

# 崇川在17个社区建成“家政+养老”驿站，整合资源专业运营 服务“一站式” 养老变享老



“脚灸完回去，晚上就能一觉睡到天亮。”5月30日上午，家住崇川区新城小区、年过六旬的戴阿姨来到家门口的新城社区“家政+养老”服务驿站，在“健康小屋”进行了半小时的脚灸后，感觉“整个人轻松了许多”。

去年8月，国家民政部发文，发展“行业+”养老新业态。记者了解到，从2023年开始，崇川区已经在探索“行业+养老”模式，通过引入专业家政品牌，在街道综合性养老服务中、街道日间照料中心、社区日间照料站等社区嵌入式养老服务站点打造“家政+养老”服务驿站，让老年人在家门口就能享受到高品质多元养老服务。目前，这种模式已覆盖到全区17个社区。连日来，本报记者实地走访了多个驿站，对驿站运营的实际效果进行探访。



老人在驿站享受养老服务。

## 从保洁做饭到陪同代办—— 多元服务家门口一站式满足

5月23日上午9时30分，虹桥社区“家政+养老”服务驿站的吴明媛、王玉梅背上工具箱，前往家住虹桥新村60幢的陈红旗奶奶家。

按照事先约定，当天，她俩要为陈红旗奶奶家进行居家保洁服务。穿上鞋套、取出工具，在完成一系列准备工作后，两人便熟练地干了起来。

“卫生间和厨房间是重点，我们每次来都会做一遍。”吴明媛一边擦洗马桶边缘一边介绍，“这些地方需要弯腰，老人家自己做是不太方便的。”忙完卫生间，两人又把卧室、客厅、厨房的角角落落都进行了打扫。不到两个小时，陈奶奶家里变得更加亮堂、干净了。

“真是多亏了两位妹子，让我不用为家里做卫生烦恼了。”今年74岁的陈红旗和老伴两人生活，老伴曾经中风过，腿脚不便。随着年岁的增长，加上日常要照顾老伴，陈红旗感觉家务活儿干起来日渐吃力。半年前，陈红旗尝试购买驿站的居家保洁和做饭服务，生活轻松了许多。解决好老年人的吃饭、保洁困扰是“家政+养老”服务驿站的服务内容之一，深受老年人青睐。

记者了解到，近年来，崇川区持续打造嵌入式养老服务站点，并依托第三方护理机构的力量，探索“机构+社区+居家”链式养老。然而，受制于“护理”的内涵，服务内容比较单一。

为了更好地满足老年人多元化服务需求，从2023年开始，崇川创新探索“家政+养老”模式。“我们在部分站点引入了‘江海好阿姨’家政服务品牌，交由他们开展服务。”崇川区民政局民政事务综合服务中心主任王艳霞说。

康爱勤是“江海好阿姨”的品牌创始人，“家政+养老”服务驿站首家试点驶入了文峰街道春晖社区。“在试点前，我们走访了多个街道社区，做了大量调研，然后针对老年人的实际需求，列出了12大类40小类的服务清单。”康爱勤说，不仅有康养护理，更有餐饮加工、居家保洁、应急维修、陪同代办、精神慰藉等，几乎涵盖了老人日常生活的所有需求，“老年人不用跑远到处寻找，在这里就能一站式满足”。

服务老人，价格惠民也是关键。记者了解到，驿站所提供的服务以公益性为主。针对孤寡、独居、85周岁以上高龄等老人提供免费服务，65周岁以上老人可享受8折优惠。

## 驿站管家+智慧平台—— 线上线下共同提升服务质效

“5月18日上午，需要清理油烟

机”“5月20日下午，需要陪诊服务”……在春晖社区“家政+养老”服务驿站前台放着多本“客户跟进记录本”，上面记满了居民所需。“每一份需求，我们都会及时跟进。”社区管家吴冉说。

今年57岁的曹群住在春晖社区，退休之后就一直赋闲在家。想着让自己的退休生活更加充实，她便来到驿站进行了就业需求登记。没过多久，社区管家便为其匹配了“江海好阿姨”的钟点工服务，经过系列培训，她目前已正式上岗。“我现在每天上午为天安花园的一户家庭做卫生+做午饭，对方很认可，我觉得特别有成就感。”曹群说。

