

用三种语言架起医患连心桥

90后新疆姑娘在通“圈粉”中外患者



▲ 努热亚在市口腔医院一楼的端午文化墙前留影。本版图片由周敬杨提供

市口腔医院院长、口腔颌面外科知名专家杨旭东教授,得到了他的大力支持。“南通是上海的后花园,南通市口腔医院也是南通地区唯一的公立口腔专科医院,发展前景很好。我支持你去南通工作!”就这样,经过层层考核后,努热亚顺利入职南通市口腔医院,成为我市医疗机构为数不多的90后少数民族医生。

多语诊疗,“圈粉”患者

“温柔”“耐心”“服务态度好”“技术高超”……今年以来,努热亚接连被好几名患者在小红书点名表扬。面对赞誉,她笑着说:“医患沟通非常重要,一个合格的口腔医生一定要懂得换位思考,正视病人的痛苦。”努热亚强调,每个人对疼痛的感知是不一样的,即便打了麻药,依旧有人会感觉不舒服。这就需要医生细致观察患者的面部表情,“一旦发现对方皱了下眉毛,或想要咳嗽,我都会立刻停下来询问他们,让他们获得足够的安全感”。

曾几何时,努热亚在门诊上遇到过几名血压控制不佳的老年患者。“其实拔牙并非小事,术前需要进行严格的血糖、血压监测。”有一名七旬患者接连来院三次,都因为血压高未能拔牙,对方颇有怨言。面对老人的不满,努热亚耐心解释,并给出了治疗方案:调整减压药物,或邀请麻醉科医生前来进行镇静降压,最终得到了患者的理解和肯定。

前不久,南通大学的一名印度留学生来到市口腔医院就诊。“她不太会说汉语,前台的导医找到我后,我用英语对她进行详细问诊,检查后发现其患有智齿冠周炎。于是,我当即进行了对症处理,通过冠周冲洗上药,很快缓解了她的疼痛。”

在南大读书期间,努热亚曾荣获“外研社杯”全国英语演讲大赛二等奖、“学术英语课堂展示全国邀请赛”一等奖;她还积极参与了AIESEC(国际经济学商学学生联合会)中国大陆区海外志愿者项目,拥有与外国留学生交流沟通的丰富经验;读研期间,她曾兼职担任考研培训机构的辅导老师。

“现在,科室只要来了外国患者,导医都会第一时间联系我和他们沟通。”努热亚说,入职近两年来,她已经先后接诊了来自印度、菲律宾、塔吉克斯坦、巴基斯坦、乌兹别克斯坦等国家的患者。

她将这一选择告诉导师——南京

“说话温柔,服务态度特别好”“汉语很流利,技术也一流”……作为通城医疗圈为数不多的新疆籍医生,最近,31岁维吾尔族姑娘努热亚·阿布来提连续受到多名患者在小红书上的点名表扬。

自2023年9月入职南通市口腔医院口腔颌面外科以来,这名毕业于南京大学的医学硕士一直兢兢业业工作,不仅擅长维吾尔语,普通话也说得字正腔圆,还以流利的英语口语接诊了10多名外国患者,其耐心细致的工作作风和扎实的专业技术能力得到了南通本地患者、在通维吾尔族同胞及外国友人的一致好评。

坦等10多个国家的外国友人。他们当中有留学生、外教、船员、企业高管等,其中一个来自秘鲁的外教还和她加了微信,成了生活中的朋友。

诚然,作为一名维吾尔族姑娘,努热亚在接诊维吾尔族同胞时也会自然而然地切换到维吾尔语,同样赢得了不少新疆老乡的欢迎。“我还和同事学说了南通话,希望将来和南通本地患者,特别是一些老年人沟通时能更方便些。”

早在2023年年底,努热亚就围绕“口腔疾病的抗生素耐药”这一话题,在南通市口腔医院的科普秀大赛上一展风采。“工作时间越长,我越发现科普宣传的重要性。”她说,下一步,她计划利用业余时间,采用汉语、维吾尔语、英语三种不同的语言录制口腔科普短视频或开展科普直播,让自己的语言天赋派上更多用场。

扎根通城,拥抱未来

入夏后,努热亚的妈妈专程来通陪伴女儿。“妈妈和我一样,都很喜欢南通的生活。这里的气候宜人、环境优美,治安也很好,小区里的邻居更是友善。我妈时常会约上几个阿姨一起去买菜呢!”努热亚说,上个月,她还带着妈妈去转了转濠河、滨江公园、紫琅湖等地,打卡了南通各处的美景。

工作之余,努热亚经常约上同事一起玩剧本杀,或者照顾家里的三只猫,也会健身、打游戏。“我觉得我选择

▲ 努热亚在门诊为患者诊疗。

▼ 努热亚和病区护士交流患者病情。

来南通工作绝对选对了!这里宜居宜业,无论工作还是生活都很舒心。”去年,努热亚和男友正式步入婚姻殿堂。“目前,他在北京工作,我们两地分居。”未来,她计划让老公来南通工作,真正住在南通安家。

6月3日,端午小长假后的第一个工作日,努热亚的身影出现在复旦大学附属华山医院口腔颌面头颈肿瘤科,跟随南通籍口腔颌面外科知名专家叶为民教授开启为期半年的进修学习。

“非常感谢医院能给我这样一个宝贵的学习机会。”努热亚告诉记者,去年12月,“叶为民名医工作室”正式落户南通市口腔医院。每次叶教授来院,努热亚都会抓住机会跟诊学习,向他请教各类专业问题,她的积极上进领导和同事也都看在眼里。

“每次在单位遇到院领导,他们都会主动关心我的工作和生活。这次又将这么难得的进修机会给了这个才工作不久的小医生,我真的很感动,感觉很温暖。”努热亚说,未来,希望自己能够进一步提升口腔颌面肿瘤临床诊疗水平,加强AI相关知识的学习,从而更加精准地实现数字化正颌外科手术规划,造福江海大地上的更多口腔疾病患者。

本报记者 冯启榕

本报实习生 周敬杨

