

在南通公安地铁民警队伍中,有一支年轻女警组成的小队格外“靓”眼—— 玉兰花开处 温暖满通途



2日清晨5点50分,通城尚未苏醒,南通地铁1号线慈善博物馆站的警务室已亮起灯光。整理着装、清点装备、岗前分工,玉兰女子岗的女警们忙碌而有序。6点02分,随着首班地铁准点到站,女警们开始了新一天的忙碌。

玉兰女子岗由市公安局公安分局紫琅湖站派出所的6名民警和7名辅警组成,平均年龄31岁。巡逻盘查、纠纷调解、安检督导、应急处置、法治宣传、服务群众……她们充分发挥女性优势,探索微笑服务与严格执法相融,如玉兰花在喧嚣的城市静静吐芳,成为南通地铁一道亮丽风景。五四青年节来临之际,记者走近她们,感受她们的日常工作。



女警帮助乘客推儿童车上地铁。



南通火车站迎来假期客流高峰 坚守“警”色浓 护航平安路

“永兴大道由东向西车流增大,立即调整信号灯配时!”4月30日晚11时08分,南通火车站站前道路车流如织,市公安局交警支队四大队副大队长刘余亮一边在路面疏导指挥,一边通过对讲机向同事发出临时管控指令。

假日期间,南通火车站每天都会迎来大批客流。当晚7时许,一波波到站旅客如潮水般涌出站台。“出站旅客人数较多,现对永兴大道站前西街路口实时临时管控!”晚9时许,在车站周边不间断巡逻的刘余亮通过对讲机向路口执勤民警袁梓杰发出指令。袁梓杰立即根据预案封闭南北向直行和由北往东左转,在路口竖起右转诱导标牌,接站离开车辆一律在路口右转向西,减少与送站车流在永兴大道交织,避免道路拥堵。

“往西走!全部右转!”袁梓杰在路口不停挥舞着荧光指挥棒。前方永兴大道幸福大道路口,同事洪赵胤根据指令迅速调整路口信号灯设置,为离站车流创造“绿波”。

“大队组织32名警力在车站周边重要路口值守,同时部署6辆警车组成临时事故快处点,随时处置各类交通事故,4名警力专门负责信号灯配时的临时调整,根据瞬时流量变化,对北大街、通宁大道、永达路等路口增加放行时间,实时疏导车辆。”市交警四大队大队长张穆说。

“砰!”晚9时30分许,一声闷响从永兴大道北大街路口附近传来,两辆轿车发生追尾事故,后方车辆瞬间停滞。“别慌!拍完照马上移车!”附近执勤的市交警七大队铁骑中队队长赵鹏飞利落地掏出警务终端,快速完成事故认定,打通堵点。面对激增的出行需求,当晚,交警七大队出动6名铁骑警力,发挥“小、快、灵”优势,全力保障火车站周边道路安全畅通。

深夜,南通火车站出站口仍不断涌出拖着行李箱的旅客。为保障旅客顺利到家,铁路部门加开的列车于当晚10时至11时迎来到站最高峰,南通火车站一小时内到达旅客人数逾5000人次。“请接乘客的车辆有序停放至临时占道停车位,服从现场交警指挥管理!”现场,市交警四大队副大队长贾宁不停提醒着接客司机。针对接送客车辆短时聚集的特点,大队在北大街、站前广场还设置“即停即走”专用通道,在停车场饱和后有效缓解拥堵压力。

忙碌疏导间隙,袁梓杰在永兴大道站前西街路口突然发现地上反光的证件。“上海户籍,26岁……”他立即掏出警务通联系失主。“南通交警真的神速!”20分钟后,小伙拿回丢失的身份证,连声道谢。

晚11时40分许,当日最后一班列车到达车站,刘余亮与同事们送走了最后一波旅客。在这个假日的凌晨,南通火车站前跃动的“荧光绿”成为这座城市最温暖的守夜人。

本报记者张亮
本报通讯员袁杰

从地铁新手到服务能手

“大爷,去附院本部要从文峰站换乘2号线,在体育公园站下。先锋站是去东院区的,别弄错了。”清早,民警龚易熟练地指明路线,将自制的五色路签递到大爷手中。

2022年11月南通地铁刚开通时,来自南通公安不同警种部门的13名女警走到了一起。她们中有刑侦一线的破案尖兵,有经验丰富的监管能手,有扎根基层的社区民警,有无惧考验的交通警察,从此有了共同的名字——玉兰女子岗。面对全新岗位,尽管之前做过不少准

