

崇川在17个社区建成“家政+养老”驿站,整合资源专业运营 服务“一站式” 养老变享老



“脚灸完回去,晚上就能一觉睡到天亮。”5月30日上午,家住崇川区新城小区、年过六旬的戴阿姨来到家门口的新城社区“家政+养老”服务驿站,在“健康小屋”进行了半小时的脚灸后,感觉“整个人轻松了许多”。

去年8月,国家民政部发文,发展“行业+”养老新业态。记者了解到,从2023年开始,崇川区已经在探索“行业+养老”模式,通过引入专业家政品牌,在街道综合性养老服务中心、街道日间照料中心、社区日间照料站等社区嵌入式养老服务站点打造“家政+养老”服务驿站,让老年人在家门口就能享受到高品质多元养老服务。目前,这种模式已覆盖到全区17个社区。连日来,本报记者实地走访了多个驿站,对驿站运营的实际效果进行探访。



老人在驿站享受养老服务。

从保洁做饭到陪同代办—— 多元服务家门口一站式满足

5月23日上午9时30分,虹桥社区“家政+养老”服务驿站的吴明娉、王玉梅背上工具箱,前往家住虹桥新村60幢的陈红旗奶奶家。

按照事先约定,当天,她俩要为陈红旗奶奶家进行居家保洁服务。穿上鞋套、取出工具,在完成一系列准备工作后,两人便熟练地干了起来。

“卫生间和厨房是重点,我们每次来都会做一遍。”吴明娉一边擦洗马桶边缘一边介绍,“这些地方需要弯腰,老人家自己做是不太方便的。”忙完卫生间,两人又把卧室、客厅、厨房的角角落落都进行了打扫。不到两个小时,陈奶奶家里变得更加亮堂、干净了。

“真是多亏了两妹子,让我不用为家里做卫生烦恼了。”今年74岁的陈红旗和老伴两人生活,老伴曾经中风过,腿脚不便。随着年龄的增长,加上日常要照顾老伴,陈红旗感觉家务活儿干起来日渐吃力。半年前,陈红旗尝试购买驿站的居家保洁和做饭服务,生活轻松了许多。解决好老年人的吃饭、保洁困扰是“家政+养老”服务驿站的服务内容之一,深受老年人青睐。

记者了解到,近年来,崇川区持续打造嵌入式养老服务站点,并依托第三方护理机构的力量,探索“机构+社区+居家”链式养老。然而,受制于“护理”的内涵,服务内容比较单一。

为了更好地满足老年人多元化服务需求,从2023年开始,崇川创新探索“家政+养老”模式。“我们在部分站点引入了‘江海好阿姨’家政服务品牌,交由他们开展服务。”崇川区民政局民政事务综合服务中心主任王艳霞说。

康爱勤是“江海好阿姨”的品牌创始人,“家政+养老”服务驿站首家试点驶入了文峰街道春晖社区。“在试点前,我们走访了多个街道社区,做了大量调研,然后针对老年人的实际需求,列出了12大类40小类的服务清单。”康爱勤说,不仅有康养护理,更有餐饮加工、居家保洁、应急维修、陪同代办、精神慰藉等,几乎涵盖了老人日常生活的所有需求,“老年人不用跑远到处寻找,在这里就能一站式满足”。

服务老人,价格惠民也是关键。记者了解到,驿站所提供的服务以公益性为主。针对孤寡、独居、85周岁以上高龄等老人提供免费服务,65周岁以上老人可享受8折优惠。

驿站管家+智慧平台—— 线上线下共同提升服务质效

“5月18日上午,需要清理油烟

机”“5月20日下午,需要陪诊服务”……在春晖社区“家政+养老”服务驿站前台放着多本“客户跟进记录本”,上面记满了居民所需。“每一份需求,我们都会及时跟进。”社区管家吴自冉说。

今年57岁的曹群住在春晖社区,退休之后就一直赋闲在家。想着让自己的退休生活更加充实,她便来到驿站进行了就业需求登记。没过多久,社区管家便为其匹配了“江海好阿姨”的钟点工服务,经过系列培训,她目前已正式上岗。“我现在每天上午为天安花园的一户家庭做卫生+做午饭,对方很认可,我觉得特别有成就感。”曹群说。

