

银发反诈课堂里的“高科技”

◎周周

月光透过警务室的纱窗,在办公桌前投下斑驳的树影。社区民警老孙摘下老花镜,揉揉酸胀的太阳穴,面前摊开的笔记本上密密麻麻地记着“红头文件+自证清白”“黄昏恋变‘杀猪盘’”“‘神药’保健品”等多种常见诈骗手法。

为了做好反诈宣传,从源头上提醒老年朋友知骗、识骗,从而避免受骗,老孙花了很多心思。有时睡觉的时候也在构思,一有好的创意,立马拿笔记下来,为此没少被老伴嗔怪不注意身体。一稿写完,他还要反复修改、仔细推敲。

周末的早晨,老孙拎着布包走进菜场。在禽蛋摊前,他刻意停留了半小时——上周市局通报有诈骗团伙在此分发“扫码领鸡蛋”的传单。果然,从卤菜店出来的两个穿蓝马褂的年轻人被他的目光锁住。

“大叔,扫码送10个土鸡蛋!”染黄毛的小伙子热情地凑上来。老孙眯眼细看,掏出警官证:“小伙子,别急,跟我去派出所喝杯茶,顺便教教我下一步怎么点击下载?”黄毛顿时脸色煞白,把传单往地下一扔就想开溜,手腕却被老孙一双有力的大手死死扣住。

这场意外的“实战演练”成了下午银发宣讲课上的鲜活素材,老孙把这段情节加到课件里,比讲十遍理论都管用。

“吃饭啦!”老伴在厨房连叫了三遍,老孙理都不理,他正对着电脑较劲。老伴过来瞧见他用软件把自己的头像P到警官证上。“你这老刑警怎么也搞歪门邪道?”老伴嗔怪道。老孙笑而不答,在电脑前敲了几下键盘,P成的“警官证”像变戏法一样跃上屏幕。“现在的骗子,可比我年轻时办案的装备‘高科技’得多!”他嘿嘿一笑,把图片拖进“常见假证件”文件夹:“不把骗子的招数复制出来,老年人怎么知道破绽在哪里?”

为制作“AI合成影像对比图”,老孙特地去分局宣传科请教年轻人。他说:“不让老人亲眼看见骗子怎么‘换脸’,他们总觉着‘我孙子我还能看走眼?’”

开课前,老孙请老伴来当“评委”。身后投影屏上跳出一张黑底金字的“警官证”,国徽下“公安”两个字熠熠生辉。

“怎么样?这证件够气派吧?”老孙踱着步,手指点向屏幕,“上周三,西城区的刘奶奶就是被这假证唬住了,八万块养老金全进了骗子的腰包!”老伴的眼皮一阵猛跳,下意识地捂紧口袋:“老孙,如果不是你给我指出来这两张证的区别在哪里,我还真不能一眼看破。你说那些上了年



纪的人怎能分辨出来?”“所以说,只有在现场执法时,当面向当事人出示警官证的才是真警察。那些通过微信、QQ等方式向当事人发送‘警官证’照片的全是骗子。”老孙敲了敲桌子。

社区教室里,二三十个银发老人聚在一起窃窃私语。“老哥哥、老姐姐,今天我给大家来拆解几个骗子爱用的花招!”老孙一嗓子亮开,满屋子顿时鸦雀无声。

老孙把手中的翻页笔隔空点在投影布上:“骗子爱打亲情牌!”他掰着手指细数,“天天微信问早安,天凉提醒加衣裳,隔三岔五上门帮做家务、唠家常,比亲闺女亲儿子还贴心,紧跟着通过组织各种‘联谊活动’培养‘感情’。一旦你们放松警惕,他们便会推销‘包治百病’的保健品或‘稳赚不赔’的养老投资项目,今天让你买一千明天返两百,甜头尝得您心痒痒,直到骗走你全部积蓄……”

前排穿枣红毛衣的王奶奶抹了把眼泪:“去年我就是信了‘干儿子’的话,投了什么养老项目……”台下唏嘘一片。

等课堂安静下来,老孙掏出一台录音机。“咱们来段‘声临其境’!”“沙沙”的电流声过后,一个带着哭腔的男声炸响:“爷爷!同学的耳朵被我打穿孔了,对方要私了……不然我就得去坐牢!”后排的陈大爷“腾”地站起身来,手中的蜜蜡串珠“啪嗒”掉到地上。半个月前,他差点为这通电话汇出全部存款。

“这时候该咋办?”老孙按下暂停键。台下七嘴八舌:“赶紧打110呀!”“先联系孩子学校!”穿碎花夹袄的张奶奶小声嘟囔:“万一是真事呢?孩子声音听着一模一样……”老孙神秘一笑:“骗子只要搞到您孙子30秒的清晰语音,AI就能克隆他的声纹。”为了打消大家的疑虑,他当场演示,请社区主任小徐说了句“下午好”,然后录下来,接着轻点几下鼠标,再播放时竟然是小徐带着哭腔在喊“奶奶救我!”满屋子的老人倒吸一口凉气,陈大妈抓紧陈大爷的手:“听声音不就是同一个人嘛!”

