

# 龙腾社区围绕新业态新就业劳动者需求,升级服务形式—— 工会驿站,不单是歇脚的地方

“工会驿站方便了我们休息、喝水、充电,对我们的帮助很大。”5月2日上午,外卖小哥沈军在南通开发区永旺梦乐城等候取餐时,在综合体南侧的工会驿站打了壶水,休息了片刻。

像沈军这样几乎每天都来工会驿站报到的外卖小哥不在少数,为此,南通开发区新开街道龙腾社区党总支依托这一工会驿站,紧紧围绕新业态新就业劳动者需求,不断完善党建引领、服务效能、即时响应等多项机制,持续提供各类暖“新”服务,让每一个奔波在路上的新业态新就业劳动者都能在社区找到温暖港湾。

## 提升暖“新”功能

“这里是工会驿站,天气炎热,请外卖小哥们来这里歇歇脚吧。”每天,工会驿站(永旺站)的喇叭都会响起,让更多外卖小哥知道这里有歇个休息点。

自今年1月16日工会驿站(永旺站)正式揭牌运行以来,龙腾社区就设置“喻新”广播站,全天候不定时进行语音播报,辅以后援“新”指路标识牌,进一步扩大驿站知晓率,畅通新业态劳动者的回“家”路。

截至目前,这一工会驿站已接待新业态劳动者579人次、提供充换电服务532次、提供饮用水20余桶次。

“我们还及时听取小哥们的反馈意见,不断提升工会驿站的服务功能。目前,我们收集到添置数据

线、桌椅等意见建议13条,并根据其中的9条建议进行了改进。”龙腾社区党总支书记杨浩介绍,在此基础上,社区还充分挖掘辖区资源,鼓励不同领域的爱心企业共同参与服务新业态新就业群体,进一步拓宽服务阵地,与永旺海底捞餐厅、星湖商管等单位结对共建,坚持服务常态化,让温暖触及每一个奔波在路上的新业态劳动者。

## 拓展凝“新”活动

春节期间,联合爱心企业,邀请外卖小哥一起过年;学雷锋月,为小哥们提供法律咨询、急救培训、免费理发等“应季”服务……

龙腾社区在发挥工会驿站自身功能的同时,不断拓展凝“新”活动,聚焦新业态劳动者需求,开展各类活动,强化服务效能,推动服务形式暖心更贴心。

4月25日中午,外卖小哥杨泽只花了5元钱,就吃上了一份原价30多元的盒饭。这份盒饭里有牛肉丸、毛肚、午餐肉、金针菇等食材。这是近期龙腾社区联手永旺海底捞餐厅推出的“小哥菜园‘驿’骑嗨”活动,旨在让外卖小哥们能有更好的状态去工作。“以往送餐忙,中饭一般来不及吃。现在只要花5元钱,就能安心吃顿中饭,实惠又方便,感谢各界的关心。”杨泽高兴地说。

杨浩表示,目前社区也在积极探索,以工会驿站为

点,拓展更多暖“新”活动,把服务面扩大,不但让他们充分感受到各界的关爱与尊重,更能增强他们对南通开发区的认同感,更好地融入社会。

## 完善聚“新”举措

“这是您的餐,请收好。另外,这里还有份反诈宣传页,什么返利啥的,不要轻信啊。”4月30日,沈军在送出一份外卖时,顺手塞给顾客一份宣传单。

杨浩介绍,新业态新就业群体具有工作时间灵活、服务范围广、群众接触度高的优势,所以社区正积极引导新业态新就业群体从“服务对象”向“治理力量”转变。

目前,社区组建“骑手随时报”微信群,动员新业态新就业群体担任信息员、宣传员、巡查员等治理“三大员”。他们利用工作间隙,积极参与网格宣传、安全巡查等志愿服务活动。他们针对发现的问题及时响应,将问题隐患传递给社区,成为社区治理的移动“摄像头”。截至目前,这支队伍不但做好各种宣传工作,还协助社区发现问题26件,闭环处理21件。小哥周晓泉在送餐时发现永旺梦乐城一楼南侧电梯旁火警蜂鸣故障,第一时间拍照反馈给社区,及时消除了安全隐患。

