



# 温情守生命 仁心护安康

## 南通市肿瘤医院护理团队从“技术护理”走向“全人疗愈”

随着医疗科技的飞跃发展,晚期癌症患者的平均生存期从9个月延长至36个月,但冰冷的生存数据背后,呕吐、癌痛、失眠与心理崩溃仍在吞噬患者的尊严。而在南通市肿瘤医院一场从“治愈疾病”到“疗愈身心”的护理革命正悄然发生,护理团队正在用温度重塑抗癌逻辑,将护理从“技术执行”升级为“全人疗愈”。

### “无陪护”病房服务,使住院患者家属更安心

“‘无陪护’病房服务机制,不但让我独立完成了手术治疗,而且获得了很好的康复,这让我的孩子们也安心了。”72岁的直肠癌患者苏先生,在市肿瘤医院胃肠外科病房康复出院时,向医院的护理团队表达了诚挚谢意。

由于工作原因,苏先生的子女一直都抽不出时间给他照护支持,为此,苏先生多次延缓了手术治疗的日期。医院护理团队了解到这个情况后,及时向苏先生推介了“无陪护”服务,这让苏先生最终确认接受手术治疗方案。



在苏先生术后护理过程中,持证护理人员实施24小时全程监护,系统开展体位管理、呼吸道护理、生活协助及康复训练等标准化服务,并通过心理疏导有效缓解患者紧张情绪。经过科学规范的术后管理,苏先生的康复进程显著优于预期。

“无陪护服务体系”特指由医疗机构专业护理人员为住院患者提供全天候生活照护服务,无须患者家属提供陪护支持。相较于传统家属陪护模式,经专业认证的医疗护理人员具备标准化服务流程与系统化医学知识,在提升护理质量的同时有效减轻家属负担。市肿瘤医院针对围手术期或行动受限患者采取“一对一”专属护理,面向病情稳定患者采用的“一对多”团队轮值服务,所有服务项目均实行标准化定价机制。目前,医院已建立覆盖肿瘤患者

全诊疗周期的专业护理解决方案。

“专业护理人员的技术水平与服务意识使我这样的独居病人获得了家庭式照护体验。”苏先生对自己的住院经历十分满意。诚如苏先生所说,市肿瘤医院护理团队实施24小时动态监护制度,从生活协助到医疗支持形成完整服务闭环。通过构建标准化、专业化、人性化的护理服务体系,切实履行“专业守护,温情相伴”的服务承诺。

“2024年12月,我们医院正式启动了这项工作,通过构建智能化管理系统、完善服务标准流程、优化人力资源配置,已形成具有胸外科特色、胃肠外科特色、乳腺外科特色的无陪护管理模式。”市肿瘤医院护理部主任许容芳表示,“无陪护病房建设是医疗服务质量提升的重要实践方向。该模式不仅能缓解家属陪护压力,更能科学通过专业医疗干预显著提升患者康复质量。未来我们还将持续优化服务资源配置,平衡服务品质、运营成本与人文关怀三者关系,着力构建‘患者获益、家属安心、医院发展’的良性生态。”

### 全方位创新实践,让护理事业高质量发展

在护理工作中创新,在创新中不断突破,通过积极开发和深入应用一系列前沿护理创新技术,南通市肿瘤医院通过赋能护理人员,不断拓宽工作视野,以临床需求为导向,深化产学研用协作,推动护理创新成果真正服务于患者、服务于临床,全方位、深层次地提升护理服务品质,为护理学科高质量发展注入新动能。



“医院每年都会举办创新大赛,在十余期的创新大赛中,护理人员不断挖掘问题,勇于探索,智慧地解决难题,成绩斐然。”许容芳介绍。全市历届“护理学会护理创新大赛”中,市

肿瘤医院荣获一等奖五项、二等奖八项、三等奖六项,并在全国第六届中国护理质量大会上荣获“护理质量改进提灯项目”奖项。

在该院我们了解到,“一种用于挤捏引流管的装置”“可移动输液架”“改良吸痰车”“适用于乳腺癌患者的病员服改良”等创新成果已经成功转化为实用工具,广泛应用于临床,这些都是由医院的护士自行设计的。有了这些装置不仅缩短了护士的临床操作时间,方便了患者的早期功能锻炼,减轻了护理工作负担,更是体现了“把时间还给患者”的服务宗旨。