老孙继续讲:“这是骗子利用我们老年人‘隔代亲’的心理特点,拨打电话冒充‘孙子’或‘孙子’的同学、同事,以生病或涉嫌犯罪等突发事件制造紧张气氛,从而骗取钱财。”

课后,老孙举着二维码帮老人们下载安装国家反诈中心App。林嫂挤过来:“孙警官,昨天有个小伙说中奖了,要身份证号领空调……”老孙眉毛一挑,顺手在陈大爷的笔记本上画了张流程图:“这是典型的‘兑奖诈骗’,下一步就该让您交‘保证金’了!”

月末结课时,老孙给每位银发学员发了张“反诈试卷”,题目全是情景模拟:“内部渠道补缴社保信不信?”“‘绝版升值’纪念币能不能买?”就在大家埋头答卷时,李大爷的手机突然响起,他扶了扶老花镜,摁下免提键。“喂?您涉嫌洗钱……”没等对方说完,他中气十足地吼了一嗓子:“要钱,没有!有本事让警察上门来!”吼完,果断挂电话。全场响起热烈的掌声,惊飞了香樟树上的一对正卿卿我我的珠颈斑鸠。



顾景惠:热心公益十六年

◎杨春和 孙祥虎

满园芬芳花儿红,姐妹微家情更浓。五月阳光明媚,在如皋市白蒲镇邓杨村十六组一户美丽庭院里,耄耋之年的退休教师顾景惠忙着接待来自下原、林梓、杨家园、沈桥、邓杨舞蹈队的120多位文艺达人,她们要在村委会举办邓杨村第十三届“乐一天”活动。

顾老师的家曾获南通市妇联2021年“最具活力姐妹微家”荣誉。她本人并非党员干部,也不是老板富婆,但是她热情、开朗,有一颗不老的心。16年来,她自费开展大大小小的爱心文体活动,带领乡亲们娱乐健身。她利用自家宽敞的庭院,建设了花房、阅览室、嗨歌舞厅,为爱好者提供文化活动场所。她慷慨解囊,置办了音响、腰鼓、木兰扇、莲湘道具

和舞蹈服饰等。

每当夜幕降临,院子里炫灯亮彩、音乐响起,顾老师就好像年轻了好多岁。她和大家一起唱红歌、跳广场舞、演小品,收获了获奖证书一摞摞、收获了夕阳晚霞下的快乐生活。

顾景惠老师的热心善举,得到了村镇的大力支持,也得到了在外地工作的女儿的理解。在“乐一天”活动开幕式上,她动情地叙说:“我生活上省吃俭用,既不玩牌要钱,也很少外出旅游,公益活动却舍得花钱,并不是爱出风头,也不是一个老傻瓜。我觉得独乐乐不如众乐乐,我为大伙儿唱过、跳过,也学着写过、编过,也笑过、哭过,我也有过被人误解的烦恼,但身心快乐并非金钱所能衡量。我要感恩生我养我的这片土地,回报哺育我成长的父老乡亲。”

加强养老护理人才培养

◎邱超奕

当前,我国60岁及以上老年人口已超过3.1亿人,其中失能失智老人约4500万人,养老护理需求日益增长。同时,我国养老照护服务特别是人才供给还存在较大缺口。最新数据显示,目前我国仅有248万余人次取得养老护理员职业资格证书或职业技能等级证书。

为进一步扩大养老护理人才供给,一方面是积极应对人口老龄化的迫切需要,养老护理人才数量偏少、流动性大、缺乏标准化培训、服务质量差异大等短板亟待补齐。另一方面也是有效扩大内需、提振消费的重大机遇,我国银发经济规模已达约7万亿元,据测算,到2035年,银发经济规模有望达30万亿元左右,养老护理等生活服务消费增长空间巨大。

为更好匹配养老需求,

有必要推动养老护理人才实现量的增长和质的提升,在加快扩大人才队伍规模的同时,持续推动从业人员从“体力型”向“技能型”转变。

近年来,我国推出一系列政策举措,加强养老护理人才培养,特别是今年以来,国务院相关部门发布支持重点群体就业创业实施方案,围绕养老等保障重点民生服务促进就业;针对加快推进养老服务技能人才职业技能等级认定工作印发意见,促进养老服务技能人才优化结构、提升素质、壮大规模;印发通知,部署加强医养照护与管理专业建设……各部门从人才培养、技能评价、就业保障等方面协同发力,为养老服务高质量发展提供更有力的人才支撑。

随着一项项务实举措落地,养老护理人才发展天地会更广,职业获得感将更强。