



真情“四”溢，“精”益求精

走进南通市第四人民医院护理团队

在南通市第四人民医院的病房里,药瓶轻响与情绪风暴交织,每一刻都在考验着医护人员的专业与耐心。他们不仅是护理的行家里手,更练就了“十八般武艺”,从容应对各类复杂状况。在这片特殊的疗愈场域中,他们将深厚的人文底蕴化作春风化雨般的关怀,用真诚的倾听、温柔的抚慰叩开患者封闭的心门,让医学的温度真正抵达生命深处。

南通四院护理团队现有300多名护理人员。其中大专及以上学历的护士占比达97.44%。市级及以上专科护士有70人,占比22.36%,他们在各自擅长的领域发挥专长,为患者提供专业的护理服务。



安宁疗护

专业筑基石,打造护理精英团队

上午9点,康复医学科护士长结束一轮查房后又马不停蹄赶去老年精神科病房。92岁的李奶奶是她重点关注的患者之一。3年前,李奶奶确诊老年痴呆症,又不幸摔倒导致腰椎骨折。李奶奶一家询问了多家医院和养老院最终决定将老人送到南通四院进行后续治疗。

李奶奶入住到老年精神科病房后,其他科室的医护也会定期来查房,针对她的病情进展展开多学科会诊,不断优化治疗和护理方案。李奶奶的家属备受感动:“在这里我们看到了医护人员对认知障碍患者的治疗和照护,看到了医学的智慧与人文的温度。”

“跨科室查房”是南通四院精益求精的特色举措。护理部主任朱海燕认为,不同病区护理人员定期交流学习,不仅促进了护理人员的专业成长,也让患者享受到更优质的护理服务。

作为一家以精神专科为特色的“一核多元”医院,南通四院的护理团队不仅在综合护理方面展现出卓越能力,更在精神专科特色上彰显出区域内“精神卫士”的担当。面对跨学科护理难题,团队会迅速组织专家会诊。对于精神心理疾病患者,团队注重身心整体护理,密切关注患者的精神症状,及时给予心理疏导,同时认真监测生命体征,助力患者身心同步康复。

无陪护长相守,精诚护理暖杏林

上个月,南通四院普通精神科无陪护病房的医护人员送别了在这里住了30多年的周先生。临终前,护士们贴心地为他梳洗穿戴,陪伴他走过最后一程。尽管周先生瘫痪已三年多,但在护士们的精心护理下,他身上没有一处褥疮。清醒时,他时常拉着护士长黄娟的手,感慨道:“你们虽不是我的亲人,却胜似亲人。”

像周先生这样在无陪护病房一住几十年的患者不少。其中,入住时间最长的王先生在这里度过了52年。因为服务对象的特殊性,南通四院精神科50多年来一直实行封闭式管理,由护理团队提供24小时不间断生活照护,无须家属陪护。

目前,普通精神科无陪护病房住了200多人,配有20多位护理员,病人洗脸刷牙、洗澡理发、翻身拍背、饮食护理,事无巨细都由他们来完成。



给病人喂饭



解忧杂货铺

“病人的事就是我们的事。”这是无陪护病区护理团队常挂在嘴边的话。

精神卫生从来不是冰冷的症状管理,而是用专业守护生命,用温度重燃星火。

温情暖病房,传递人文关怀力量

“这是蚕豆,那是油菜……”在南通四院3号楼前的“农疗场地”里,儿童青少年心理科的护士们正带着住院治疗的孩子们认识各种植物。这片农疗场地种植着各类植物和蔬菜,春天护士们会带孩子们来播种,收获时节再一起收割。护士长蒋云杰介绍,亲近自然能让孩子们放松心情,感受生命的美好。

