

如东县人民政府负责人走进直播室回应热点问题——

今年105所学校AED配备到位

23日上午,如东县人民政府主要领导人携相关部门负责人走进“政风行风热线·一把手上线”直播室,倾听社会各界的意见建议,回应市民群众的关注关切。

55件民生实事项目稳步推进

如东县委副书记、代县长邵锋:

近年来,如东县政府始终坚持以民为本,每年拿出80%以上的财力用在民生事业上,今年正在实施的55件民生实事项目,涉及城市建设、乡村振兴、教育医疗、“一老一小”等重点领域。

在养老服务方面,聚焦老年人特别是空巢独居、高龄、失能和经济困难等特殊老年群体“吃饭难问题”,继续建设并优化社区助餐点,也就是刚才市民提到的爱心食堂布局,力争今年实现老年人助餐6万人次以上。我们还打造了“九点钟爱心菜篮子”服务品牌,由爱心商户和志愿者为社区孤寡独居老人等群体提供买菜、送菜“一站式”服务,进一步丰富老年助餐服务方式。

在交通出行方面,今年,我们不仅在农村道路提档升

级、危旧桥梁改造、县道路灯加装等方面下功夫,还计划投入3亿元对老城区的电大路地段加以改造,进一步打通县城主干路路网,彻底解决该地段的排水、用气等基础设施问题,有效推动老城区在城市功能、市容市貌上得到进一步提升。

在学生健康方面,从去年开始,我们将校园直饮机配齐纳入民生实事,目前已经为县直学校配备了70台直饮机,受到师生和家长的好评。今年,我县将继续加大配备力度,实现全县中小学幼儿园直饮机全覆盖。此外,今年我县还将中小学幼儿园自动体外除颤器(AED)纳入民生实事项目,预计在今年年底105所学校将全部配备到位,并开展应急救护培训,为师生守护好生命“黄金四分钟”。

村道路开裂存在安全隐患?

孟先生:

我是如东县掘港街道三桥村村民,我家门前有一条三级河道。由于常年受雨水冲刷,河边泥土流失,出现滑坡现象,附近一条东西走向的水泥路也出现开裂。如果再这样下去,可能引发路面坍塌。我家西侧有一条排水沟,一些养殖户长期将淤泥排到排水沟,导致沟渠堵塞,下雨时雨水难以及时排出。

临近村庄的小麦赤霉病防治药剂已于4月7日发放,但我们三桥村村委会至今没有发放该药剂,村民也没有接到相关通知。

如东县掘港街道办事处主任杨柳:

针对道路开裂的问题,节目结束后我会立即与涉

事村庄联系,了解此事的实际情况以及处理进展。同时迅速安排街道相关部门前往现场实地勘察,将相关情况向相关部门报告。在后续的具体处理过程中,我会及时与村庄沟通,启动资金对相应道路进行维修,并采取相应的加固措施,尽快解决此问题,确保道路不影响行人出行及安全。

关于排水不畅的问题,节目结束后我会立即前往现场查看实际情况,并与涉事村负责人进行交流,弄清前期未能迅速解决该问题的原因。同时,第一时间找出排水不畅的原因,并通过科学合理的手段加以解决,从而彻底化解这一问题,避免后期排水问题影响群众的正常生活。



公园篮球架安装不合理?

吴先生:

如东青年公园里新建了一个篮球场,配备了两个篮球架,最近开放使用。通常情况下,篮球架的脚应置于底线外大约60厘米的位置。然而,北侧篮球架与球场底线的间距不足,其篮球架的脚已越过了底线。另一个篮球架的情况更糟糕,篮球架一部分放在草坪里,造成篮球架和球筐不平整,不符合一般球场标准。我们曾拨打12345热线进行反映,然而半个月过去了,球场没有

丝毫改变。

如东县住建局局长杨雪松:

如东青年公园位于县城的中心区域,于2018年动工建设,2019年竣工。去年10月,为进一步提升青年公园品质,完善其功能,我们实施了公园的提升改造工程,这个篮球场便是提升改造工程项目之一。该项目由锦恒集团代建,目前处于未验收和未移交状态。

