

# 南通创新区观南社区组织多方协商探索外卖配送解决路径—— 如何让“最后100米”安全又便利

20日下午,走进南通市仁恒花园小区二期闸门,一处“友好换乘区”醒目可见:黄线框内,小三轮、自行车、小拖车有序摆放,兼具电瓶车临停功能,一旁设置了小区楼栋地图和安全配送提示,给外卖员提供指引。外卖员骑电瓶车进小区,如何平衡安全与便利?对这一民生之问,南通创新区观南社区牵头联合多方协商探索,交出了一份新答卷。

## 两大诉求之争

今年3月,仁恒花园小区开始实行一项新举措:限制外卖员骑电瓶车进入小区,只能步行配送。仁恒物业经理邢晓丽解释,这是响应部分居民诉求,出于安全考虑做出的决定。

“小区居民点外卖频率很高,外卖员进出频繁,但个别骑手车速过快,险些出事故,有不少业主投诉到我们这里。”邢晓丽说,“特别是孩子们放学后都在小区里玩耍,家长们不放心,经常提意见。”经了解,其他周边小区也采取了相应限制政策,仁恒花园小区也由此发布“限令”。

好景不长,另一部分业主的声音逐渐涌现出来。“外卖员不肯接单”,“外卖被放在门口,还要自取”,“本来点外卖是为了方便,现在反而麻烦了”……业主、物业与外卖员之间产生连锁矛盾。短短一个月内,观南社区就收到了20多条相关投诉。如何平衡安全与便利这两大诉求成为社区亟待解决的难题。

## 多方协商议事

3月底,我市“党建引领新就业群体基层站点建设”专项行动实施,其中为帮助解决骑手“进门难”“有序管”等问题,将系统推进“通骑暖心”友好场景建设。以此为契机,结合当时具体情况,观南社区迅速启动“多方联席议事”机制:在前期走访调研基础上,由社区牵头,组织居民、物业、外卖员代表坐在一起,共同商讨解决方案。

经过四方各抒己见、集思广益,社区提出“换乘”想法:在小区多个入口设置服务点,让外卖员将电瓶车换成自行车,配送结束后归还原位。获得各方认可后,社区第一时间联系党建共建单位沪蔬通公司,借助“社区合伙人”模式牵头

搭桥。沪蔬通公司果断捐赠3辆三轮车,再由物业出资购置自行车、小推车,一周左右推动想法顺利落地。

同时,仁恒花园小区改变了“一刀切”的举措,重新推出分时段、分平台通行的方案:早上7:30~9:00、下午3:30~6:00实行“换乘”,其余非高峰时段不做硬性要求;与京东、山姆、大润发等具备专职骑手的平台签订协议,固定外卖员可骑行配送,其余平台外卖员则需要“换乘”。

## 长效暖“新”服务

邢晓丽介绍,试运行两周来,外卖员使用情况、业主反响都比较好。部分外卖员意见一致,认为骑车远比步行方便,不耽误送单,也避免很多麻烦。仁恒花园小区一期居民高阿姨说:“这是个性化的举措,三轮车装了小篓子、保温箱,方便配送,老人、小孩的安全也有保障。”

难事要办妥,实事要办实,“换乘”效果究竟如何,还要从长远看。对外卖电瓶车进小区这一共性问题,浙江宁波、河北唐山、江苏镇江等地都先后推出类似的解决方案:领钥匙骑共享单车、设置“小哥专车”、更换低速电瓶车……各家有各法,但尚未蹚出一条成熟可复制的路径。观南社区党支部书记黄荣表示,服务点的运维管理,包括车辆配置、车辆损耗等问题,也需要寻找更完善的解决方案。

“友好换乘区,只是社区打造‘骑手友好 观南暖新’品牌的举措之一。”黄荣介绍,位于社区党群服务中心的“暖新驿站”即将投入使用,全天候向新就业群体提供充电设施、微波炉等设施服务。通过“协商议事+资源整合+品牌服务”三步走,观南社区持续以党建引领凝聚多元主体,致力推动社区治理效能和民生幸福指数双提升。 本报记者沈佳颖

## 多元共治解百米之困



出解决方案:浙江宁波、河北唐山等地尝试共享单车、低速车辆置换,浙江杭州设置“小哥码”录入身份信息,万科、龙湖等地产企业推出智能管理系统掌握骑手进出……种种举措,异曲同工,底层逻辑都是以差异化管理替代“一刀切”的禁止或放任。观南社区实践的可贵之处也恰恰在此,通过分时段、分平台的精细管控,平衡安全与便利之争。