2021年3月南通四院成立儿童青少年精神心理专科门诊,并开设儿少精神心理病区,填补了南通地区空白。对于儿童这类特殊的精神病患者群体,护理团队给予了无微不至的个性化关怀。走进儿童青少年心理科病区,可爱的画作挂满墙壁,绿植点缀其间,充满童趣的环境让人眼前一亮。为了给住院的孩子们提供一个倾诉的窗口、一个展示自我的舞台,他们精心策划了“解忧杂货铺”系列活动,用人文关怀为孩子们的心灵撑起保护伞。

13岁的晓妍(化名)曾因人际交往挫折变得内向、自卑。蒋云杰了解情况后,鼓励她参与“解忧杂货铺”的义卖。活动中,晓妍热情地向来往的人们介绍每一件作品。看到晓妍的变化,她的父母激动不已:“孩子变得自信开朗了,还主动与人交往,看到她的成长和蜕变,我们特别欣慰。”

“解忧杂货铺”的意义远不止于义卖。在这里,患儿及家属可以写下自己的烦恼,投入特设的“烦恼箱”,也可以从“回信箱”中获取来自医护人员、志愿者以及社会爱心人士的温暖回信。这些回信饱含着真诚的关怀和鼓励,为患儿及家属带来心灵的慰藉。

值得一提的是,“解忧杂货铺”所有的义卖产品均由儿童青少年心理科的患者和护理人员共同完成。义卖所得也将用于公益活动,将爱心传递给更多的人。

活动过程中,护理团队全程陪伴。他们耐心引导孩子们参与活动,仔细观察和记录每个孩子的反应与变化,并及时总结调整护理方案,真正实现了多系统心理治疗。

安宁疗护护余生,温暖生命终章

去年8月,南通四院启用市区首家安宁疗护病区,至今已经为近30名生命即将走到尽头的患者提供了温暖的港湾。

走进安宁疗护病区,温馨的病房环境、齐全的设施令人感到舒适。这里不仅配备了先进的医疗设备保障患者治疗,还配有各种舒适的辅助设备,提升患者的生活质量。

家住浦东的赵先生目前已经胃癌三期,儿子将他送到安宁疗护病房,希望他能在生命最后时光少受些苦楚。这里配备了专业的麻醉师、营养师和心理咨询师、内科医生和中医,医护人员不仅关注生命的延续,更关注生命的质量。

护士长钱艳莉介绍,每个患者的情况都不同,安宁疗护病房会根据患

者的具体情况,制定个性化的护理计划,还会竭尽所能满足患者的心愿。“大部分的患者会希望和远方的亲人见一面,也有人希望能看到孩子结婚。”有时去治愈,常常去帮助,总是去安慰,这是安宁疗护病区护理团队真实写照。

挑战中坚守,无畏前行彰显担当

给患者输液需要多长时间?大部分护士只需要不到一分钟,但在南通四院,这一普通操作有时候却困难重重。因为患者常因疾病抗拒挂水,护士们需要付出更多耐心、细心和技巧。她们会提前与患者沟通,安抚情绪,操作时全神贯注,时刻准备应对突发情况。同时,护士们还面临被患者误伤的风险。

为提升护理团队应对风险的能力,医院定期组织自我保护技巧培训,传授面对患者攻击时的应对方法,增强护士的自我保护意识和能力。比如,与患者交流时不要站在其正前方,被患者禁锢双手时如何挣脱等,这些都是护理团队必备的防身技能。此外,医院还定期邀请专业心理辅导师开展讲座,帮助护士正确应对压力和创伤。

考虑到护士们工作繁忙,暑假期间孩子托管困难,医院专门开设了暑期托育班。托育班配备专业教师和工作人员,设计了丰富多彩的课程和活动,让护士们能够安心工作。

南通市第四人民医院护理团队用实际行动诠释着“真情‘四’溢、‘精’益求精”的服务理念,围绕“质量、安全、服务、创新”,深入推进优质护理服务,优质护理病房实现了100%覆盖。他们在专业道路上不断深耕,在人文关怀上用心用情,在挑战面前无畏坚守。未来,他们也将继续以专业和爱心,为患者的健康保驾护航,书写更多温暖人心的医护故事。

朱小平 朱颖亮



广告