市民反映的相关问题,一方面说明我们的工作作风不

实,对群众反映的问题处理不及时,未能将惠及于民的实事办好办实;另一方面说明我们的工作不够严谨,未能请相关专业部门一起参与把关,造成篮球场错装。

下一步,我们将与教体局沟通,迅速落实相关整改方案。同时,简化相关工作流程,提高工作效率,确保在两周内完成整改。我们将举一反三,对前期已实施的相关设施进行“回头看”。对今后建设的基础设施,吸取此次教训,确保此类事件不再发生。



小区物业服务质价不符?

顾先生:

我是如东县三盛璞悦府二期业主,小区物业应该按照五级标准提供物业服务,但是实际上的物业服务根本达不到。

首先,五级标准规定物业工作人员中45岁以下人员需占比60%以上,而小区物业人员90%以上为60岁以上老人。其次,小区公共区域清扫不及时,管理不到位。地下车库垃圾堆积,绿化带内杂草丛生。再者,五级标准要求小区每天门卫立岗时间不低于8小时,但北门门卫往往待在室内,南门入口没有门卫。

如东五级标准物业费为每月每平方米1.6元,而小区物业服务远未达标,物业费却上浮20%,达到每月每平方米1.91元。对此,业主们

意见纷纷,拒绝缴费。物业就在北大门阻拦未缴费业主进出,业主多次报警。警方已告知物业不得阻拦业主进出,物业费纠纷可通过司法途径解决,但物业仍继续阻拦。

希望城管局物管科重新评估物业星级标准,使物业收费与服务质量相匹配,从根本上解决业主与物业之间的矛盾。

如东县城管局副局长孙晓禹:

物业工作涉及民生,联系着千家万户。顾先生所反映的三盛璞悦府二期小区卫生状况欠佳、绿化带杂草未清理及保安年龄偏大等问题,归根结底是物业服务等级与收费标准不符的问题。对此,我们前期一直在积极处置协调。但从目前的反馈来看,整改成

效尚不显著。

针对顾先生反映的问题,我们将采取以下措施:一是城管部门将继续督促物业服务企业按照服务合同进行整改,物业不得以未交物业管理费等理由阻碍业主正常生活和出入小区。二是物业服务企业整改不到位或拒绝整改,行业主管部门将对其信用等级进行处置,涉及违法违规行为的将依法予以查处。三是城管部门将与城中街道尽快启动成立业主委员会或物业管理委员会的相关流程,由全体业主共同决定小区的服务等级和收费标准,并依法依规选择是否续聘现有物业服务企业或重新招聘新的物业服务企业,这是目前合法有效的最佳解决途径,也请广大业主理解和支持我们的工作。

全链条监管推进民生实事



评议监督员葛新苗:

如东县在民生领域持续发力,通过实施多项实事工程和精准政策,显著提升了居民幸福感与获得感,但在具体民生工作中仍存在不足和有待改进的方面。

譬如,市民反映的篮球场负距离怪象、物业收费与服务倒挂等问题,其中,“篮球场负

距离怪象”是公共工程质量监督的一个“裂缝”,当验收标准沦为“橡皮图章”,暴露出基层建设领域重建设、轻运维的痼疾。建议建立公共设施全周期质量追溯链,民生工程重视前期投入与长效运营机制,强化动态监管,以刚性约束托举群众获得感。

“物业收费与服务倒挂”也暴露出行业评级制度的空心化危机,实质是市场准入与退出机制的失效。建议对物

业服务企业重新评级,使评级与收费挂钩,约束监督物业公司。

希望各部门领导能继续用心用情解民忧,让城市管理既有尺度更有温度。坚持以民为本,提升服务能力。老百姓关心什么、期盼什么,工作就抓住什么、推进什么。推进惠民便民利民措施,让人民得到更多实惠、生活得到更大改善、权益得到更好保障。

记者张园整理