从更深层次看,“最后100米”难题的破解需要构建多元共治格局。社区物业需完善基础设施和管理制度,外卖平台要优化配送考核机制,开发商应考虑智能系统的前置设计,居民群体也需培养包容理解的心态。当各方形成治理合力,才能将这段“百米赛道”变成安全与效率并行的“双向通道”。 沈佳颖

近日,针对外卖骑手骑电瓶车进出小区问题,南通创新区观南社区试行“换乘+分时段、分平台通行”方案,取得初步成效。这次探索背后折射出社区治理中一个普遍性难题:如何平衡居民安全与配送便利的矛盾。

从表面看,这只是一个百米距离的管理问题,实则牵动着多重诉求:对居民特别是“一老一小”而言,横冲直撞的电瓶车确实构成安全隐患;对外卖骑手来说,特殊天气下负重步行百米,既影响配送效率,又增加工作强度。

这种诉求“博弈”在全国多个小区都高频发生,社会各界持续关注,也相继推



关注内心成长

20日,崇川区教育系统2025年心理健康教育宣传月暨家校社协同育人“教联体”建设推进会在通师三附举行,该校第三届心理游戏节同步开展。全校师生在轻松愉悦的趣味游戏和互动体验中关注内心成长、提高心理素质,在成长的道路上更加自信和乐观。 通讯员吴一凡 记者高阳

## 南通开放大学举行职业教育周体验活动 特殊“学员”近距离感受职教魅力

**晚报讯** 昨天下午,南通开放大学迎来了一批特殊“学员”——南通第一中学的200余名高二学生。他们走进校园,沉浸式参与劳动体验课程,近距离感受职业教育的魅力。

当天,南通开放大学开放了多个实训基地,涵盖智慧建造、智能制造、数智财经等领域。在智慧建造实训基地的安全体验馆内,学生参与虚拟灭火体验与安全急救体验,学习如何正确选择和使用灭火器,并进行心肺复苏实操体验;在该校南航无人机CAAC培训南通分中心内,学生聆听专业教师讲解无人机的分类、作用等知识,并在线上参与模拟飞行体验。

“平时在学校里都是学书本知识,很少有机会能亲手操作这些高科技设备。今天,我体验了无人机模拟飞行,那种操控无人机在空中‘飞翔’的感觉真是太奇妙啦!”高二(8)班的学生马昱晨参与完模拟飞行体验后笑道。

“工业机器人被广泛应用于自动化生产、汽车制造、物流、医疗、食

品加工等多个领域。通常由三大部分六个子系统组成……”在智能制造实训基地,3D打印体验和工业机器人综合实训及虚拟仿真项目吸引了众多学生。他们在专业教师和学生志愿者的指导下,尝试操作设备,亲眼见证一个小模型从无到有的过程,领略工业机器人在抓取小物体过程中的精准运作,逐步理解相关知识和技能。

当天,数智财经实训基地也同样热闹非凡。学生接触智能报税、财务机器人,了解现代财经领域的智能化操作,并通过企业经营沙盘模拟体验商业决策的魅力与挑战。在智媒数创实训基地,定格动画制作体验和电商直播体验,让学生感受新媒体行业的活力与营销潮流。

“我校整合职业教育、开放教育与社会教育资源,构建‘学历+技能+素养’全周期培养体系,打造终身教育大格局。”南通开放大学教务处处长张珂峰表示,此次职业教育周活动通过真实场景教学、双师协同授课、数字化技术渗透,展现了学校职教创新成果。

实习生贾冯翔 记者高阳

## 启东“巧管”夜市 150个免费摊位托起城市烟火气

**晚报讯** 每当暮色笼罩城市,启东经济开发区林洋路夜市的霓虹灯次第亮起,150余个摊位、40余种风味小吃在此碰撞出令人沉醉的多元风味……启东市民、外来游客摩肩接踵,开启惬意的“逛吃模式”。

在热闹景象的背后是城市管理从“严管”到“巧管”的智慧转身。启东市城管局结合启东经济开发区外来员工比较多的实际情况,在林洋路规划设置了150余个免费夜市摊位。

为便利小吃车轻松驶入指定摆放区域,启东城管联合开发区规划部门对800米长的摆摊区域进行了改造,将原有台阶改为斜坡,既提升了经营商户的通行效率,也有助于规范摊位管理、优化市容环境。

此外,启东城管通过划定时段区域、划定摊位、划定责任片区“三划定”来保障卫生清洁,每晚安排队员巡逻,为市民和游客筑起安全、舒心的体验环境。 记者黄海