记者了解到，“家政+养老”服务驿站采取“1+N”管理服务模式，“1”即每个驿站都配备一名社区管家，“N”即针对12大类的不同需求，配备相对应的专项服务管家。“居民在社区管家那里进行需求登记，社区管家反馈给服务管家，由服务管家对接公司，安排专业人员开展服务。”康爱勤介绍，“江海好阿姨”旗下有近千人的家政服务团队，为了让服务更加专业，其定期进行业务培训，同时评星定级，选派星级家政人员上门服务。

值得一提的是，驿站还依托“江海好阿姨”同步打造了微信小程序线上平台。老人或者老人家属不出家门，在手机上手指点点，就能按照预约将服务送到家。

除了登记服务需求、跟踪服务完成情况外，每名社区管家还要做好驿站的整体管理运营。“每个驿站都有不同的功能室，大部分以休闲与康养为主。平日里，管家上午9点开门，晚上5点30分关门。其间，老人们在驿站活动，管家做好相应的服务工作。”康爱勤介绍。

5月22日下午，在狼山镇街道南郊社区“家政+养老”服务驿站，多名老人相约来到泡脚室，社区管家周小娟立马拿出艾草放入泡脚桶，然后倒进泡脚水。“完全不用担心怎么泡，管家都会安排好。”年过六旬的陆建兰缓缓把脚伸入桶内，享受起了美妙的半小时泡脚时光。

## 链接行业专业力量—— 驿站运营更可持续更具活力

“没想到按摩风池穴不仅能缓解落枕，还能缓解头痛、颈部酸痛，今天又长知识了。”5月17日下午，一场中医按摩公益培训在虹桥社区“家政+养老”服务驿站举办，南通市社区服务业协会会员单位——南通得一灸健康管理有限公司发起人张章平应邀

前来，重点讲解了肩颈部、手部的保健推拿原理及按摩、拍打手法，并进行了现场教学示范，来自辖区的10多名老人听得津津有味，纷纷感慨“这堂课干货满满”。

记者注意到，除了这场正在举办的培训外，下周一和周五的活动安排——八段锦学习已在驿站一楼进行了发布。“每周都有很多活动，我们可喜欢到这里来了。”参加完中医按摩公益培训后，虹桥新村的张阿姨赞叹道。

在“家政+养老”服务驿站，不单单提供“订单式”家政服务，还依托阵地，不定期邀请南通市社区服务业协会的会员单位进驿站，开展各类集中的公益服务活动。“2023年，南通成立了社区服务业协会，我们属于会长单位，还有家政、养老、金融、健康管理、教育培训、文化旅游等各类会员单位78家。”康爱勤介绍，我们通过链接协会的资源，打通“家政进社区”供应链，让服务更加多元，运营更加可持续。

以老年人最在意的健康养生为例，几乎每个驿站都设置了“健康小屋”，里面除了有按摩椅、理疗床等不同养生设施外，每周一、周五还与得一灸等协会会员单位合作，由这些单位安排专业医护人员开展免费测血压、面诊、艾灸、推拿等服务，同时不定期开展健康养生相关培训、讲座。为了丰富老年人的精神文化生活，驿站还邀请协会会员单位，不定期举办唱歌、跳舞等文娱活动，每个月在社区广场开展公益便民服务。“关爱老人，需要社会各界的共同发力。这些公益力量的加入，为驿站的可持续运营注入了更多活力。”康爱勤坦言。“家政力量进社区嵌入式养老服务站点，老人享受到的服务更加多元。后续，我们还将支持更多家政品牌走进站点，让这种品质化、多元化享老服务辐射更多老年人。”王艳霞说。本报记者陈静

▼志愿者提供上

门保洁服务。



# 更俗剧院

热映电影

- 动画《时间之子》
- 动画《潜艇总动员：冒险岛》
- 动画《哆啦A梦：大雄的绘画奇遇记》
- 汤姆·克鲁斯主演《碟中谍8：最终清算》
- 古天乐、周秀娜主演《私家侦探》
- 玛雅·基洛哈主演《星际宝贝史迪奇》

演出信息

(广告) 6月13日19:30——越剧《孟丽君》 6月14日19:30——越剧《女驸马》



扫二维码关注更俗剧院微信公众平台，获取更多电影演出信息。  
更俗剧院新官方网站 <http://www.ntgsjy.cn/>  
售票热线:85512832 服务监督:85528668