记者了解到,“家政+养老”服务驿站采取“1+N”管理服务模式,“1”即每个驿站都配备一名社区管家,“N”即针对12大类的不同需求,配备相对应的专项服务管家。“居民在社区管家那里进行需求登记,社区管家反馈给服务管家,由服务管家对接公司,安排专业人员开展服务。”康爱勤介绍,“江海好阿姨”旗下有近千人的家政服务团队,为了让服务更加专业,其定期进行业务培训,同时评星定级,选派星级家政人员上门服务。

值得一提的是,驿站还依托“江海好阿姨”同步打造了微信小程序线上平台。老人或者老人家属不出家门,在手机上手指点点,就能按照预约将服务送到家。

除了登记服务需求、跟踪服务完成情况外,每名社区管家还要做好驿站的整体管理运营。“每个驿站都有不同的功能室,大部分以休闲与康养为主。平日常,管家上午9点开门,晚上5点30分关门。其间,老人们在驿站活动,管家做好相应的服务工作。”康爱勤介绍。

5月22日下午,在狼山镇街道南郊社区“家政+养老”服务驿站,多名老人相约来到泡脚室,社区管家周小娟立马拿出艾草放入泡脚桶,然后倒进泡脚水。“完全不用担心怎么泡,管家都会安排好。”年过六旬的陆建兰缓缓把脚伸入桶内,享受起了美妙的半小时泡脚时光。

链接行业专业力量—— 驿站运营更可持续更具活力

“没想到按摩风池穴不仅能缓解落枕,还能缓解头痛、颈部酸痛,今天又长知识了。”5月17日下午,一场中医按摩公益培训在虹桥社区“家政+养老”服务驿站举办,南通市社区服务业协会会员单位——南通得一灸健康管理有限公司发起人张章平应邀

前来,重点讲解了肩颈部、手部的保健推拿原理及按摩、拍打手法,并进行了现场教学示范,来自辖区的10多名老人听得津津有味,纷纷感慨“这节课干货满满”。

记者注意到,除了这场正在举办的培训外,下周一和周五的活动安排——八段锦学习已在驿站一楼进行了发布。“每周都有很多活动,我们可喜欢到这里来了。”参加完中医按摩公益培训后,虹桥新村的张阿姨赞叹道。

在“家政+养老”服务驿站,不单单提供“订单式”家政服务,还依托阵地,不定期邀请南通市社区服务业协会的会员单位进驻站,开展各类集中性的公益服务活动。“2023年,南通成立了社区服务业协会,我们属于会长单位,还有家政、养老、金融、健康管理、教育培训、文化旅游等各类会员单位78家。”康爱勤介绍,我们通过链接协会的资源,打通“家政进社区”供应链,让服务更加多元,运营更加可持续。

以老年人最在意的健康养生为例,几乎每个驿站都设置了“健康小屋”,里面除了有按摩椅、理疗床等不同养生设施外,每周一、周五还与得一灸等协会会员单位合作,由这些单位安排专业医护驻点开展免费测血糖血压、面诊、艾灸、推拿等服务,同时不定期开展健康养生相关培训、讲座。为了丰富老年人的精神文化生活,驿站还邀请协会会员单位,不定期举办唱歌、跳舞等文娱活动,每个月在社区广场开展公益便民服务。“关爱老人,需要社会各界的共同努力。这些公益力量的加入,为驿站的可持续运营注入了更多活力。”康爱勤坦言。“家政力量进社区嵌入式养老服务站点,老人享受到的服务更加多元。后续,我们还将支持更多家政品牌走进站点,让这种品质化、多元化享老服务辐射更多老年人。”王艳霞说。本报记者陈静

▼志愿者提供上门保洁服务。



更俗
剧院

热映电影

动画《时间之子》
动画《潜艇总动员:冒险岛》
动画《哆啦A梦:大雄的绘画奇遇记》
汤姆·克鲁斯主演《碟中谍8:最终清算》
古天乐、周秀娜主演《私家侦探》
玛雅·基洛哈主演《星际宝贝史迪奇》

演出信息

6月13日19:30——越剧《孟丽君》 6月14日19:30——越剧《女驸马》



扫二维码关注更俗剧院微信公众平台,获取更多电影演出信息。
更俗剧院新官方网站 <http://www.ntgsjy.cn/>
售票热线:85512832 服务监督:85528668

(广告)