统计与摸排,安排专业的人员全面检查维修,用最短的时间让楼道重新亮堂起来。目前,“有事好商量”议事会已覆盖了邻里纠纷、公共事务、环境保护等三大类议题,形成“季例会+专项会”议事制度,真正实现从“解决一件事”到“办好一类事”。

沈洁

# 国家安全教育进社区

**晚报讯** 8日,民警赵靓走进文峰街道厂南社区新时代文明实践站,开展“国家安全,人人有责”国家安全教育日专题讲座,老干部代表、社区党员、法律明白人等20余人参加。

讲座中,赵靓结合当前国际政治经济形势,通过列举大量生动鲜活的典型案例,让居民们深刻认识到国家安全与每个人息息相关。针对居民们在日常生活中可能遇到的涉及国家安全的问题,赵靓进行了重点讲解。例如,在网络使用过程中如何防范信息泄露,避免被境外势力利用;在遇到可疑人员或行为时,如何提高警惕并及时向相关部门报告等。赵靓特别强调,国家安全不仅关乎国家的主权和领土完整,也关系到每一个

公民的切身利益,维护国家安全是每个公民应尽的责任和义务。“以前总觉得国家安全离我们很远,通过这次讲座才知道,原来它就在我们身边,我们每个人都有责任去维护。以后在生活中,我一定会更加注意,发现问题及时报告。”社区老干部代表张玉栋说。

讲座结束后,民警还发放了国家安全知识宣传手册。手册内容涵盖了国家安全法、反间谍法等相关法律法规,以及日常生活中的安全防范常识,方便居民们随时查阅学习。

厂南社区党委书记王建表示,未来社区还将继续开展类似的活动,不断丰富国家安全宣传教育的形式和内容,让国家安全意识深入人心。沈琦



7日,新城桥街道启秀社区组织幼儿开展“走进自然 拥抱春天”活动,寻找春天的气息,感受大自然的美好。  
刘伟男



7日,长江航运公安局南通分局、天生港镇司法所走进天生港小学,开展国家安全教育主题活动。  
周宏杰



7日,学田街道多部门走进南通职业大学,共同开展“法治润泽千万家·护航青春向未来”司法日主题活动,以法治清泉浇灌校园沃土。  
周泽宇



近日,任港街道司法所联合任港社区工会开展“法润新业态 护航前行路”国家安全日普法活动,向网约车司机、快递小哥宣传国安知识。  
刘美娟