近年来,市肿瘤医院通过深入剖析临床痛点,创新了安宁疗护“三全模式”,构建了覆盖全生命周期的安宁疗护一体化护理服务体系,已有140多例安宁疗护患者受益。连续7年举办国家级继教班,培训学员2000余人次,成功入选南通市高质量发展领航试点单位,引领了南通地区安宁疗护服务的快速发展。

随着医学模式的转变,护理专业内涵和服务范围也在不断拓展和延伸,专科护理门诊作为一种新型高级护理实践模式应运而生。近年来,市肿瘤医院开设了南通市首家PICC门诊、南通市首个淋巴水肿专科门诊、成立了伤口造口失禁护理门诊,在这里,护士独立坐诊已成为医疗服务中的常态。一个个富有特色的专科护理门诊方便了患者,进一步改善了护理服务,弥合了基础医疗保健和医院专科治疗之间的鸿沟。

医院护理团队累计发表论文730篇,其中SCI论文14篇、中华及核心期刊66篇,科研课题68项。2019年度中国医院科技量值(STEM)发布排名,从科技产出、学术影响和科技条件三个维度构建评价体系。医院肿瘤护理荣获全国排名第42名,进入前50强。此外,护理团队还获得了发明专利11项、实用新型专利298项。护理学科被评为“肿瘤护理重点学科”,并成功申报了3个护理重点专科:肿瘤放疗、肿瘤内科、肿瘤妇科护理。

### 把关爱融入日常,全力构建“护理人”呵护体系

晨曦微露时,肿瘤病房走廊已响起轻盈的脚步声。化疗泵规律的滴答声中,护士小周正为患者调整PICC导管,她胸前的工作牌折射着暖光——这张小小的卡片背后,是医院对“提灯天使”的全方位守



护体系。

我们在医院病房里看到,在电子病历系统的“智能提醒”与生命体征自动同步功能的加持下,护士文书负担大为减轻。高危科室配备的防针刺伤安全型留置针,将职业暴露风险显著降低。

此外,我们还了解到,医院对于孕期护士规避配置化疗药物,不排夜班,哺乳期班次精准匹配婴儿作息喂奶。南北院设立固定的“关护士中医护理技术健康互助站”,刮痧、拔罐、艾耳穴埋籽等系列举措共助“天使健康守护联盟”,每年平均5000多次的技能提供改善护士的健康状况,使护士亚健康发生率下降41%,失眠改善率达67%。“护士流动照顾岗”让生病康复期的护士暂时转岗到非临床一线科室,使病魔下的新生命与职业理想得以两全。



“唯有爱与被爱温柔托举的双手,才能传递最坚定的治愈力量。”据许容芳介绍,早在六年前,医院就启动了“爱护天使行动”,全力构建“护理人”呵护体系。

团建游戏、制作干花、DIY相框,这些减轻压力的系列活动,是医院心理护理小组对护士的特别关心。开展一对一的心理咨询,让导师帮助新生代护士心理与技能共成长,是医院对新人的关爱。实行护理菁英计划帮助60余名年轻护士提升能力,是医院为年轻护士打造的平台。举办关心关爱护士身心健康专题活动,是医院为全体护士打造的温暖港湾。

正是这些细致入微的关怀为市肿瘤医院的护理人织就起一张柔软而坚韧的支撑网。它不仅托举起护理团队的职业尊严,更让南丁格尔精神在当代医疗场域中焕发新生。当每位护士都被温暖照亮,她们眼中流转的星光,终将化作照进患者生命裂缝里的最暖阳光。

李波