备,她们还是有些手足无措。

路线不熟,女警们利用下班时间把商场、景点、医院、学校等跑了个遍,然后分类制作出了五色路签,详细标注步行距离、出口指引及公交接驳信息。现在,这些路签最受不会使用智能手机的老年人欢迎。

巡逻不简单。每天两万多步,脚底都磨出了血泡,女孩子们开玩笑,要把巡逻当成逛街,这样就有劲了。走着走着,每天的巡逻变成家常便饭,轻而易举。

群众各种状况需要处理。不理

解安检的要耐心解释,走失的儿童要安抚,突发疾病的要紧急送医,乘客有物品遗失要尽力帮助……

短短两年多时间,玉兰女子岗警务室的留言墙上已经贴满群众自写写的便利贴。“谢谢顾阿姨,我会好好学习。”这是女警顾春红调解母女矛盾后,女孩偷偷贴上的承诺。“谢谢玉兰姑娘对我孩子的照顾。”这是女警钱倩男找到走失女孩后,她妈妈留下的感谢……

层层叠叠的便利贴和锦旗承载了一段段暖心守护的故事,也见证着玉兰姑娘从新手到能手的蜕变。

藏在细节里的城市温度

“感谢南通地铁公安,救我小电驴一命,早高峰赶地铁把钥匙留在小电驴上就跑了,回来发现地铁警察帮我拔掉了钥匙,还放了超可爱的提示卡。”前不久,玉兰女子岗在小红书上被网友打call,称赞她们细节中的温暖。

女警们自主设计的“小蓝卡”是温馨的提示。女警们在站外巡逻,发现有乘客未拔电动车钥匙的,便会暂时保管钥匙,并挂上小蓝卡。

700多次,女警们在地铁口让粗心与暖心相遇,沉淀成通城市民记忆里一抹安心的警务蓝。

女警们的“便民工作包”已经升级了几回。从最初的卫生巾、创可贴、糖,到后来加入的暖宝宝,甚至备上了哄孩子的小玩具,每一件物品都经过实践的检验,成为她们不可少的装备。女警们自主编写设计分众化平安指南,为银发群体定制适老化大字版反诈手册,为女性定制“安全锦

囊”,还有萌系钥匙扣、主题冰箱贴、定制文件夹等安全防范类文创周边,都成了网友眼中的温暖所在。

10平方米的“平安驿站”更是成为城市温暖的微缩景观:舒适的座椅供过往乘客临时歇息,书架上摆放着各类读物,老花镜按度数分格存放,饮水机、充电设备等一应俱全,连便民药箱都分“日常”“急救”两格。

女警们用自己的细心给这座城市增添着阳光般的温度。

有柔肩也有铁骨的“玉兰花”

4月2日,玉兰女子岗发起“下一站,星星的港湾”地铁站公益市集。她们携手爱心伙伴,让乘客与“星星的孩子”展开一场跨越孤独的对话,活动所得款项全部用于南通市特教中心孤独症儿童康复。

女警们的善意和温柔其实早已不局限于岗位。“玉兰花开”女子服务队穿梭在养老院,守护着特教课堂,扎根于人潮熙攘的社区街道,走进助残机构,用实际行动诠释着“人民公安为人民”的承诺。

女警也有铁骨。今年春运期间,姜蕊在巡逻时发现一名30多岁的男子神情有些异样。看见女警,

他径直向闸机奔跑起来。姜蕊准备上前盘查,男子企图翻越闸机,姜蕊一把拉住并将其制服。通过信息查询,该男子是一名在逃人员。从发现异常到控制局面,姜蕊仅用了32秒。

每次训练,女警们都高标准严要求。姜蕊膝盖上的瘀青就是上次演练扑向“暴徒”时留下的勋章。记事上密密麻麻记着各类应急预案的处置要诀,女警们笑称这是她们的“武功秘籍”。这些用红笔圈出的重点背后,是她们无数个加练的夜晚。

“我们每天都要进行最小作战