

# 公示资费套餐 规范营销行为

## 今年信息通信行业将办好这十件实事

新华社南昌电 5月17日是世界电信日。工业和信息化部17日发布“2025年信息通信暖心服务十件实事”，聚焦群众在电信业务使用、数字适老、个人信息保护等方面的关切期盼，推动进一步优化信息通信服务环境，促进信息通信服务更好利民惠民。

“十件实事”主要包括开展“明白办、放心用”行动，精简优化在售公众用户电信资费套餐，实现全量公示，未公示不销售；优化电信业务线上办，制定手机营业厅服务标准；规范营销推广行为，电信业务推介做到全面准确，关键内容显著提示，协议文本清晰易懂；升级业务使用提醒，自动

续订、自动续费前5日通过短信、通知栏消息、电话等显著方式提醒用户，手机流量超套及时提醒，推出超套封顶服务，可由用户自行选择封顶阈值档位。

此外，便捷业务退订，规范电信业务退订办理流程，符合条件的当场办结，及时退还话费余额；提升适老化服务水平，客服热线实现65岁以上老年用户“一键呼入人工客服”；促进算法推荐公开透明，以适当方式向用户公示互联网应用算法服务的基本原理、目的意图和运行机制；保护用户敏感权限，实现手机终端麦克风、摄像头、定位等敏感权限调用实时提醒；推广“来电来信免打扰”服务，依据用户登记意愿提供营销电话、短信个性化防护；推进二次号码

“一键解绑”，为二次号码（即回收重新启用的号码）用户提供服务渠道，支持解除号码与常用互联网应用服务的历史绑定关系。

工业和信息化部有关负责人表示，下一步将指导信息通信行业企业细化工作举措，把好事办好、实事办实，持续提升信息通信服务水平，让群众在数字生活中有更多获得感、幸福感、安全感。

“十件实事”是在工业和信息化部指导下，由中国通信企业协会、中国互联网协会组织基础电信企业、相关互联网企业共同提出的，并在江西南昌举行的2025世界电信与信息社会日纪念活动暨国际电信联盟160周年活动上正式发布。 周圆 姚子云

### 国内



### 走近科学

17日，中国科学院物理研究所，参观者在听取志愿者介绍超导实验室。当日，中国科学院第21届公众科学日正式启动。本届公众科学日以“以科学之问 启未来新程”为主题，两天时间里，135个中国科学院院属单位将组织近400场科普活动。 新华社发

### 朱雀二号改进型遥二运载火箭发射成功

新华社酒泉电 5月17日12时12分，朱雀二号改进型遥二运载火箭在东风商业航天创新试验区发射升空，将搭载的天仪29星、天仪34星、天仪35星、天仪42星、天仪45星、天仪46星共6颗卫星顺利送入预定轨道，飞行试验任务获得圆满成功。 李国利 王晨宇

### 算力互联网试验网建设正式启动

新华社南昌电 17日，2025世界电信与信息社会日纪念活动暨国际电信联盟160周年活动在江西南昌举行。其间，中国电信、中国移动、中国联通联合中国信息通信研究院正式启动算力互联网试验网建设。 周圆 姚子云

### 上海启动数字公共服务体系建设

新华社上海电 为更好满足企业新需求，上海市数据局日前正式启动数字公共服务体系建设，旨在依托各大产业园为有需要的企业提供数字化“套餐式”服务。记者了解到，相关“套餐式”服务主要指面向企业提供高可用、高可信、低门槛、低成本的数字产品和服务。据悉，首批落地数字公共服务的有漕河泾新兴技术开发区、市北高新园区、南大智慧城、马桥人工智能试验区、北斗产业技术创新西虹桥基地等园区。 胡洁菲

### 国际

### 韩国前总统尹锡悦宣布退出国民力量党

据新华社首尔电 韩国前总统尹锡悦17日上午通过社交媒体平台宣布退出国民力量党。

韩国宪法法院4月4日通过弹劾总统尹锡悦的裁决，尹锡悦即刻被罢免总统职务。根据法律，韩国须在60日内举行新一届总统选举。韩国政府确定6月3日为新一届总统选举日。 黄昕欣 陆睿

### 美联储计划未来几年减员10%

据新华社华盛顿电 据美国媒体16日报道，美国联邦储备委员会计划未来几年通过自然减员的方式削减10%的员工。据彭博社报道，美联储系统2023年共有23950名员工，2024年的预算预计将员工数量增加至24553人。削减10%将使这一数字降至2.2万左右。

### 美最高法院叫停特朗普政府驱逐委内瑞拉移民

据新华社电 美国最高法院16日再次叫停特朗普政府援引战时法律驱逐委内瑞拉移民，理由是政府没有向这些人充分告知驱逐计划。

特朗普3月中旬签署行政令，援引美国1798年出台的《外国敌人法》，批准加速驱逐委内瑞拉黑帮“阿拉瓜火车”成员。 熊茂伶



### 以军开展新攻势

这张5月16日发布的照片显示，以军部队在加沙地带展开军事行动。

以色列国防军16日晚发表声明说，以军在过去24小时内已开始在加沙地带多处区域展开大规模空袭并调动地面部队，以实现对关键作战区域的控制，为进一步扩大军事行动做准备。 新华社发

### 体育



### 孙颖莎晋级

17日，孙颖莎在比赛中发球。当日，在卡塔尔多哈举行的2025年世界乒乓球锦标赛女子单打首轮比赛中，中国选手孙颖莎4:0战胜乌克兰选手梅提妮娜，晋级下一轮。 新华社发

### 第23届大连国际徒步大会开幕

据新华社大连电 第23届大连国际徒步大会17日在大连星海广场拉开帷幕，吸引了超过18万名来自国内外的徒步爱好者共同参与这场集运动、文化、旅游于一体的大会。

据了解，本届徒步大会为期两天，设有1个主会场和9个分会场。主会场出发仪式在星海广场举行，选手们沿滨海路等路线行进。主会场17日安排5公里、20公里、30公里徒步活动；18日安排5公里、10公里、20公里徒步活动。分会场设在大连市下辖区(市)县，方便徒步爱好者就近参会。 蔡拥军 郭翔

### 全国跆拳道好手 古城西安争夺全运会席位

新华社西安电 第十五届全国运动会跆拳道项目资格赛(一)17日在陕西省体育馆拉开战幕，全国35支代表队的400余名跆拳道运动员参赛，争夺晋级全运会正赛的资格。

本次比赛为期4天，共设男子58公斤级、68公斤级、80公斤级和80公斤以上级以及女子49公斤级、57公斤级、67公斤级和67公斤以上级共八个级别。

开赛首日决出两项冠军，内蒙古队女将王欢在女子67公斤以上级决赛中，采取防守反击态势赢下了与黑龙江队选手王晓飞的鏖战；男子58公斤级的比拼中，河南队蒋刘新凭借更精湛的腿法和更积极的进攻，击败山东队选手李德智夺得冠军。

根据竞赛规程，本次资格赛各级别的冠、亚军将获得全运会决赛圈的参赛席位。 郑昕