

致敬最美劳动者

善作善成逐高峰 四敢四为争一流

夏慷慨

海安支行营业部主任



专业，是能力，更是服务保障。他向新而行争首创，率先落地全省首单保理e融、全市首笔“烟商贷”“惠捷贷”“抵押·e贷”，全城首个“一项目一方案一授权”项目，累计服务普惠客户超3500户，普惠贷款余额、增量连续三年蝉联四行第一，普惠贷款实现从无到有、从有到优、从优到强的跨越式进阶。

他带活队伍开新篇，每日开展“普惠微课堂”、每周组织“案例复盘会”、每月实施“岗位大练兵”，培养的7名团队成员全部成长为业务骨干、2名副主任走上管理岗位。2024年支行穿透式考核提升8个位次，列全市系统第一。夏慷慨先后荣获总行优秀客户经理、乡村服务先锋和江苏省分行优秀共产党员、省分行先进个人等称号。

周颖

如皋支行普惠金融部总经理



协同，就像一座桥，业务天堑变通途。她把自己当作一座桥梁，持续淬炼市场洞察力与营销执行力，以“精”为纲，以“情”为线，与客户同频共生、共克时艰，在金融普惠的前沿阵地抢时间、抢机会、抢市场，用专业金融知识为农户与小微企业量体裁衣。

面对行业风险，她坚持原则，精准把握市场动态，严守合规底线，以专业风控能力筑牢资产质量防线，是业务可持续发展的可靠践行者。她是尽责的领头雁，带领团队奋力拼搏、实干争先，以热忱与担当成为乡村振兴和高质量发展征程中的同行者。2020年以来，她多次获评江苏省分行“先进个人”、五一巾帼标兵。

瞿烨

如东丰利支行客户经理

一直“在路上”，是在潜心耕耘，也是在履践初心。2021年走上工作岗位后，瞿烨先后任职网点客户经理和支行数字化团队、分期团队成员。2024年年末，瞿烨主动请缨，调至基层网点担任客户经理。为了做业务的“排头兵”、客户的“贴心人”，他深入田间地头、企业单位用脚步丈量民情，用真心倾听民声，从精准捕捉信贷需求到定制适配的服务方案，每一环节都浸润着金融为民的服务底色。



凭借踏实肯干的工作态度、精进的业务能力、周到的客户服务，瞿烨一路播种、一路收获，先后荣获“南通市分行‘优秀共青团员’”“省分行先进个人”“市分行先进个人”“如东支行先进个人”等称号。

曹梦瑶

通州支行营业部客户经理

突破，是敢当“拓荒者”、敢为“急先锋”。她专业精进，努力学习最新信贷产品，始终保持专业知识在一线、营销能力在一线，争做客户服务的“百宝箱”。她勇于担当，立足于岗位，持续做大、做精、做优普惠客户服务，累计服务信贷客户300余户，投放贷款近5亿元。她综合全面，以供应链融资撬动核心企业上游50余家小微企业融资2亿余元，带动代发工资、国际结算等“一揽子”业务全面开花。



她年轻的奋斗身影闪现在营业大厅、坚守在企业一线、服务在田间地头，她践行初心使命、诠释责任担当，永不言弃定会迎来胜利乐章。入行5年的时间里，她连续三年考核均为优秀，被评为支行先进个人。

秦意雯

海门支行营业部客服经理



有温度的服务，才能赢得客户。入行11年，她始终扎根一线，先后在海门营业部、开发区、海门城中等网点担任柜面经理。今年1月，秦意雯多了代班内勤行长这一角色。

道虽通不行不至，事虽小不为不成。她始终秉承“细心、贴心、诚心、用心、开心”的理念，坚持从小事做起、从细节做起，把“想客户之所求、急客户之所需、排客户之所忧”的服务理念落实在日常每一笔业务中，用专业热忱践行“客户至上”，用奉献丈量价值，过硬的业务素质和真诚的服务赢得了客户信赖。工作以来，她连续多年被评为先进个人、优秀柜员、“最佳客服经理”。

洪梅

崇川南大街支行内勤行长



坚持做好难而正确的事情，才能收获时间结出的硕果。洪梅常说：“把一切平凡的事做好，即不平凡；把一切简单的事做对，即不简单。”她将“打铁必须自身硬”作为基本要求，主动学习，不断拓宽知识结构、夯实知识基础，从容应对各类疑难杂症；她积极发挥着示范引领作用，带领客服经理以高要求提升规范化服务水平，以高标准提升运营管理指标；她坚持以“让客户满意”为宗旨，用专业知识和敬业精神服务更多的客户，创造更大的业绩；她坚守在工作一线，把各项工作想在前、干在前，攻坚克难、不断超越，先后荣获“总行优秀内勤行长”称号，也多次被评选为省行级、市行级和支行先进个人。

朱慧敏

开发区支行大客户团队客户经理

勤奋是汗水的结晶，也是智慧的结晶。她坚持实学实干，以空杯心态持续研习行业政策，迭代营销方法论，以扎实的专业积淀与进取精神不断提升服务水平。她秉持“客户至上”，高频走访企业及商户客群，以“响应快、定位准、执行稳”的标准服务每一位客户，将专业能力内化为灵活调度的能力，在客户接洽中快速定位适配产品，用差异化融资方案破解需求痛点。



工作十余年，她以始终如一的专业度与服务温度，将金融活水引入实体经济，在各类企业成长路上扮演着金融伙伴的角色，这份长期坚守终化作客户心底的信赖，多次荣获开发区支行“先进个人”“优秀党员”称号。

洪丽华

南通分行财富管理团队负责人

敢于攀登，才能看到不一样的风景。负责财富团队工作以来，她立足辖内地方经济发展，服务存量客户的同时积极推进项目化、批量化客户发展。她积极推高端客户圈层营销，创新私行非金融服务，提升高价值客户综合回报率。她坚持推进财富管理团队建设，以推进零售业务创新转型提升高价值客户服务能力，带头走向市场、走近客户，在新市场、新赛道、新客群中抢占高位。



凭借对专业能力的极致追求，对团队、客户与市场的责任担当态度，洪丽华带领南通分行财富中心连续四年蝉联总行级财富中心，获评“十佳”总行级私人银行中心，荣获《零售杂志》“全国百强财富中心”称号。本人获得金融行业全国TOP50私人银行客户经理荣誉。