“这一举措不仅增强党在新兴领域的号召力、凝聚力和影响力,也为社区的和谐发展注入新活力。”杨浩说。

本报通讯员顾新宇

## 开展实战应急演练 守护老年人的安全

**晚报讯** 4月25日,崇川区唐闸镇街道高店社区与申丞护理院联合开展防灾减灾应急演练,通过实战化模拟和沉浸式培训,提升养老机构突发事件应对能力,为老年人筑起安全屏障。演练模拟护理院突发火情,警报响起后,护理人员迅速分组行动:行动自理的老人用湿毛巾捂住口鼻,沿疏散通道撤离;失能老人由专人通过轮椅、担架转移至安全区域。微

型消防站队员3分钟内控制火势,医疗组同步进行伤员救护,整个演习过程实现“零滞留、零受伤”。

演练结束后,消防部门还针对疏散路线优化等问题提出整改建议。高店社区党委书记陈沁表示,将联合护理院每月开展隐患排查,持续夯实防灾减灾基础,让老年人安心享受晚年生活。

通讯员许杰

## 定格银龄夕阳之美 共建美好和谐社区

**晚报讯** “叔叔阿姨看着我的镜头,笑一笑!”4月22日,南通开发区中兴街道东篱社区开展“定格银龄之美,共建和谐社区”主题摄影活动。

活动现场,社区志愿者热情地做好服装、道具的整理,摄影师引导大家放松、微笑,用镜头定格幸福夕阳红,展示银发风采。镜头里,14对银龄夫妇相互依偎,饱经风霜的脸上洋溢着笑容。相机捕捉的是精彩,记录的是美好,定格的是永恒。“我们结婚那会儿条件差,没有拍个像样的婚纱照。没承想,现在我们一把年

纪了,社区还能帮我们圆了婚纱梦。”社区居民袁和珍夫妇开心地说。

“摄影活动为居民提供了增进感情的交流平台,一张张照片成为连接社区与居民群众间的桥梁。通过开展活动,提升居民间的情感互动,丰富老年人的精神文化需求,同时增强了社区的凝聚力。”东篱社区相关负责人表示,“接下来,我们将继续开展形式多样的活动,以活动为载体,激发居民群众参与社会治理的积极性。”

通讯员朱朋

## 联合开展暖心行动 把专业医疗送上门

**晚报讯** 4月20日,南通开发区小海街道朝阳社区联合南通申丞小海护理院开展暖心行动,为社区内行动不便、有健康需求的老人提供上门巡诊和康复训练服务,将专业医疗关怀送到老人家门口。

活动前期,朝阳社区工作人员通过走访摸排、电话沟通等方式,详细了解社区老人的健康状况和实际需求,精准筛选出需要上门服务的对象,并与南通申丞小海护理院的医护团队共同制定个性化服务方案。

巡诊过程中,医护人员携带专业医疗设备,走进老人家中,为他们进行血压、血糖测量,心肺听诊等常规检查,并耐心询问老人的日常饮食、用药和身体状况,针对不同病症和个体差异,给予科学的健康指导和治疗建议。对于患有慢性疾病的老人,医护人员还仔细讲解疾病预防和控制知识,帮助老人掌握自我健康管理方法。

在康复训练环节,康复治疗师根据老人的身体功能情况,制订专属康复计划,现场指导老人进行关节活动、肢体训练等康复动作,并手把手教会家属辅助训练的技巧和方法,确保康复训练能长期、有效地开展。“我婆婆腿脚不便,出门做康复太折腾,现在你们上门服务,还教会我怎么在家帮她训练,真是帮了我们大忙。”居民李丽(化名)握着康复治疗师的手感激地说。

此次上门巡诊和康复训练服务不仅为社区老人提供了便利、专业的医疗服务,也让老人们感受到社区和社会的关爱。未来,朝阳社区将继续深化与南通申丞小海护理院的合作,进一步扩大服务覆盖面,丰富服务内容,建立长效服务机制,为社区老人的健康幸福晚年保驾护航,让尊老、爱老、助老的传统美德在社区蔚然成风。

通讯员单飞 张燕



## 制作海洋瓶

4月26日,南通开发区竹行街道龙田社区联合南通师范高等专科学校行知学习社,以共同制作海洋瓶的形式,推动绿色生活理念进一步深入人心。

李玲琳